



Relatório  
*Anual*  
**2024**







**SANTA CASA**  
DE MISERICÓRDIA DE MACEIÓ

**Provedor**

Dr. Humberto Gomes de Melo

**Mesa Administrativa**

Antonio Alcício Moreira de Oliveira Jr.

Carmen Lúcia Dantas

Duilio Cleto Marsiglia

Élia Araújo Silva Pontes

Israel José Coelho da Paz de Lima

João José de Santana Neto

José Areias Bulhões

José Maurício Falcão Gonçalves

Marcos Davi Lemos de Melo

Tereza Cristina Ferreira Simon

**Diretor-médico**

Dr. Artur Gomes Neto

**Diretor de Infraestrutura e Negócios**

Carlos André de Mendonça Melo

**Diretor Administrativo e Financeiro**

Dácio Guimarães Borges

Rua Barão de Maceió, 346 - Centro

57020-360 - Maceió - Alagoas - Brasil

Fone 82 2123 6275

[provedoria@santacasademaceio.com.br](mailto:provedoria@santacasademaceio.com.br)

# SUMÁRIO

## EXCELENCIA 11

Manutenção da Certificação Internacional – Qmentum	12
Santa Casa de Maceió celebra 173 anos	13
IV Quality Day apresenta evoluções do processo de Qualidade e Acreditação	14
Prêmios e reconhecimentos	16
Revista Newsweek: reconhecimento internacional	18
Santa Casa e Cesmac celebram os 10 anos do curso de medicina	19
Consolidação do Programa de Cirurgia Robótica	20
Transplante de fígado: 13 beneficiados em 2024	22
UTIs recebem certificação da AMIB/Epimed Solutions	24
Primeiro congresso de ortopedia da instituição	26
Congresso Alagoano de Geriatria e Gerontologia	27
Estadiamento do Câncer de Pulmão	28
Residentes na Olimpíada do Conhecimento Aché	29
Especialistas em oncoplastia compartilham conhecimentos	30
Curso prático de Reconstrução Mamária	31
Santacoop tem nova gestão	33
Santa Casa Farol celebra dez anos	34
Oncologia Pediátrica no encontro da Amarte	36
Criação do Serviço de Dor Crônica	37
Cartão Vida & Saúde	38
Profissionais de Excelência homenageia médicos	39
Estratégias de comunicação	40



## **INOVAÇÃO** 45

Santa Casa de Maceió realiza primeiro transplante ósseo de Alagoas	46
Ampliação dos exames no parque de diagnósticos	48
Realidade virtual acalma antes de ressonância	49
Menor marcapasso do mundo é implantado na Hemodinâmica da Santa Casa	50
Técnica de ablação por cateter em Berlim	51
Sorologia para dengue em doações de sangue	52
Hospital terá Centro de Ensino e Treinamento em Anestesiologia	53
Máscaras customizadas com personagens suavizam sessões de radioterapia em crianças	54
Crioterapia capilar durante quimioterapia	56
Técnica cirúrgica desenvolvida na Santa Casa de Maceió é apresentada na Espanha	57
Tilt Test: exame avalia causas de desmaios	58

## **SEGURANÇA** 59

Santa Casa participa de simulação com vítimas de contaminação por cloro	60
Santa Casa Contra o Assédio	62
Segurança do Paciente	64
Abril pela Segurança do Paciente	64
Pesquisa avalia práticas de segurança aplicadas na Santa Casa de Maceió	65
Operação Mãos Limpas e os 35 anos da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar - CCIH	66
Setembro Dourado e a Hora Dourada	68

## RESPONSABILIDADE SOCIAL 69

Ações reforçam o papel da inclusão	70
Programa Qualidade Vida	72
Jovem Aprendiz: chance do primeiro emprego	74
Programa de estímulos à carreira	75
Projeto Mama - Mulheres Vencedoras	76
Mutirão voltado para reconstrução mamária	77
Conteúdos para um envelhecimento ativo	78
VIII Coquetel de Elogios	79
Maio Amarelo: atenção no trânsito	81
Serviço Social no Contexto da Saúde	81
Parcerias com a Rede Feminina	82
Cuidados Paliativos: Casamentos	83
Santa Casa Nossa Senhora da Guia vacina mais de 4200 recém-nascidos	84
Semana do Aleitamento	85
Mutirão Novembro Azul	85
Saúde mental	86
Microprogramação paramédica	87
Creche Escola São Vicente de Paulo	88

## MELHORIAS 89

Aliança Amarte - Santa Casa de Maceió reforça parceria com o Hospital de Amor de Barretos	90
Senador Rodrigo Cunha destina R\$ 11 milhões à Santa Casa de Maceió	92
Alfredo Gaspar reforça apoio à Santa Casa	94
Deputado Delegado Leonam encaminha R\$ 600 mil para suporte à Hiperbárica	95

Cabo Beбето destina recursos para SUS	96
Mesaque Padilha destina recursos à Santa Casa	96
Santa Casa de Maceió cumpre exigência do Ministério da Saúde e altera estatuto	97
Homenagens aos médicos Ronaldo Gomes Bernardo e Daniel Simon	98
Edifício-Garagem: solução eficiente de estacionamento	99
Nova passarela de acesso ao Hélio Medeiros	100

## **ENSINO E PESQUISA** 101

Santa Casa de Maceió forma 30 novos médicos especialistas	102
Estágio não obrigatório	104
Programa de Educação Continuada	104
Pesquisa e extensão	106
Curso de Gestão Institucional	107
Simpósio trata sobre perdas e lutos	108
Somos Todos Santa Casa	109
“Enfermagem em Destaque” celebra profissionais da Santa Casa de Maceió	110

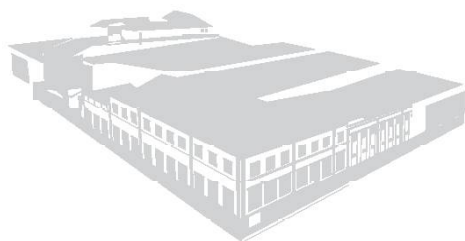
## **RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL** 111

Projeto Vencer tem mais de 300 árvores plantadas	112
Inovação na compactação de resíduos comuns	113
Desempenho financeiro	115

## **DESEMPENHO FINANCEIRO** 115

**2024**

Relatório  
Anual



## MENSAGEM DO PROVEDOR

A Santa Casa de Misericórdia de Maceió, cumprindo disposições estatutárias, submete à apreciação da sua Irmandade, das autoridades constituídas e da sociedade alagoana o seu Relatório Anual e Demonstrativo Econômico-Financeiro do ano de 2024.

Seguindo os princípios da beneficência e filantropia, realizamos, em 2024, milhares de consultas, exames, tratamentos e internações, tais como:

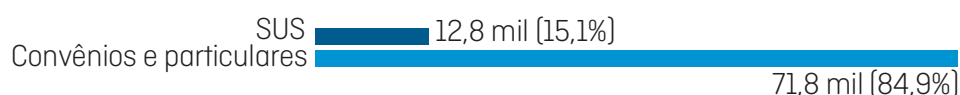
### 265,7 mil

**consultas e tratamentos**, nas várias especialidades, sendo:



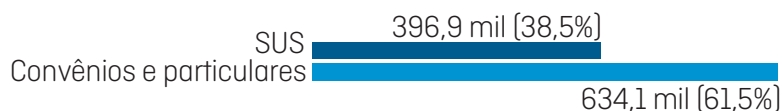
### 84,6 mil

**atendimentos de urgências e emergências**, sendo:



### 1,03 milhão

**de exames**, sendo



### 29,7 mil

**internações**, sendo:



# 109,8 mil

pacientes-dia



Mesmo com todas as dificuldades, o ano de 2024 nos proporcionou momentos gratificantes, com a disponibilidade e dedicação de todos os nossos profissionais, desde os que fazem as equipes multiprofissionais até aos colaboradores mais humildes. O corpo diretivo da Instituição tem estado sempre presente em todos esses momentos difíceis, junto ao nosso corpo clínico e colaboradores. Apesar das dificuldades financeiras enfrentadas – principalmente, por atrasos, significativos, para recebermos os valores da produção dos serviços prestados e contratados –, temos conseguido dar continuidade à assistência em todas as áreas e permanecemos, sem solução de continuidade, com as atividades da assistência, do ensino e da pesquisa, além dos muitos investimentos que continuam sendo realizados na Instituição.

Em relação a atendimentos aos pacientes do Sistema Único de Saúde (SUS), podemos destacar a representatividade da Santa Casa de Maceió em todas as áreas. **Na Oncologia**, por exemplo, tivemos **3.545 internações** – clínicas e cirúrgicas –, com valores aprovados, pelo SUS (Tabnet / Datasus) de **R\$ 12,0 milhões de reais**, correspondendo a **79,6% dos valores aprovados pelas internações oncológicas em Maceió e 52,4% das que aconteceram em Alagoas. A Santa Casa de Misericórdia de Maceió foi a 35ª** instituição hospitalar – em valores

**aprovados pelo SUS –, dentre os 2.769 hospitais que internaram algum paciente oncológico pelo SUS, no ano de 2024.** A permanência desses pacientes oncológicos – na Santa Casa de Maceió – foi de **19.199 dias, correspondendo a 58,2% do total dos leitos oncológicos ocupados em Maceió, com pacientes oncológicos, e 43,7% em Alagoas, no ano de 2024.** Os pacientes oncológicos do SUS representaram **38,3% da ocupação** dos leitos do SUS – no total das unidades da Santa Casa de Maceió –, durante o ano de 2024. Na assistência ambulatorial – **quimioterapia e radioterapia** –, a Santa Casa de Maceió teve uma produção – aprovada pelo SUS –, **em 2024, de R\$ 24,6 milhões (49,8% do total aprovado em Alagoas e 74,8% do aprovado em Maceió)** e correspondeu à **32ª Instituição com maior produção** dentre os **323 Serviços que realizaram Quimioterapia e/ou Radioterapia – pelo SUS –, no Brasil, em 2024.**

**Na Alta Complexidade hospitalar**, podemos destacar que a Santa Casa de Maceió realizou **3.397 internações, com um valor aprovado de R\$ 33,8 milhões, correspondendo a 27,4% e 51,6%, respectivamente, ao total realizado por 25 unidades hospitalares** – públicas e privadas –, em Alagoas, no ano de 2024. **Na Alta Complexidade ambulatorial – quimioterapia e radioterapia** – a produção da Santa Casa de Maceió teve um valor aprovado de **R\$ 36,7 milhões, que representou**

# 2024

Relatório  
Anual

**20,7% do total produzido e aprovado por 69 instituições** – públicas e privadas – de Alagoas, em 2024. Quando observamos a alta complexidade hospitalar e ambulatorial, constatamos que os valores produzidos pela Santa Casa de Maceió foram de **R\$ 70,6 milhões (29,0% do total de Alagoas)** enquanto 23 instituições públicas – municipais – estaduais e federal – tiveram valores de produção de **R\$ 32,8 milhões, representando, apenas, 13,5% dos R\$ 243,4 milhões** que foram os valores totais de **76 instituições de Alagoas** que realizaram procedimentos hospitalares e/ou ambulatoriais em 2024.

Para fazer face aos atendimentos de pacientes do SUS, em internações e ambulatório, a Santa Casa de Maceió recebeu, em 2024, **R\$ 84,777 milhões (valores da tabela SUS) e mais R\$ 40,775 milhões de incentivos e outros complementos**, enquanto os custos corresponderam a **R\$ 158,698 milhões**, obrigando a Santa Casa subsidiar o SUS com **R\$ 33,146 milhões**.

As ajudas recebidas do Senador Rodrigo Cunha, do Depurado Federal Alfredo Gaspar e dos Deputados Estaduais Cabo Beбето, Delegado Leonam e Mesário Padilha, com emendas parlamentares, muito contribuíram para que pudéssemos superar dificuldades e continuar investindo e prestando a mesma assistência que continuamente temos prestado aos pacientes do SUS. Ao Senador e aos Deputados, queremos registrar o nosso agradecimento.

A receita operacional líquida da Instituição atingiu **R\$ 537,8 milhões**, tendo apresentado um **superávit de R\$ 20,6 milhões**. O nosso **Ebitda** (lucro antes de juros, impostos, depreciação e amortização) **foi de R\$ 56,8 milhões**. No ano de 2023 havíamos tido uma receita operacional líquida de R\$ 471,1

milhões, com um superávit de R\$ 13,4 e o Ebtida de R\$ 43,6 milhões.

Mesmo com dificuldades, investimos **R\$ 11,7 milhões** em benfeitorias, obras, bens moveis e aquisições de equipamentos. Nos dois últimos anos os nossos investimentos foram maiores: R\$ 31,0 milhões, em 2022 e R\$ 40,3 milhões, em 2023.

Ao término de mais um ano de dificuldades, mas também de grandes alegrias, queremos externar o nosso agradecimento a todos os que contribuíram para o fortalecimento e o engrandecimento da nossa Santa Casa.

Agradecimento, de modo especial, ao bom Deus – nosso sustentáculo em todas as adversidades –; a Nossa Senhora da Guia e a São Vicente de Paulo que intercedem por nós e vêm guiando os nossos caminhos; a nossa Mesa Administrativa e Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Maceió; a todos os médicos – ligados ao corpo clínico e a cooperativa [Santacoop] –; a todos os componentes das nossas equipes multiprofissionais e a todos os nossos colaboradores – desde os mais humildes até aos supervisores, coordenadores, gestores, gerentes, superintendente e diretores –, bem como aos nossos parceiros, fornecedores e dirigentes de operadoras de planos e seguros de saúde.

Por fim, um agradecimento aos gestores e dirigentes públicos, ao voluntariado da Rede Feminina de Combate ao Câncer, aos nossos clientes, aos nossos familiares e a sociedade alagoana, pelo reconhecimento da Santa Casa de Misericórdia de Maceió como um patrimônio de Alagoas.

**Humberto Gomes de Melo**

Provedor



# EXCELÊNCIA

2024

Relatório  
Anual





**Entrega da placa da segunda Recertificação da Acreditação Qmentum ao provedor Humberto Gomes de Melo**

## **Manutenção da Certificação Internacional – Qmentum**

**A** Santa Casa de Maceió tornou-se integrante da Acreditação Internacional Canadense, atual Qmentum Internacional, em 2013. Nos três anos seguintes, o hospital recebeu orientações dos avaliadores especializados para o atendimento dos requisitos do programa.

Em agosto de 2024, uma auditoria comprovou a busca pela melhoria con-

tínua, Qualidade, Segurança e a melhor Experiência para os pacientes da instituição, mantendo-a no seletivo grupo de hospitais no Brasil com a Certificação de Excelência Diamond.

A instituição foi o primeiro Hospital Geral do Estado a conquistar e manter a condição de Acreditado Internacionalmente, e a primeira Santa Casa Norte/Nordeste a obter o título.





Gerências de Marketing e Humanização prepararam uma confraternização no hall do hospital

## Santa Casa de Maceió celebra 173 anos

Equipe especializada, equipamentos sempre atualizados, e atendimento focado na humanização. Estes são alguns dos ingredientes que têm fortalecido a história da Santa Casa de Misericórdia de Maceió, que, em 27 de setembro, celebrou 173 anos de fundação.

Para celebrar a data, dentro da programação do tríduo em honra a São Vicente

de Paulo, padroeiro das Associações de Caridade e patrono da instituição alagoana, o arcebispo Dom Beto celebrou uma missa na Capela do hospital. Em seguida, foi realizado um encontro festivo com a presença do corpo executivo, membros da Irmandade, médicos, equipe multidisciplinar e colaboradores, no hall próximo ao Banco Santander.



Arcebispo de Maceió Dom Beto celebrou missa na Capela São Vicente de Paulo



Pessoas e setores foram homenageados durante a edição do evento

## IV Quality Day apresenta evoluções do processo de Qualidade e Acreditação

**E**m novembro, o Escritório de Excelência realizou o IV Quality Day e apresentou as melhorias e evoluções decorrentes da implantação do Processo de Qualidade e Acreditação no complexo hospitalar alagoano.

O provedor Humberto Gomes de Melo destacou o esforço da Santa Casa de Maceió em investir em qualidade e novas tecnologias, ressaltando

o compromisso com a melhoria contínua.

“O evento mostrou aquilo que o hospital vem fazendo nos seus 173 anos de existência. Graças ao trabalho dedicado de toda a equipe, de todos os profissionais, de todos os médicos, de todos os colaboradores, desde 2009, quando a instituição conseguiu a primeira Acreditação, temos desenvolvido as condições





**Programação do IV Quality Day contou com palestras e apresentações**

necessárias para que a sociedade alagoana possa ter aquilo que deseja da Santa Casa de Maceió”, afirmou.

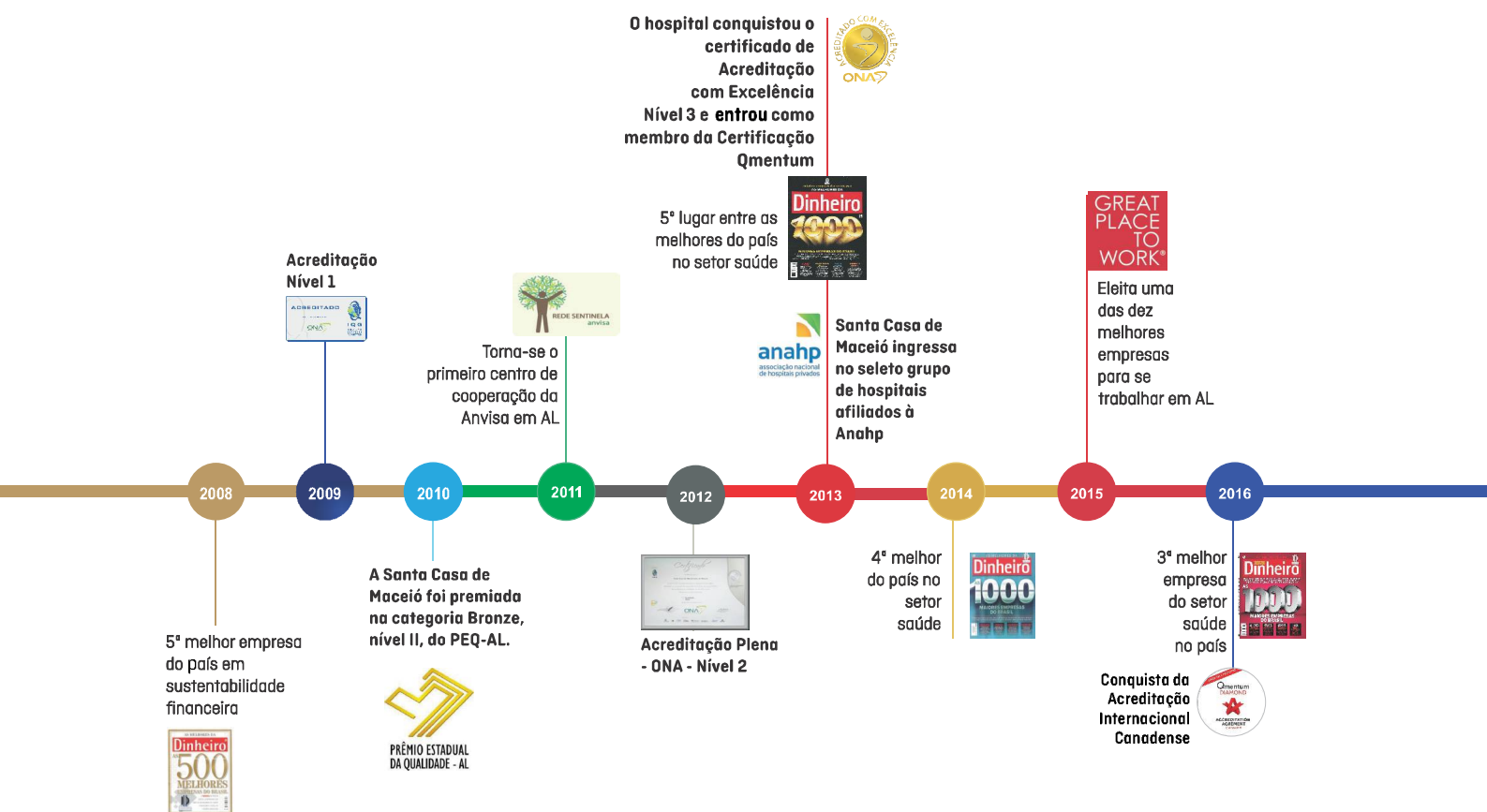
Durante o evento foi enfatizada a importância do trabalho em equipe e da participação ativa de todos os colaboradores da instituição, desde a gestão até os profissionais da linha de frente, para alcançar os melhores resultados no cuidado ao paciente.

A programação do IV Quality Day foi marcada pela palestra magna da en-

fermeira Maria Cecília Zambrana Curti, coordenadora da equipe de Segurança do Paciente e Práticas Assistenciais do complexo hospitalar Beneficência Portuguesa; apresentações de temas relacionados à Qualidade; e uma mesa-redonda.

O encontro ainda contou com homenagens a pessoas e setores pelo engajamento e dedicação às ações voltadas para a qualidade e segurança do paciente.

## Prêmios e reconhecimentos





Santa Casa Nossa Senhora da Guia foi reconhecida no segundo nível da premiação do PEQ-AL. (Compromisso com a Excelência).

A Santa Casa de Maceió foi avaliada no nível três (Rumo à Excelência) na categoria Bronze do PEQ-AL.

2ª posição no setor saúde do ranking As Melhores da Dinheiro 2018



2017

2018

3ª melhor empresa do setor saúde no país



Santa Casa de Maceió fecha 2019 com recertificação nacional e internacional

Revista Americana Newsweek aponta a Santa Casa de Maceió como o 2º melhor hospital do NE



2019

2020



1ª em Governança Corporativa no setor saúde, segundo a revista Istoé Dinheiro 2020

2021

2º lugar no Brasil em Governança Corporativa no setor saúde, segundo a Istoé Dinheiro 2022

Recertificação Acreditação com Excelência ONA Nível 3



Revista Americana Newsweek classificou a Santa Casa de Maceió como o melhor hospital do NE e o 27º entre todos os hospitais do Brasil



Revista Americana Newsweek classificou a instituição como o melhor hospital do NE e o 29º entre todos os hospitais do Brasil

2022



Santa Casa de Maceió recebe Segunda Recertificação Internacional Qmentum

2023

2024



Manutenção da Certificação Internacional Qmentum.

2024

Relatório  
Anual



## Revista Newsweek: reconhecimento internacional

**B**aseada na avaliação de profissionais médicos de todo o Brasil, a Santa Casa de Maceió está na 46ª posição da lista Brasil dos Melhores Hospitais do Mundo 2024 da Revista Newsweek. Com 70.85% pontos, a classificação manteve, pelo quinto ano consecutivo, o complexo alagoano como um dos melhores hospitais do Nordeste.

Realizada em parceria com a Statista Inc, respeitada empresa global de pesquisa de dados, a avaliação levou

em conta pontos como as recomendações de especialistas médicos (médicos, gerentes de hospitais, profissionais de saúde), os resultados de pesquisas com pacientes e as instituições especializadas, como hospitais cardíacos ou de câncer.

A Newsweek é uma revista de notícias estadunidense, editada na cidade de Nova Iorque. Desde 2013, tornou-se disponível exclusivamente em formato digital e alcança 100 milhões de pessoas por mês.



Pelo quinto ano consecutivo, Santa Casa de Maceió segue na lista internacional



Provedor Humberto Gomes de Melo foi um dos homenageados durante a solenidade

## Santa Casa e Cesmac celebram os 10 anos do curso de medicina

**E**m agosto, uma sessão solene marcou os 10 anos de fundação do curso de medicina no Centro Universitário Cesmac.

A graduação foi aprovada no início de 2014 pelo Conselho Nacional de Saúde e ocorreu meses após o reconhecimento da Santa Casa de Maceió como Hospital de Ensino.

Durante a solenidade, personalidades que contribuíram para implanta-

ção do curso e que apresentaram colaborações relevantes para o seu desenvolvimento e sua consolidação ao longo dos anos foram homenageadas, como o provedor da instituição, Humberto Gomes de Melo.

A cerimônia foi prestigiado por coordenadores, professores e alunos da instituição de ensino, além de autoridades e representantes de diversas entidades.



## Consolidação do Programa de Cirurgia Robótica

A Santa Casa de Maceió se tornou pioneira em Alagoas ao adquirir, em fevereiro de 2023, o primeiro robô cirúrgico do estado, o Da Vinci. Em dezembro de 2024, um ano e nove meses após o início do seu Programa de Cirurgia Robótica, o hospital alcançou a marca de 434 procedimentos executados com a ferramenta que ampliou as opções de tratamento mini-

mamente invasivos para pacientes da região Nordeste.

Desde a implantação do Da Vinci foram realizadas cirurgias robóticas em várias especialidades, como em casos urológicos, de tórax, uroginecológicos, oncológicos e bariátricos. Entre os principais benefícios do uso da tecnologia, estão a redução do risco de complicações, a diminuição do tempo de interna-



Cirurgião comanda o procedimento robótico a partir de um console





Equipe treinada possibilitou consolidação do Programa de Cirurgia Robótica em Alagoas

**434**

**cirurgias robóticas  
desde fevereiro de 2023**

**+de 200**

**cirurgias robóticas  
por ano**

ção, menos dor no pós-operatório, além da recuperação precoce, com o retorno mais rápido às atividades habituais. Por ser menos invasiva, há também uma menor perda de sangue, menos risco de infecção e cicatrizes reduzidas.

O Programa de Cirurgia Robótica da Santa Casa de Maceió não contempla somente os pacientes de Alagoas. Com frequência, o hospital recebe casos de estados como Pernambuco, Sergipe e Paraíba.

#### **SISTEMA ROBÓTICO**

Equipado com braços que desempenham várias funções, como a manipulação de tecidos delicados (sutura, corte e dissecação), geração de imagens que auxilia a cirurgia endoscópica com amplitude de movimento, visão 3D e filtro de tremor, o sistema robótico proporciona mais assertividade para o cirurgião e, conseqüentemente, mais segurança para o paciente.

**2024**

Relatório  
*Anual*



**19**

**figados captados  
no Setembro Verde**

**13**

**transplantes hepáticos  
realizados no ano**

## **Transplante de fígado: 13 beneficiados em 2024**

**E**m outubro, uma mulher de 59 anos recebeu o 27º transplante de fígado realizado na Santa Casa de Maceió. A instituição é credenciada desde 2020 pelo Ministério da Saúde e até dezembro de 2024 havia realizado 13 procedimentos do tipo.

Durante a Campanha Setembro Verde, foram captados 19 fígados. “O hospital realmente está pronto para resolver todos os níveis de complexidade que existem nos casos cirúrgicos, e o transplante é uma grande prova disso”, disse o cirurgião Oscar Ferro, coordenador do Programa de Transplantes de Fígado do hospital.

Para o pleno funcionamento do Programa, a família de pacientes com diagnóstico de morte encefálica confirmado tem papel fundamental. Men-

sagens por escrito deixadas pelo doador não são válidas para autorizar o procedimento. O processo de retirada de qualquer órgão só acontece após os familiares darem o aval da cirurgia, assinando um termo.

### **CREDENCIAMENTO**

O Programa de Transplante de Fígado da Santa Casa de Maceió foi garantido pela Portaria Federal Nº 313, expedida em 7 de abril de 2020. O credenciamento do Ministério da Saúde (MS), com o auxílio da Secretaria de Estado da Saúde, chegou ao hospital após cinco anos de captação do órgão (cirurgia de retirada) que é enviado para outros estados.









## Tratamento humanizado

Com equipe especializada e tecnologia de suporte à vida, as Unidades de Terapia Intensiva da instituição atendem pacientes com humanização e qualidade.

**UTIs**  
Cardiológica  
Oncológica  
Geral  
Cirúrgica  
Pediátrica  
e Neonatal

## UTIs recebem certificação da AMIB/Epimed Solutions

A Santa Casa de Maceió recebeu o certificado de Gestão de Indicadores de Qualidade e Desempenho conferido pela Associação de Medicina Intensiva Brasileira (AMIB) com o apoio da Epimed Solutions. O selo, entregue em julho, se refere ao período de 2023 e reconhece a eficiência e a qualidade das cinco UTIs da instituição.

Para chegar ao resultado, dados clínicos e epidemiológicos de pacientes de alta complexidade – gerados através do sistema Epimed Monitor – foram avaliados e demonstraram que as unidades gerenciam seus indicadores em consonância com a resolução da diretoria colegiada número 7 da Anvisa (RDC-7).



**+de  
14 mil**  
pacientes-dia por ano

**70**  
leitos de UTIs



A coordenadora do Núcleo de Segurança do Paciente da Santa Casa de Maceió, Fabrícia Jannine Torres Araújo, o superintendente de Produção Assistencial e Suprimentos, Severino Moura, o diretor Administrativo e Financeiro, Dácio Guimarães, a médica intensivista Dra. Cláudia Falcão e o Provedor da Santa Casa de Maceió Dr. Humberto Gomes de Melo e a gerente regional Norte e Nordeste da Epimed Solutions, Jucimara Vieira

**2024**  
Relatório  
*Anual*



## Primeiro congresso de ortopedia da instituição

**P**ara celebrar os 15 anos do Serviço de Ortopedia e Traumatologia, a Santa Casa de Maceió realizou em agosto, o I Congresso de Ortopedia da instituição. Na ocasião, também aconteceram o I Encontro de ex-residentes de Ortopedia do hospital, e o II Encontro das Ligas Acadêmicas de Ortopedia. O evento teve como sede o Jatiúca Hotel & Resort.

A sessão de abertura contou com a participação do provedor Humberto Gomes de Melo; do diretor médico, Artur Gomes Neto; do Prof. Dr. Maurício Kfuri, da Universidade do Missouri – USA; e de Hélio Ribeiro, supervisor do Programa de Ortopedia Santa Casa de Maceió.

Com a presença de cerca de 80 inscritos, foram realizadas 28 palestras e cinco mesas-redondas, além da apresentação de 11 posters com trabalhos científicos e de seis empresas expositoras, o congresso trouxe para a capital alagoana atualizações sobre diversas especialidades ortopédicas.

“Formamos e entregamos à sociedade alagoana residentes de altíssima qualidade. Durante o evento, fizemos um grande conagraçamento, uma grande festa, recebemos todos eles e mais a comunidade ligada à ortopedia e traumatologia de Alagoas”, destacou o cirurgião e vice-provedor da Santa Casa de Maceió, Antônio Alício.



Encontro teve 80 inscritos, 28 palestras e cinco mesas-redondas

## Congresso Alagoano de Geriatria e Gerontologia

A Santa Casa de Maceió foi uma das apoiadoras do 7º Congresso Alagoano de Geriatria e Gerontologia – CONAGG, encontro realizado na capital alagoano, no Ritz Lagoa da Anta, entre os dias 19 e 21 de setembro. O encontro reuniu profissionais e estudantes da área da saúde para atualização científica e troca de experiências.

Realizado a cada dois anos, o encontro é preparado pela Sociedade Brasileira de Geriatria e Gerontologia de Alagoas (SBGG/AL) e teve na programação a palestra dos geriatras Daiana Rêgo Pinto, David Buarque, Clarita Melo, Ana Carolina Machado e Priscylla Monteiro, profissionais que fazem parte do Serviço de Geriatria do hospital.



Evento reuniu estudantes e profissionais para discutir o envelhecimento

## Congresso de endoscopia oncológica

Em setembro, o Serviço de Endoscopia da Santa Casa de Maceió foi representado pelo médico Herberth Toledo, presidente da Sociedade Brasileira de Endoscopia e Endoscopia Digestiva (SOBED), durante o Eneo 2024, congresso de endoscopia oncológica promovido pelo Inca e o Instituto do Câncer do Estado de São Paulo. O encontro aconteceu no Rio de Janeiro.



Herberth Toledo, no Eneo 2024



## Estadiamento do Câncer de Pulmão

A Santa Casa de Maceió foi representada pelo diretor médico da instituição, o cirurgião torácico Artur Gomes Neto, na 9ª Edição sobre Estadiamento do Câncer de Pulmão, idealizada pela Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo – FMUSP, realizada durante o 2º Encontro do Registro Brasileiro do Câncer de Pulmão.

No encontro, que discutiu o novo processo que avalia a extensão (estadiamento) desse e de outros tumores que acometem o tórax, o especialista alagoano e gestor do hospital expôs como melhorar o estadiamento invasivo no Brasil e fez reflexões sobre o momento atual da técnica.







Carlos Filgueiras, Alberto Fidelis e Caio Victor na Olimpíada do Conhecimento Aché

## Residentes na Olimpíada do Conhecimento Aché

A equipe de residentes em Anestesiologia da Santa Casa de Maceió ficou em segundo lugar na etapa final da Olimpíada do Conhecimento Aché, programa criado pelo laboratório farmacêutico brasileiro para estimular o aprendizado técnico-científico entre residentes médicos. As medalhas foram entregues durante cerimônia na cidade de São Paulo, no mês de novembro.

Das três equipes de residentes formadas pelo hospital, o grupo com Alberto Fidelis (1º ano), Carlos Filgueiras (2º ano) e Caio Victor (3º ano) foram premiados com medalhas de honra, além de inscrições e passagens aéreas para o próximo Congresso Paulista de Anestesia (COPA 2025).

“O resultado reflete o alto padrão de

ensino e a dedicação de preceptores e residentes da Santa Casa de Maceió na busca constante por aprimoramento técnico e científico. A colocação destaca a instituição como um centro de formação de referência no Brasil, preparando profissionais de excelência para os desafios da especialidade”, disse o anestesiológico Danilo Amaral.

A Residência Médica é uma pós-graduação para médicos reconhecida pelo Ministério da Educação. Na Santa Casa de Maceió, a anestesiologia é uma das especialidades mais concorridas. Em 2024, o programa reunia 12 médicos em formação nos três anos em que se divide o curso de pós-graduação. Trinta e oito anestesiológicos são formados na instituição e entregues à sociedade todos os anos.

## Especialistas em oncoplastia compartilham conhecimentos

Em maio, a instituição sediou o Curso Teórico-Prático de Oncoplastia da Sociedade Brasileira de Mastologia (SBM). Especialistas de três estados brasileiros compartilharam seus conhecimentos em reconstrução mamária para os 25 mastologistas, tanto de Alagoas como de outros estados, inscritos no evento.

Promovido pela Sociedade Brasileira de Mastologia Regional Alagoas, a programação contou com palestras dos cirurgiões Regis Paulinelli (GO), Darley Ferreira (PE) e Maurício Resende (SE). Três pacientes do SUS passaram por cirurgias reconstrutoras no Centro Cirúrgico do hospital.



**Especialistas de três estados brasileiros compartilharam seus conhecimentos durante encontro**





Oito cirurgias foram realizadas durante capacitação

## Curso prático de Reconstrução Mamária

Entre os dias 21 e 23 de novembro, o hospital alagoano promoveu o Curso Hands On Dorsal + Laser Onestep, em parceria com a Breast Saving Group Board, reunindo especialistas de Alagoas, São Paulo, Brasília, Rio de Janeiro e Fortaleza para aulas teóricas e práticas de oncoplastia (reconstrução mamária).

O evento foi o primeiro no Brasil a direcionar apenas à reconstrução autóloga com músculo grande dorsal. Oito pacientes passaram por reconstruções tardias, ou seja, cirurgias realizadas após o tratamento oncológico; uma mulher foi submetida à reconstrução imediata, feita no mesmo momento da mastectomia.

“Hands-on significa um curso prático voltado para a técnica de reconstrução mamária com o músculo grande dorsal e todas as suas várias

técnicas. A Santa Casa de Maceió está na vanguarda da oncoplastia mamária quando ela nos oferece um curso desse nível em parceria com o Breast Saving Group”, afirmou a mastologista Lígia Teixeira, do Serviço de Mastologia da instituição e coordenadora do curso.

### PROGRAMAÇÃO

No primeiro dia do curso, pacientes foram atendidas por especialistas do Serviço de Mastologia da instituição no Centro Médico Duílio Marsiglia, unidade SUS da Santa Casa de Maceió. Após as consultas, as alunas do curso conheceram a Hiperbárica Santa Casa e depois participaram de uma palestra no Centro de Estudos do hospital. A tarde foi reservada para as primeiras cirurgias de reconstrução.



**Equipe de neurocirurgiões possui o título de especialista da Sociedade Brasileira de Neurocirurgia**

## Congresso de Neurocirurgia

Em setembro, especialistas da Santa Casa de Maceió participaram do XXXV Congresso de Neurocirurgia, realizado na cidade de Belo Horizonte, em Minas Gerais.

O coordenador do Serviço de Neu-

rocirurgia e Neurologia da Santa Casa de Maceió, o neurocirurgião Aldo Calça, e os neurocirurgiões, João Paulo da Matta, João Gustavo e Duarte Cândido, palestraram no evento sobre Tumores Cerebrais e Tumores da Medula.

## Conselhos de Enfermagem

A instituição participou do 26º Congresso Brasileiro dos Conselhos de Enfermagem - CBCENF, o maior da América Latina, e apresentou dois trabalhos desenvolvidos no hospital e submetidos em e-pôster. O evento foi realizado no mês de setembro, em Recife, Pernambuco.



**Enfermeira Sália Nobre representou o hospital**





Diretores foram apresentados ao provedor da Santa Casa de Maceió

## Santacoop tem nova gestão

**E**m outubro, o diretor presidente da Santacoop, o ortopedista Hilton Barros, apresentou os membros da nova diretoria da cooperativa. O encontro teve com principal objetivo fortalecer a parceria entre as duas instituições.

A Cooperativa dos Médicos da Santa Casa de Maceió (Santacoop-MCZ) foi fundada em 19 de novembro de 1996 com o objetivo de organizar o exercício da atividade econômica de seus cooperados, prestando assistência administrativa e financeira nos contratos de serviços médicos a serem executados pelos co-

operados.

Atualmente, o corpo clínico do hospital tem aproximadamente 480 médicos da Santacoop. A cooperativa ainda possui 22 colaboradores e mantém cerca de 22 contratos de prestação de serviços com convênios, seguradoras, operadoras e planos de saúde.

No encontro foram apresentados os novos diretores da Santacoop: os médicos Hélio Ribeiro (Operacional) e Marcos Santos Nobre (Administrativo Financeiro), bem como Lidiane Costa (Gerente Administrativo Financeiro).



**Santa Casa Farol conta com estrutura física de alto padrão e equipes humanizadas para a realização de partos eletivos e normais, além de cirurgias especializadas e tratamento oncológico pediátrico**

**05** salas cirúrgicas  
obstetrícia e pediatria

**72** leitos entre acomodações,  
apartamentos e enfermarias

**23** leitos para UTI, sendo 16 de  
UTI Neonatal, 7 UTIs adultas

**757**  
partos em 2024

## Santa Casa Farol celebra dez anos

Com um corpo clínico integrado às boas práticas atuais, a Santa Casa Farol celebrou, em 13 de março, uma década de atividades. A unidade, que faz parte do complexo Santa Casa de Maceió, se destaca por ser quase que exclusiva para pediatria e obstetrícia em Alagoas.

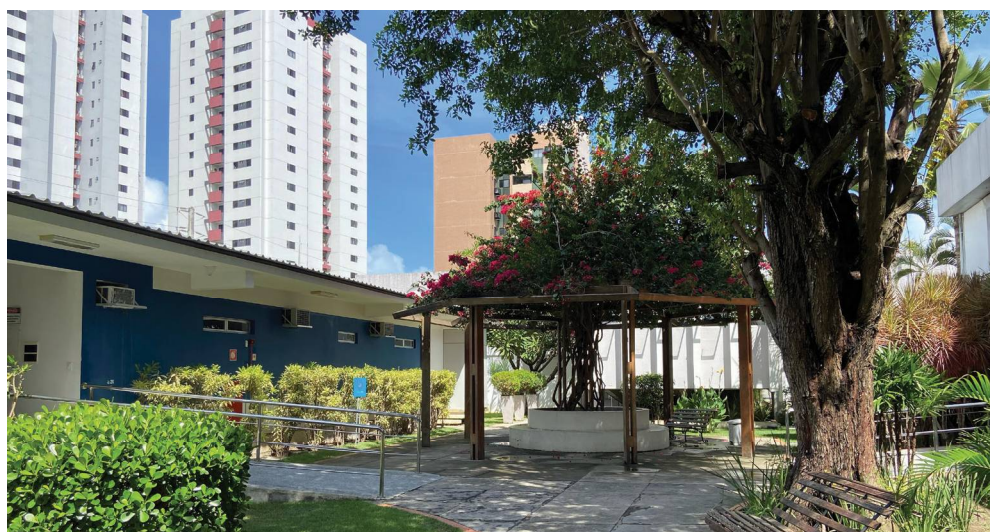
Com 757 partos em 2024, a unidade

registrou 11.034 em 10 anos, 1.567 foram partos normais. “Sabemos que os partos normais trazem inúmeros benefícios tanto para as mães quanto para os bebês. Além de ajudar na recuperação pós-parto, esse tipo de procedimento promove um melhor vínculo entre mãe e filho, como também favorece a adaptação do recém-nascido



**Unidade registrou mais de 66 mil cirurgias e foi responsável por mais de 37 mil internações**





**Estrutura garante a excelência no atendimento obstétrico e pediátrico na capital alagoana**

ao mundo externo. Portanto, a unidade merece todo o reconhecimento por oferecer às mulheres a opção segura e respeitosa do parto normal”, destacou o gestor administrativo, Fernando Costa.

Além de maternidade, a unidade oferta um Pronto Atendimento Pediátrico e Obstétrico. Nos últimos 10 anos foram realizados 291.032 atendimentos, 66.314 cirurgias, e 227.882 exames de diagnósticos; também foram registradas 37.274 mil internações.

O hospital ainda dispõe de um am-

bulatório com nove consultórios e um posto de coleta de exames laboratoriais para atendimentos a paciente de convênio e particular com diversas especialidades.

No Ambulatório de Neurocirurgia, a unidade atende pacientes de primeira vez, e faz o acompanhamento das crianças operadas na Santa Casa Farol. Em média, são realizados cinco atendimentos semanais de crianças e adolescentes de 0 a 18 anos em seis subespecialidades da neurocirurgia pediátrica.





**Santa Casa de Maceió foi empossada no grupo dos 33 centros brasileiros da Aliança**

## Oncologia Pediátrica no encontro da Amarte

A experiência mensal de uma roda de conversa com a equipe multiprofissional da oncologia pediátrica da Santa Casa de Maceió ficou em primeiro lugar no 4º Encontro da Aliança Amarte – St. Jude Global, evento realizado em agosto, na cidade de Barretos, São Paulo.

O trabalho “Relato de experiência da criação de uma roda de conversa sob a perspectiva da Aliança Amarte” foi apresentado pela fisioterapeuta paliativista Rafaela Vanderlei e pela oncologista Alessandra Lamenha, coordenadora da oncologia pediátrica do hospital, e concorreu com

expositores de todo o país.

Como prêmio, em 2025, uma das autoras do trabalho terá a ida patrocinada para a Colômbia, e representará o hospital alagoano no Congresso da Sociedade Latino-Americana de Oncologia Pediátrica.

Durante o evento, a Santa Casa de Maceió também foi empossada no grupo dos 33 centros brasileiros que compõem a Aliança Amarte e atua na construção das melhores estratégias para o diagnóstico precoce e tratamento de crianças e adolescentes com câncer em todo o mundo.



## Congresso na Colômbia

Em julho, a enfermeira da Santa Casa de Maceió, Sílvia Karla Cavalcante apresentou um trabalho sobre Prevenção e Tratamento de Feridas no Congresso Wound Experts Carta-

gena, na Colômbia. Na etapa final, de toda a América Latina, apenas Maceió e Bahia foram escolhidos para representar o Brasil no evento. Cem trabalhos foram submetidos.



Trabalho da Santa Casa de Maceió estava entre os cem submetidos no congresso

## Criação do Serviço de Dor Crônica

No Brasil, cerca de 40% da população adulta sofre com dor crônica. Isso significa que quase 140 milhões de pessoas, com idades entre 15 e 64 anos, convivem com a persistência de dor por longos períodos de tempo, geralmente mais de três meses.

Para atender pacientes com as mais diversas queixas, a Santa Casa de Maceió criou o Serviço de Dor, com atendimentos no Centro de On-

cologia do hospital por especialistas da Clínica de Anestesia de Maceió [CAM].

O serviço atende tanto a demanda espontânea, como por encaminhamento. Dentre as patologias atendidas destacam-se a dor crônica após cirurgia, dor articular, dor lombar, cefaléias, e dor relacionada ao câncer, que pode ter relação com a própria doença em si, como com o tratamento como quimio e radioterapia.



Mais de  
**350 mil**  
cartões cadastrados

**1.200**  
novos cartões  
cadastrados/mês

**Cartão Vida & Saúde da Santa Casa segue como o cartão mais usado na instituição**

## Cartão Vida & Saúde

**D**escontos de até 60% em exames e consultas. Gratuito, sem taxa de adesão e sem mensalidade. Com esse perfil, desde 2007, o cartão Vida & Saúde da Santa Casa de Maceió registrou, em 2024, mais de 350 mil usuários cadastrados e segue como o cartão mais usado na instituição – na realização de exames – em relação aos planos de saúde.

O fácil acesso - basta um simples cadastro - e os benefícios imediatos são as maiores características do produto. “Uma fatia da sociedade (classes C, D e E) não utilizava os serviços do hospital por receio dos custos, mas reconhece a excelência dos nossos serviços, e isso fez com que o Vida &

Saúde fosse criado. Hoje, se fôssemos um plano de saúde, teríamos quase o dobro de usuários que a maior operadora do Estado”, disse o gerente de Marketing da Santa Casa de Maceió, André Carneiro.

Mensalmente, cerca de 1200 novos cartões são cadastrados no sistema. Com os descontos, consultas com cardiologistas, angiologistas e ortopedistas estão entre as mais buscadas. Em relação aos exames, os pacientes cadastrados no Vida & Saúde realizam um grande volume de tomografias, ressonâncias magnéticas e endoscopias. Todo atendimento com o cartão é realizado na Santa Casa de Maceió.





**Ouvidoria contabilizou e analisou 505 elogios feitos por clientes/pacientes**

## Profissionais de Excelência homenageia médicos

A Ouvidoria da Santa Casa de Maracá promoveu a 4ª edição do Profissionais de Excelência e homenageou os dez médicos mais elogiados pelos clientes/pacientes da instituição. A ação ocorreu dois dias antes do Dia do Médico, celebrado no dia 18/10.

André Araújo [Clínico Geral], André Gustavo [Medicina Nuclear], Fábio Jorge [Clínico Geral], Felipe Albuquerque [Ginecologista/Obstetra], Marcelo Farias [Medicina Nuclear], Maria José Lima [Clínico Geral], Matheus Teixeira [Cardiologista], Neuza Ferreira [Ginecologista/Obstetra], Priscila Mirela Monteiro [Geriatra], Rosângela Murta

[Ginecologista/Obstetra] foram os médicos mais elogiados desta edição.

Nesse ano foram contabilizados e analisados 505 elogios, o que permitiu identificar e reconhecer os profissionais que mais se destacaram nas menções positivas recebidas de forma espontânea.

“Na Ouvidoria, como ponte de comunicação entre o cliente e a instituição, não recebemos apenas reclamações e sugestões, mas elogios. E poder reconhecer esses médicos, o corpo clínico das unidades, mais uma vez, foi um prazer enorme”, disse a supervisora da Ouvidoria, Thamirys Nunes.



Instituição ganhou repercussão nos principais veículos de comunicação

## Estratégias de comunicação

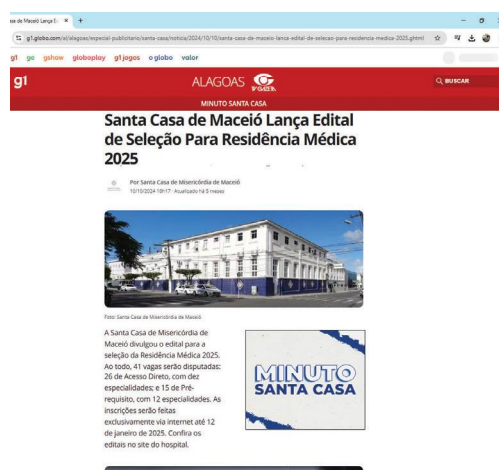
Registrar a história da instituição e manter uma comunicação ativa com a sociedade são estratégias reforçadas, ano a ano, pela Santa Casa de Maceió.

Por meio de diversos canais (site, redes sociais, imprensa e soluções visuais), o hospital consegue transmitir sua missão, visão e valores, além das realizações nas áreas da saúde, bem-estar social e responsabilidade socioambiental, fortalecendo sua imagem com os públicos interno e externo.

Em 2024, a instituição ganhou repercussão nos principais portais (locais e nacionais), TVs e rádios locais com a publicação de 129 releases sobre as ações internas e externas do hospital, divulgação dos processos seletivos, cirurgias inovadoras e tratamentos.

Além disso, ao longo do ano, a Santa Casa de Maceió foi muito bem representada com seus especialistas médicos em entrevistas a diversos veículos.

**129**  
matérias  
produzidas  
em 2024





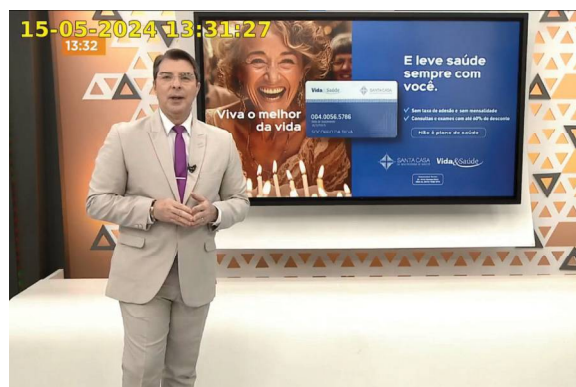
## Hospital mais conectado

Em 2024, a instituição ampliou sua participação nos meios digitais com presença no Instagram, Threads, Tik Tok, Facebook, LinkedIn, Youtube e Twitter.

Campanhas publicitárias foram produzidas e colocadas em prática em diversos canais: outdoor, spots de rádio, e em mídias sociais, como Youtube e Instagram.



**Santa Casa Cardiologia, seu coração no lugar certo**



**Campanha Cartão Vida & Saúde**



**Campanha de Recertificação da Acreditação Qmentum**

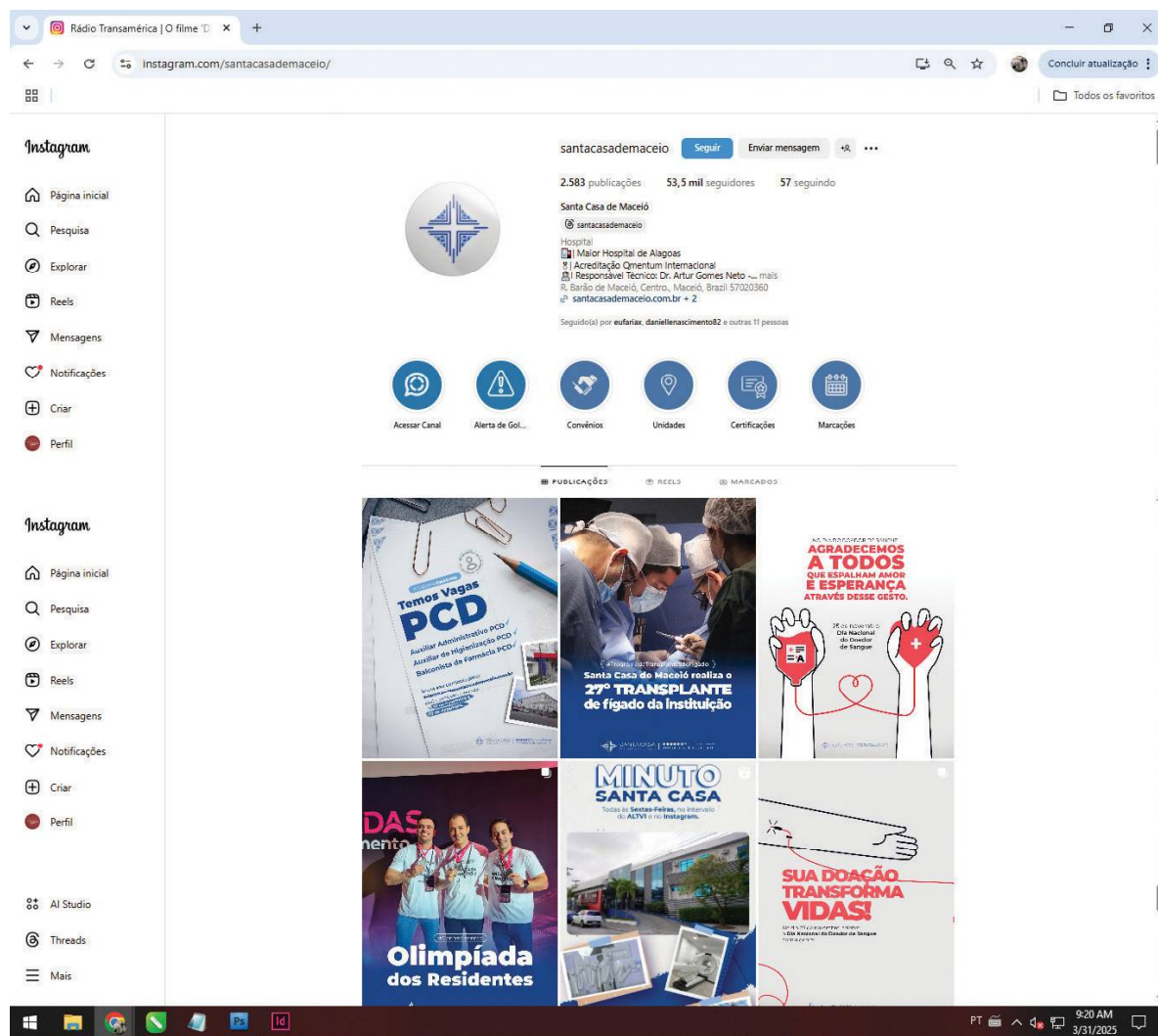


**Campanha da importância da Santa Casa de Maceió**

**Entre os hospitais de Alagoas, temos a maior presença nas redes sociais. Confira os números do Instagram:**

**53.483**  
Seguidores no Instagram

**7.066**  
Novos seguidores



"Em Alagoas, seguimos entre os hospitais com a maior presença nas redes sociais. Isto significa que nosso alcance só aumenta, assim como nossa capacidade de entender e atender as mais diversas demandas da população", destacou André Carneiro, gerente de Marketing.



**Informativo é veiculado semanalmente na TV Gazeta e no Instagram**

**Minuto Santa Casa:**

Vídeos com a apresentação dos principais acontecimentos do hospital de forma semanal e resumida nas redes sociais e na TV Gazeta. Ao todo, foram realizados 52 vídeos em 2024;

**Tour Santa Casa:**

Vídeo que apresenta estruturas e serviços estratégicos do complexo hospitalar;

**Responde aí, doutor!:**

Quadro que cria um elo entre a população e a nossa comunidade médica por meio da interação nas redes sociais.





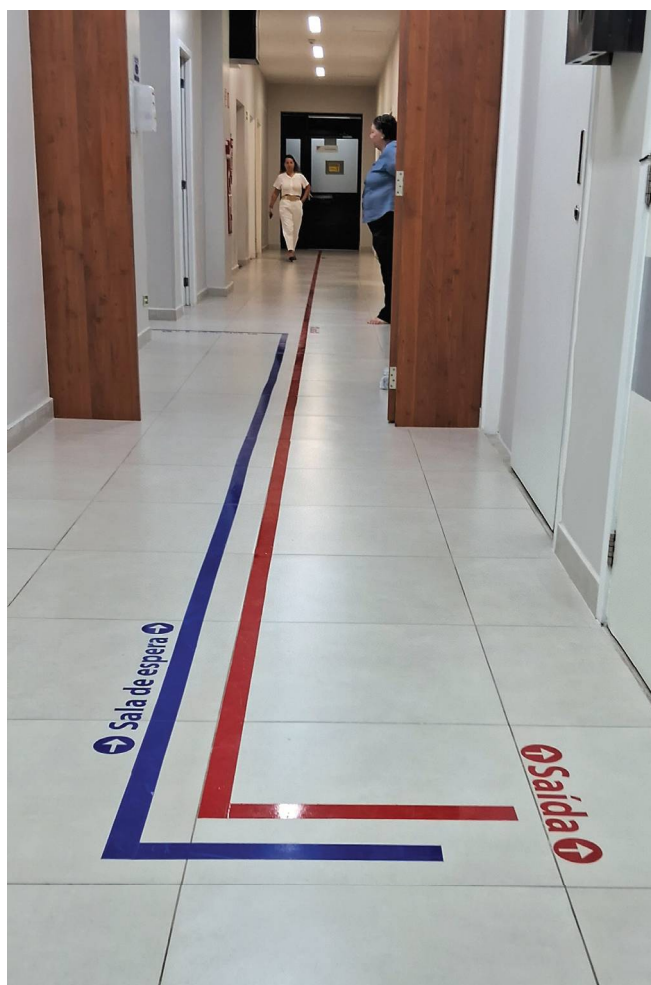
**Criação de ambientes instagramáveis é uma forma estratégica de atrair novos clientes**

### **Criação de espaços instagramáveis**

Atrair elementos visuais em harmonia com a marca, além de promover um maior engajamento nas redes sociais, possibilita a fidelização de clientes, de forma escalável, e identificação com a marca.

### **Soluções visuais**

Ao longo do ano, o hospital utilizou diversas soluções visuais de comunicação para ampliar o alcance com os públicos interno e externo da instituição. Assessorando setores da Arquitetura e Engenharia, atuou na revitalização de fachadas, corredores e sinalização de espaços. Também deu suporte às equipes multidisciplinares do hospital, ajudando a dar corpo a campanhas de promoção à saúde, como Setembro Verde e Setembro Dourado.



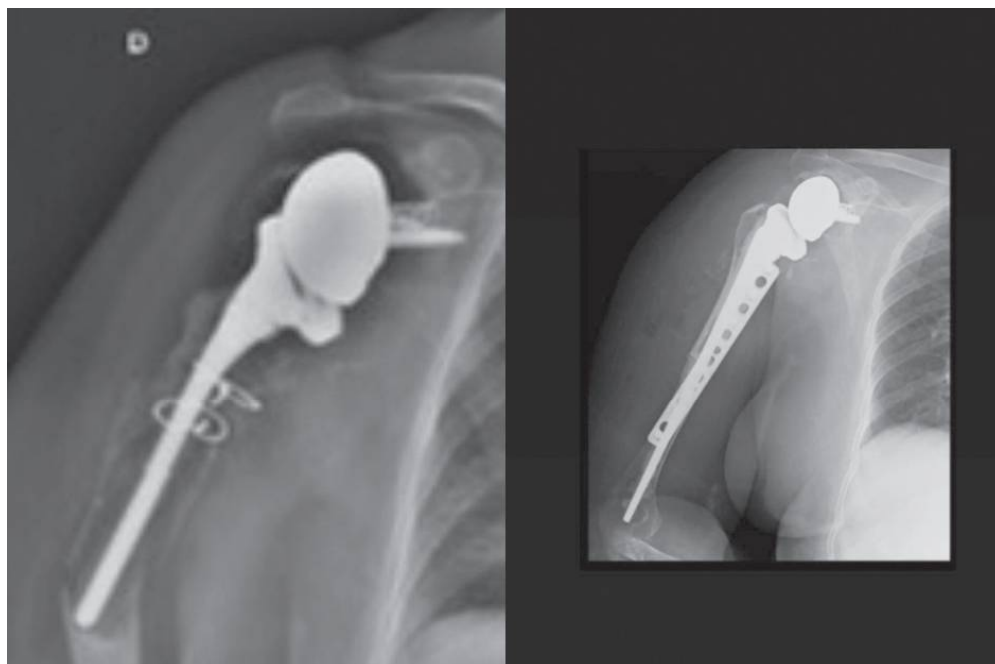
**Sinalização horizontal**



# INOVAÇÃO

2024

Relatório  
*Anual*



**Paciente de 90 anos recebeu tecido do úmero proximal para melhorar mobilidade do ombro**

## **Santa Casa de Maceió realiza primeiro transplante ósseo de Alagoas**

Uma paciente de 90 anos foi a primeira a receber um transplante musculoesquelético de membro superior em Alagoas. O enxerto de úmero proximal foi realizado no dia 19 de janeiro na Santa Casa de Maceió, utilizando tecido do Banco de Tecidos Musculoesqueléticos do Instituto Nacional de Traumatologia e Ortopedia (Into), no Rio de Janeiro, órgão ligado ao Ministério da Saúde.

O procedimento movimentou o centro cirúrgico do hospital, que, sob o comando do cirurgião ortopédico, Hélio Ribeiro, foi realizado em 2h30 horas e contou com a participação dos especialistas Rogério Nascimento, Raimundo Araújo, Hilton Barros e Luís Renato Pedrosa, das enfermeiras Roberta Ramires e Cecília Tenório Silveira de Albuquerque, dos

anestesistas Fabrício Osman Quixadá e Natália Gaia, e dos instrumentadores Maurício Lins e Guilherme Tell.

“Realizamos um marco histórico para a medicina em Alagoas com o primeiro transplante musculoesquelético (transplante ósseo), uma técnica difundida há mais de 20 anos, mas, que, diferentemente do transplante de órgãos, como rim, coração e fígado, não é muito divulgada. A cirurgia foi possível com autorização em caráter excepcional do Ministério da Saúde via Into”, detalhou Ribeiro.

Para a cirurgia, a equipe do hospital fez um planejamento através dos exames radiográficos realizados na paciente e enviados para a equipe do Into. Após análise, o material



**Os cirurgiões  
Rogério Nascimento,  
Hélio Ribeiro,  
Luís Renato Pedrosa,  
Hilton Barros e equipe  
de anestesistas,  
instrumentadores e  
enfermagem  
que participaram do  
procedimento**



foi selecionado e transportado de avião do Rio de Janeiro até Maceió e depois acondicionado nos freezers do hospital a menos 30°C. Embebido em solução fisiológica, o tecido foi descongelado 30/40 minutos antes de ser

implantado no paciente.

A equipe da Santa Casa de Maceió está em processo de credenciamento junto ao Ministério da Saúde e ao Inato para ser transplantadora em Alagoas.



## **Santa Casa Ortopedia e Traumatologia**

Com um grupo de especialidades definidas em pé e tornozelo, joelho, quadril e pelve, mão e punho, coluna, ombro e cotovelo, oncologia ortopédica e pediatria, o Serviço de Ortopedia e Traumatologia da Santa Casa de Maceió é completo.

**18** médicos  
especialistas

**11** especialidades de  
Ortopedia e Traumatologia

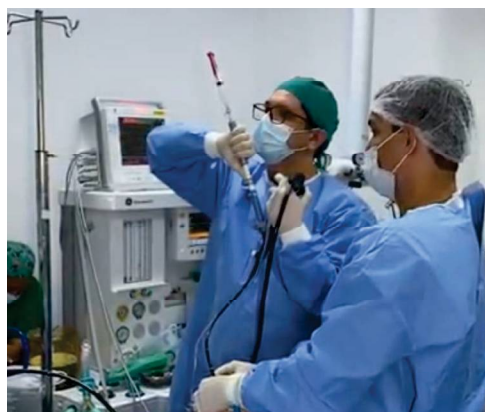
**2024**  
Relatório  
Anual



**Mais de  
140 mil**  
exames de imagem

Hospital oferta exames de imagem: PET-CT, ressonância magnética, pletismografia, broncoscopia, ultrassonografia, tomografia, densitometria óssea, cintilografia, mamografia, raio-X, e outros..

## Ampliação dos exames no parque de diagnósticos



**EUS e EBUS: procedimentos auxiliam no diagnóstico de doenças digestivas e pulmonares**

Com uma estrutura assistencial diferenciada, como leitos de recuperação anestésica e pós-biópsia, a Santa Casa de Maceió ampliou as opções de exames de imagem em Alagoas, com o EUS (ecobroncoscopia ou ultrassonografia endobrônquica) e o EBUS (ecobroncoscopia ou ultrassonografia endobrônquica).

O EUS é um procedimento médico em que a endoscopia digestiva é combinada com ultrassom para obter imagens e guiar biópsias dos órgãos inter-

nos do tórax e abdômen.

Já o EBUS é utilizado para diagnosticar e estadiar doenças pulmonares e mediastinais, como o câncer de pulmão, sendo realizado com o aparelho de broncoscopia com um ultrassom na ponta para ver através das paredes brônquicas e guiar punções.

Minimamente invasivo, ele é utilizado para obter amostras de tecido, as chamadas biópsias, de áreas que antes só eram acessíveis por meio de cirurgias mais invasivas.





Equipamento é colocado ainda na sala de espera, pouco antes de o paciente entrar na sala de exame

## Realidade virtual acalma antes de ressonância

Óculos de realidade virtual passaram a fazer parte das etapas do exame de ressonância magnética na Santa Casa de Maceió. Em março de 2024, a equipe assistencial do Centro de Diagnósticos foi treinada para conhecer as funcionalidades do equipamento da startup RV Saúde, e, desde então, o dispositivo passou a ser disponibilizado para melhorar a experiência do paciente.

Com o mergulho na realidade virtual, o paciente tem a capacidade de entrar em um momento de relaxa-

mento, bem como conhecer a sala de exame e ter uma ideia de como ele acontecerá. O equipamento diminui a tensão e medo, além de promover maior conforto, segurança e tranquilidade. Os óculos de realidade virtual são colocados ainda na sala de espera.

Para a utilização dos óculos, a prioridade são pacientes que nunca fizeram exame de ressonância e/ou se mostram ansiosos e amedrontados com o exame bem como pacientes claustrofóbicos.





## Santa Casa Cardiologia

A unidade mais tradicional de Alagoas é composta por uma completa linha de cuidado e profissionais qualificados:

### **Emergência Cardiológica**

#### **Santa Casa Cardiovascular**

(consultas e exames eletivos)

#### **Centro de Diagnósticos** (exames de imagem)

**Hemodinâmica** (diagnóstico e tratamento de doenças do coração e dos vasos sanguíneos)

#### **Cirurgias Cardíacas**

## Menor marcapasso do mundo é implantado na Hemodinâmica da Santa Casa

**D**o tamanho de uma cápsula de vitamina. Assim é o marcapasso Micra, dispositivo considerado o menor do mundo, que foi implantado, em março, pela equipe do Serviço de Eletrofisiologia e Marcapasso da Santa Casa de Maceió.

O dispositivo dispensa a presença de eletrodos (fios) dentro do sistema venoso do paciente, garantindo zero chance de infecção. Em 24 horas o paciente recebe alta.

O produto da nova era dos dispositivos cardíacos implantáveis pesa 2 gramas e é 93% menor que os aparelhos convencionais. O dispositivo, cujo



**Dispositivo de 2 cm tem bateria que dura 14 anos**

prazo de duração da bateria pode chegar a 14 anos, é implantado por via femoral, não deixando cicatriz na região do tórax. A técnica beneficia pacientes que não têm acesso venoso.

## Técnica de ablação por cateter em Berlim

Com uma técnica inédita no Brasil para realização de ablação por cateter, o Serviço de Eletrofisiologia e Marcapasso fez parte do EHRA 2024, evento promovido pela Associação Europeia do Ritmo Cardíaco, e realizado no mês de abril, em Berlim, na Alemanha. O método foi o escolhido entre centenas de trabalhos científicos para ser apresentado no maior congresso europeu.

Na ablação, o especialista acessa a via anômala introduzindo o cateter pela artéria radial. A vantagem é a alta precocidade, além de ser menos invasivo.

Segundo o cardiologista e coordenador do Serviço, Edvaldo Xavier, a adoção da técnica pela Cardiologia do



**Solução rápida para atendimento de pacientes com batimentos cardíacos acelerados**

hospital alagoano se deu pela necessidade de encontrar uma solução rápida para o atendimento dos pacientes portadores da doença congênita, que causa ao portador batimentos cardíacos extremamente acelerados.



- Cardiologia Intervencionista
- Cirurgia Endovascular
- Eletrofisiologia e Ablação
- Neuroradiologia Intervencionista

## Cardiologia e Hemodinâmica

Unidade dedicada a diagnosticar e tratar doenças do aparelho cardiovascular através de procedimentos minimamente invasivos.



**Testes garantem mais segurança para doadores e receptores em meio aos casos da doença**

## **Sorologia para dengue em doações de sangue**

**E**m um passo pioneiro na segurança transfusional, a Santa Casa de Maceió passou a realizar, em outubro, testes sorológicos para dengue em todas as doações recebidas no Banco de Sangue da instituição.

A medida foi adotada em resposta à identificação do alto número de casos de contaminação por dengue em transfusões de sangue realizadas

em hospitais nos estados de São Paulo e Rio de Janeiro.

Além do teste para dengue, a instituição realiza uma série de outros exames para garantir a segurança das transfusões. Os testes incluem HIV, HTLV, Chagas, Hepatite B, Hepatite C, VDRL e o NAT. Todos os exames são realizados após a doação, no momento em que as amostras são colhidas do sangue doado.





**Processo durou dois anos e incluiu participação como instrutor em cursos de Suporte Avançado de Vida (SAVA)**

## Hospital terá Centro de Ensino e Treinamento em Anestesiologia

**E**m 2024, o processo de credenciamento da Santa Casa de Maceió como Centro de Ensino e Treinamento (CET) em Anestesiologia pela Sociedade Brasileira de Anestesiologia (SBA) foi finalizado. A partir de 2025, a instituição passará a oferecer o programa de três anos de residência médica na área reconhecida pela entidade nacional.

Foram dois anos até atingir a pontuação necessária. A conquista contou com palestras em congressos, cursos relacionados a anestesia, simpósios e jornadas, além da participação como instrutor em cursos de Suporte Avançado de Vida (SAVA) e de Controle de Via Aérea (CVA), publicação em revis-

tas e jornais, assim como obtenção de títulos (pós graduação e mestrado).

A habilitação coloca o hospital em sintonia com as melhores práticas de ensino e avaliação da especialidade no Brasil, que, além de seguir um padrão uniforme de avaliação, com provas idênticas realizadas simultaneamente em todo o território nacional, permitirá que os residentes comparem seu desempenho com a média nacional.

O Centro de Ensino e Treinamento (CET) em Anestesiologia da Santa Casa de Maceió terá os anesthesiologistas Danilo Amaral, Cira Queiroz da Cunha e Larissa Christyne Borges de Mendonça, todos do corpo clínico da Clínica de Anestesiologia de Maceió (CAM).



Pacientes da Santa Casa de Maceió fazem tratamento humanizado no acelerador linear

## Máscaras customizadas com personagens suavizam sessões de radioterapia em crianças

A Santa Casa de Maceió é a única instituição de Alagoas a ofertar radioterapia infantil. Crianças com câncer que fazem tratamento no acelerador linear da instituição contam com máscaras customizadas para deixar o momento menos difícil.

Dessa forma, Mickey, Minnie, Batmam, Masha, entre outros personagens de dese-

nhos e filmes, fazem companhia aos pequenos pacientes durante as sessões, em uma iniciativa lúdica e extrovertida da equipe multidisciplinar da Radioterapia do hospital, formada por médicos, rádio-oncologistas, técnicos de radiologia, enfermagem, físicos e recepção.

As peças são feitas de material termo-



### Oncologia Pediátrica na Santa Casa Farol

## Oncologia de alto padrão

Oncologia Clínica  
Radio-oncologia

Cirurgia Oncológica  
Oncohematologia

Mais de  
**3 mil**  
tratamentos na Oncologia  
Pediátrica

plástico (plástico sensível a uma determinada temperatura) e produzidas após serem submersas em água com alta temperatura (aproximadamente 70/80°C). Moldadas conforme a anatomia do paciente (rosto/cabeça/pescoço), são confeccionadas no hospital após o processo de planejamento, que começa na tomografia. Depois de seco, o acessório recebe a pintura que customiza a peça de acordo com as preferências das crianças ou

a de seus acompanhantes, quando são muito pequenas.

**MÁQUINA** – O acelerador linear é um equipamento de alta tecnologia desenvolvido para emitir radiação em tratamentos para combater ou diminuir o desenvolvimento do câncer. O aparelho trabalha gerando uma forma de radiação ionizante, direcionando para a área onde está localizado o tumor.





Paciente tem o couro cabeludo resfriado antes, durante e após a administração da quimioterapia

**+de  
51 mil**  
tratamentos  
oncológicos  
por ano

**+de 24 mil**  
quimioterapias/adulto

## Crioterapia capilar durante quimioterapia

**P**ara reforçar os tratamentos ofertados a pacientes oncológicos, a Santa Casa Cancer Center dispõe da crioterapia capilar, técnica que pode reduzir a queda dos fios ao utilizar uma touca térmica que resfria o couro cabeludo (-15°C a -40°C) antes, durante e após a administração da quimioterapia.

A eficácia do procedimento está

relacionada ao tipo de quimioterapia que é administrada, além de alguns cuidados nos dias seguintes ao tratamento a fim de garantir maior chance de sucesso. As taxas de eficácia variam de 50 a 80% na redução da queda de cabelo.

O procedimento é realizado sob a supervisão de uma equipe profissional treinada.

## Técnica cirúrgica desenvolvida na Santa Casa de Maceió é apresentada na Espanha

**E**m maio, a Santa Casa de Maceió levou para a 32ª ESTS Barcelona 2024, na Espanha, a Deviceless Vats Surgery, técnica minimamente invasiva de cirurgia pulmonar que beneficia pacientes do Sistema Único de Saúde (SUS). Cerca de 200 pessoas passaram pela técnica no centro cirúrgico da instituição.

O cirurgião torácico e diretor médico do hospital, Artur Gomes Neto, apresentou o procedimento que adapta a cirurgia por vídeo para o tratamento de

câncer, sequelas de tuberculose, ou outras patologias. A conferência reuniu especialistas em cirurgia torácica de várias partes do mundo.

Com o método desenvolvido em terras alagoanas, o paciente, que antes sofreria uma abertura entre as costelas (toracotomia) para o médico ter acesso ao pulmão, passou a contar com um procedimento no qual são feitas duas ou três pequenas incisões para a colocação da câmera e dos instrumentos cirúrgicos.



Cirurgião torácico e diretor médico do hospital, Artur Gomes Neto

## Tilt Test: exame avalia causas de desmaios

**E**m 2024, a instituição iniciou o serviço de Tilt Test, exame não invasivo utilizado para avaliar as causas de tonturas e desmaios recorrentes em jovens, adultos e idosos. O hospital é o único em Alagoas a ofertar tal avaliação com retaguarda hospitalar, oferecendo segurança adicional aos pacientes e confiança aos médicos de que a avaliação será realizada em ambiente seguro.

A avaliação leva em torno de 60 minutos. Nela, o paciente, sob moni-

torização eletrocardiográfica e de pressão arterial, fica um tempo deitado de barriga para cima em uma maca específica para a realização do exame, com apoio para os pés e cintos de segurança; em seguida ele é inclinado para frente em 70 graus.

Nesse período, o cardiologista acompanha o ritmo cardíaco e pressão arterial e, eventualmente, sintomas provocados pela queda da pressão arterial, da frequência cardíaca, ou de ambos.



**Santa Casa de Maceió é o único hospital que dispõe de retaguarda durante o exame**





# SEGURANÇA

2024

Relatório  
Anual



Aproximadamente, 40 colaboradores participaram do 14º Plano de Atendimento a Desastres

## Santa Casa participa de simulação com vítimas de contaminação por cloro

Às 9h52 da sexta-feira, 16 de agosto, três vítimas de contaminação por cloro chegaram em uma ambulância do SAMU na Emergência da Santa Casa de Maceió dando início ao 14º Plano de Atendimento a Desastres (PAD) do hospital. A ação aconteceu dentro do acionamento do 20º Plano Global de Atendimento para Situações de Emergência, coordenado pela Defesa Civil de Maceió.

O Plano Global envolve as comunidades no entorno da Braskem, bem como órgãos públicos e privados da região. “Buscamos, juntos à Braskem, aderir ao simulado realizado constantemente pela empresa. Caso aconteça

um acidente na região, algo que esperamos que nunca ocorra, a Santa Casa será acionada e precisamos estar preparados”, disse o diretor de Negócios e Infraestrutura do hospital, Carlos André de Mendonça Melo.

Moradoras do Alto da Saudade, Sítio do Recreio e Praça Pingo D’água, no Trapiche, participaram da ação fazendo o papel de vítimas contaminadas após o vazamento de gás tóxico (cloro, provido da A-225D). Enviadas à Santa Casa, receberam banho para a retirada do cloro, passaram pela triagem, e tiveram os devidos cuidados (áreas amarela e vermelha) dentro da gravidade de cada caso.





**Desempenho das equipes em cada etapa foi avaliado e discutido ao final da ação**

## **O PLANO**

O PAD da Santa Casa Maceió é testado através de exercícios simulados com a equipe multidisciplinar da instituição, estabelecendo uma cadeia de comando e todo um fluxo de trabalho, que começa no acionamento do plano, mantém-se ativo durante a assistência às vítimas e encerra-se quando o fluxo de pacientes é normalizado.

Desde 2017, a instituição integra o Programa de Alerta e Preparação de Comunidades para Emergências Locais – APELL. Nas reuniões mensais são discutidas as ações que visam garantir o pleno funcionamento do Programa de Alerta da Braskem, incluindo

o planejamento e execução de atividades de treinamento junto às instituições participantes, e, principalmente, à comunidade, para atuação durante situações de emergência.

Nesta edição, aproximadamente 40 colaboradores, entre médicos, enfermeiros, técnicos de enfermagem, maqueiros, seguranças, assistentes sociais, engenheiros clínicos e prestadores de serviço, participaram do simulado.

Todo trabalho foi acompanhado por observadores que verificaram, entre outros pontos, o tempo de resposta do pessoal convocado para a simulação. O desempenho das equipes foi discutido ao fim da ação.





Campanha busca tirar dúvidas sobre casos de assédio sexual, moral e de importunação sexual no trabalho

## Santa Casa Contra o Assédio

Desde 2023, a Santa Casa de Maceió conta com mais um aliado para o fortalecimento da instituição: o Compliance. O setor envolve o cumprimento de comportamentos, regulamentos, normas e leis formuladas interna e externamente, visando assegurar o funcionamento ético e legal da organização.

Seguindo esse conceito, em junho de 2024, foi realizada a primeira edição do Santa Casa Contra o Assédio, campanha interna criada para tirar dúvidas sobre como agir diante de casos de assédio sexual, moral e de importunação sexual no trabalho. A iniciativa visa contribuir para o processo de adequação da instituição à atualização da Lei da CIPA, que, desde 2022, incorpora o combate ao assédio,

considerando-o como um acidente de trabalho.

Em agosto, a ação chegou à Santa Casa Farol com a distribuição de folhetos e bottons para a conscientização sobre o assunto. A iniciativa também foi compartilhada com os colaboradores da Santa Casa Nossa Senhora da Guia.

“A ideia é estabelecer comitês de apoio em cada unidade para que atuem como parceiros na identificação de situações que configurem o assédio, em suas vertentes, de acordo com a lei específica. Isso nos dará subsídios para as investigações corporativas realizadas pelo setor, além de ajudar nos processos para tomada de decisão ética”, afirmou Francielle Lima, responsável pela Gestão do Compliance.

## CANAL

Para atender todos os quase 3 mil colaboradores da Santa Casa de Maceió, a instituição contratou um canal de denúncias isento e confidencial, onde é possível o registro de relatos de forma anônima. Porém, o colaborador que se sentir confortável, pode se identificar no ato da denúncia de qualquer caso de assédio moral, assédio sexual ou de

importunação sexual.

Além do canal oficial, o colaborador pode fazer sua denúncia via e-mail ([compliance@santacasademaceio.com.br](mailto:compliance@santacasademaceio.com.br)), WhatsApp (Help Compliance: 82 9317-4918), ou em uma conversa presencial no setor do Compliance (Localizado na Provedoria).

Seguindo o Código de Conduta Institucional, um processo investigativo é aberto para cada denúncia recebida.



Iniciativa foi compartilhada com colaboradores da sede e mais duas unidades



# SEGURANÇA DO PACIENTE



**Caso fictício foi apresentado pela equipe do Núcleo de Segurança do Paciente da instituição**

## Abril pela Segurança do Paciente

Em 2024, foi realizada a segunda edição da campanha interna do Abril pela Segurança do Paciente. Na ação, os participantes acompanharam a trajetória de uma paciente idosa com dores e infecção urinária dentro do hospital.

O caso fictício foi apresentado pela

equipe do Núcleo de Segurança do Paciente (NSP) da instituição, no Centro de Estudos Prof. Lourival de Melo Mota, e teve como objetivo alertar as equipes do complexo hospitalar para a necessidade de cumprir as metas internacionais de segurança do paciente\*.



## Pesquisa avalia práticas de segurança aplicadas na Santa Casa de Maceió

A cultura de segurança do paciente é um importante componente estrutural dos serviços de saúde. Ela favorece a implantação de práticas seguras e a diminuição da ocorrência de eventos adversos durante a assistência.

Entre junho e julho, a pesquisa anual de Percepção de Cultura de Segurança do Paciente contou com 782 participantes da Santa Casa de Maceió, tendo como público

alvo seus colaboradores, médicos e parceiros.

Utilizando o instrumento já validado da Agency for Healthcare Research and Quality (AHRQ), sob a orientação da QGA (Quality Global Alliance), a avaliação demonstrou pontos fortes e pontos de melhoria que serão trabalhados em 2025, junto à direção da Santa Casa, equipes, e ao Núcleo de Segurança do Paciente (NSP).



Dimensões da Cultura de Segurança do Paciente avaliadas na Pesquisa

### Boas práticas em conformidade

Realizado pela Comissão de Revisão de Prontuários, o Teste de Conformidade é um método de auditoria interna para comprovar se as Boas Práticas exigidas pela metodologia da Qmentum Internacional estão sendo de fato cumpridas nas áreas do complexo hospitalar.

Executado na presença das lideranças dos setores visitados, o processo consiste na análise in loco, resultando nas respostas: conforme ou não conforme. Ao final, as informações são compiladas e um relatório é encaminhado para as áreas visitadas.



**Equipe da Gerência de Riscos e Assistência Hospitalar da Santa Casa de Maceió**

## **Operação Mãos Limpas e os 35 anos da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar - CCIH**

A Gerência de Riscos e Assistência Hospitalar da Santa Casa de Maceió, por meio da sua Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH), promoveu mais uma edição da Campanha Operação Mãos Limpas, que celebra o Dia Mundial de Higienização das Mãos, comemorado no dia 5 de maio.

Voltada para os colaboradores do

hospital, pacientes, acompanhantes e familiares, a iniciativa contou com demonstrações de como utilizar as luvas antes e depois do manuseio do paciente.

Já no dia 15 de maio, a instituição comemorou os 35 anos da sua CCIH. Para celebrar a data, que também representa o Dia Nacional Do Controle das Infecções Hospitalares, foi orga-





**Campanha Operação Mãos Limpas passou orientações sobre a utilização de luvas**

nizada uma gincana com os colaboradores de vários setores do complexo. A ação foi realizada no Centro de Estudos.

A CCIH foi criada para atender uma portaria ministerial, que estabelece que todas as instituições hospitalares devem ter uma comissão atuante.



**Divididos em equipes, colaboradores participaram da gincana realizada no Centro de Estudos**



## Setembro Dourado e a Hora Dourada

Dentro da programação do Setembro Dourado, a Oncologia Pediátrica da Santa Casa de Maceió promoveu momentos de informação, sorrisos, comidinhas gostosas e muitos abraços do Dr. Excelência. Além de reforçar a campanha, a ação celebrou os dois anos do Projeto Hora Dourada – Minutos que salvam vidas.

A instituição conseguiu capacitar toda a equipe da Santa Casa Farol envolvida no atendimento às crianças dentro do processo, também chamado de Hora Ouro, onde o antibiótico precisa ser aplicado em até 60 minutos após a chegada do paciente com quadro de febre no hospital.

Para agilizar o atendimento, no totem

para retirada de senha no Pronto Atendimento do hospital há a opção “paciente em quimioterapia”.

Desde o início do projeto, foram atendidas cerca de 250 crianças e taxa de mortalidade por infecção de 1,2%. A admissão de pacientes na UTI por esta causa foi reduzida em 85%.

O Hora Dourado conta com o apoio do hospital americano, St. Jude, localizado em Memphis, nos Estados Unidos, e da Aliança Amarte, grupo dos 33 centros brasileiros que compõem a aliança e atua na construção das melhores estratégias para o diagnóstico precoce e tratamento de crianças e adolescentes com câncer em todo o mundo.



Equipe da Santa Casa Farol envolvida no projeto foi capacitada para o atendimento das crianças na chamada Hora Dourada

**“Nossa missão é cuidar e fazer o  
bem pelo amor da vida de alguém”**



## **RESPONSABILIDADE SOCIAL**

**2024**

Relatório  
*Anual*



**Colaboradores PcD atuam em diversas funções dentro do complexo hospitalar**

## **Ações reforçam o papel da inclusão**

**D**e acordo com o Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE), 45 milhões de pessoas possuem algum tipo de deficiência no Brasil. Dentro do projeto institucional Inclusão Além da Cota, a Santa Casa de Maceió promoveu ações em 2024 para reforçar a importância dos colaboradores PcD (Pessoa com Deficiência) na instituição.

Em fevereiro, em parceria com o Sine Maceió, o hospital participou do primeiro mutirão para a seleção de colaboradores com perfil PcD para vagas administrativas e ope-

acionais. O encontro contou com um intérprete de sinais.

“Buscamos formas de trazer maior êxito nas captações. Mensalmente divulgamos vagas para PcD em nossas redes sociais, mas precisávamos de algo mais forte e o mutirão em parceria com o Sine Maceió atraiu muitos interessados. Aliás, esse foi o primeiro momento em que o órgão municipal faz um trabalho com vagas inclusivas. Nossa necessidade não é atender a cota estabelecida por lei, mas ir além dela, e criar caminhos, sempre humanizados,



para obter novos colaboradores dentro do perfil PcD para trabalhar na instituição”, disse Andresa Peixoto, supervisora de Recrutamento e Seleção da Santa Casa de Maceió.

Os currículos e laudos entregues pelos candidatos foram avaliados pela equipe de Recrutamento do hospital. Após a triagem, de acordo com o perfil, o setor entrou em contato com os candidatos para o início do processo seletivo.

## PALESTRA

Em março, uma palestra sobre Inclusão x Capacitismo, com Maria das Graças Souza dos Santos, assessora especial na Secretaria de Estado da Cidadania e da Pessoa com Deficiência (SECDEF), sensibilizou as lideranças dos setores sobre o tema.

Na ocasião, quatro colaboradoras PcD do hospital contaram um pouco sobre sua trajetória até conquistar uma vaga de trabalho na instituição. Uma delas foi Thaisa Vanessa de Oliveira Souza, que nasceu cega do olho direito. “É a primeira vez que trabalho na área hospitalar. Sou grata pela oportunidade que tive, pois vejo que muitas empresas ainda não têm essa abertura”, compartilhou a auxiliar administrativa.

## VAGAS

Para atender a Lei nº. 8.213, de 24 de julho de 1991, que determina que empresas com 100 empregados ou mais reservem vagas para o segmento, a instituição, periodicamente, oferta oportunidades de emprego para o preenchimento de vagas administrativas e operacionais.



**Santa Casa de Maceió recebeu o primeiro mutirão para vagas para o perfil PcD**



**Ações de conscientização foram reforçadas entre os colaboradores**

## Programa Qualidade Vida

Um olhar especial de cuidar de quem cuida. É com esse lema que o Programa Qualidade de Vida (PQV), conduzido pela Gestão de Pessoas, por meio da Medicina do Trabalho, reforçou, em 2024, as ações de conscientização e sensibilização sobre a importância dos cuidados com a saúde.

A iniciativa definiu o grupo de cuidado em quatro áreas: obesidade, hipertensão arterial, diabetes e saúde mental, cujo atendimento é direcionado para o clínico geral, cardiologista ou psicólogo, sem nenhum custo para o colaborador. Além disso, o colaborador, usuário da refeição hospitalar e que apresentar necessidades de ajustes alimentares, será encaminhado ao Serviço de Nutrição

para ter acesso à dieta especial.

“Com a retomada do PQV, a direção da Santa Casa autorizou a ampliação desses cuidados, mediante a oferta de consultas com esses profissionais. Esse atendimento é voltado para o colaborador que tem necessidade de um cuidado especial”, explicou o gerente corporativo da Gestão de Pessoas, Sílvio Melo.

As ações de divulgação do programa foram realizadas em todas as unidades do complexo hospitalar. Na oportunidade, foram reforçadas a importância de outras iniciativas promovidas pelo programa, como a Blitz Ergonômica, que contabilizou, em 2024, 1.538 participações, e a Ginástica Laboral, com 12.943 participações.



**Medicina do Trabalho faz a triagem dos casos e dá o devido encaminhamento**



**Iniciativas de sensibilização e cuidados com a saúde foram ampliados ao longo do ano**





**Instituição recruta jovens entre 18 e 24 anos e conta com 67 inscritos no programa federal**

## Jovem Aprendiz: chance do primeiro emprego

Com mais de 2.700 colaboradores, a Santa Casa de Maceió, em parceria com o Centro de Integração Empresa-Escola (CIEE), tem oportunizado aos inscritos no Programa Jovem Aprendiz a chance do primeiro emprego ao fazer parte dos quadros efetivos da instituição. Em 2024, 15 deles foram absorvidos e desempenham funções como auxiliar de logística e auxiliar de escritório.

Destinado para pessoas entre 14 e 24 anos (não há essa limitação etária em caso de Pessoas com Deficiência), com ou sem experiência anterior, o programa tem duração máxima de dois anos, período em que o inscrito desenvolve habilidades profissio-

nais, além de receber uma formação técnico-profissional metódica, combinando aulas teóricas e ações práticas realizadas na empresa contratante.

Diante da complexidade do contexto hospitalar, a instituição recruta jovens entre 18 e 24 anos. Cumprindo a meta estabelecida por lei, a Santa Casa de Maceió, em 2024, registrava 67 jovens aprendizes distribuídos na sede do hospital, Santa Casa Farol, Santa Casa Nossa Senhora da Guia, Santa Casa Cancer Center, Santa Casa Central de Distribuição e Santa Casa Poço. Eles cumprem jornada de 4h e recebem pagamento com o valor proporcional às horas trabalhadas.



Em 2024, 15 ex-jovens aprendizes passaram a fazer parte dos quadros efetivos da instituição

## Programa de estímulos à carreira

Para estimular os colaboradores a projetar uma trilha de carreira, e na busca pela retenção dos talentos, o setor de Recrutamento e Seleção realizou 21 seleções internas para suprir vagas ou compor o Banco de Talentos da instituição.

A partir das demandas recebidas, o setor divulga edital com as condições e pré-requisitos de cada função nas mídias internas e murais setoriais da matriz e filiais e executa o processo seletivo com mesmo rigor das seleções externas.

Assim, no período de janeiro à dezembro, 145 colaboradores participaram das seleções para diversos cargos, como os de agente de portaria, farmacêutico, assistente



Cartazes divulgam resultado das seleções

pedagógico e técnico de laboratório. Com a aprovação de 37 pessoas, 27 foram promovidas e 10 passaram a compor o banco de talentos interno.



**E**m 2024, foram realizados 11 encontros do Projeto Mama – Mulheres Vencedoras. Criado em 2008 para difundir informações sobre prevenção e tratamento de doenças que afetam a mama, dentre elas o câncer, o grupo se reúne sempre às segundas-feiras, no Centro de Estudos Professor Lourival de Melo Mota.

Foram abordados temas como: os benefícios da radioterapia, direitos e deveres das pacientes em tratamento de câncer de

mama, benefícios da terapia ocupacional, cuidados da enfermagem em pacientes em tratamento de radioterapia e quimioterapia, e a atuação dos inibidores de osteólise e suas repercussões na cavidade bucal.

Organizado pelo Serviço de Psicologia da instituição, profissionais de diversas áreas participam voluntariamente da iniciativa, que também conta com o apoio e o suporte da Rede Feminina de Combate ao Câncer.



**Profissionais de diversas áreas participam do projeto de forma voluntária**





**Primeira mobilização de consultas de oncoplastia para mastectomizadas da Santa Casa de Maceió**

## Mutirão voltado para reconstrução mamária

**E**m outubro, a Santa Casa de Maceió promoveu um mutirão de consultas de oncoplastia (reconstrução mamária) voltado a pacientes mastectomizadas. A ação foi realizada pelo Serviço de Mastologia, no prédio do Ambulatório Central, ao lado da Santa Casa Farol.

Com a previsão de atender 30 mulheres na primeira edição, cerca de 45 casos foram avaliados no mesmo dia por mastologistas da instituição. Até 2025, 100 pacientes serão beneficiadas com o procedimento.

Cleone Alice da Silva Costa tem 44 anos e foi uma das mulheres atendidas no mutirão. “Faz 10 anos que eu tive câncer e tirei as duas mamas. Acredito que agora eu vou conseguir. A Santa Casa sempre me auxiliou em tudo na hora que eu mais precisei. E não foi pago, não. Foi pelo SUS mesmo. Graças a Deus, eu sempre tive todo o atendimento que eu precisei, mas a questão da reconstrução foi mais difícil. Mas, agora, graças a Deus, chegou”, pontuou a paciente.



**Carla Araújo, Lígia Teixeira, Jéssica Moreira e Laís Guedes mastologistas que participaram da ação**

## Conteúdos para um envelhecimento ativo

**E**m 2024, o Grupo de Envelhecimento celebrou 16 anos com aulas semanais dentro do universo da saúde, direitos, tecnologia e bem-estar. De forma voluntária, especialistas em pneumologia, cardiologia, neurologia, odontologia, geriatria, entre outros assuntos ligados à saúde, se revezam levando conteúdos importantes para os alunos.

Os participantes também aproveitaram atividades externas com ida ao cinema, passeios em Murici e na cidade de Boca da Mata, quando mais de 30 senhoras do grupo foram viver momentos de descontração, dança, banho de piscina, música, e muita diversão no Balneário Águas de São Bento.

“Queríamos aumentar a socialização do

grupo, tanto, que nessa viagem, também levamos os filhos de alguns participantes. Com a ajuda de uma educadora física foram proporcionados momentos de interação entre os alunos. Nossa intenção é que essas atividades extras aconteçam a cada dois meses, com cinema, trilha e banhos em piscinas naturais”, disse a coordenadora do Geasc, a geriatra Helen Arruda.

A aula inaugural da edição de 2024 foi realizada no dia 19 de fevereiro, no Centro de Estudos Profº Lourival de Melo Motta. O encerramento aconteceu no mesmo local, mas em 2 de dezembro. Em 2024, a programação ainda contou com palestras sobre educação, segurança e participação social e teve, como novidade, aulas de meditação.



**Grupo de Envelhecimento Ativo celebrou 16 anos de atividades em 2024**





**Ação valoriza colaboradores de todas as unidades que compõem o complexo hospitalar**

## VIII Coquetel de Elogios

Promovido pela Ouvidoria, o VIII Coquetel de Elogios premiou os colaboradores mais louvados pelos clientes do hospital 2023. Foram 365 citados com, ao menos, uma mensagem. Destes, 35 se destacaram e no dia 26 de fevereiro de 2024 foram homenageados durante uma cerimônia

realizada no Centro de Estudos da instituição.

Os mais elogiados fazem parte de setores como a Unidade de Internação da Santa Casa Nossa Senhora da Guia, da Sala de Ordenha da Santa Casa Farol e da recepção da unidade Centro.





## Maio Furta-Cor: atenção à depressão pós-parto

Dados da Fundação Oswaldo Cruz (Fio-cruz) apontam que a depressão pós-parto atinge uma a cada cinco mulheres no período de 6 a 18 meses do bebê. Para falar sobre a saúde mental materna, que ganha atenção

especial com o Maio Furta-Cor, a Santa Casa Nossa Senhora da Guia promoveu uma roda de conversa com seus colaboradores. A unidade realiza, mensalmente, uma média de 350 partos pelo SUS.

## Maio Amarelo: atenção no trânsito



Durante o Maio Amarelo, educadores de trânsito do Departamento Municipal de Transportes e Trânsito (DMTT) estiveram na Santa Casa de Maceió e na Santa Casa Nossa

Senhora da Guia para orientar os condutores de motos e carros, além dos pedestres que trabalham na instituição, sobre os cuidados que devem ter ao circular nas vias.

## Serviço Social no Contexto da Saúde



Em maio, o Serviço Social da Santa Casa de Maceió promoveu um encontro entre assistentes sociais (internos e externos), estudantes, colaboradores e equipe multidisciplinar do hospital para discutir a Atuação do Serviço Social no Contexto da Saúde.

Com foco na identificação das diferentes formas de negligência, a programação do evento contou com palestras da Profª Dra. da Faculdade de Serviço Social (UFAL), Francisca Silva dos Santos; da delegada da Delegacia Especializada de Defesa dos Direitos da Mulher (DEDDAM), Ana Luíza Nogueira; do juiz da 14ª

Vara Criminal da capital (Crimes contra vulneráveis), Dr. Ygor Figueiredo; e da assistente social da Sociedade Brasileira de Geriatria e Gerontologia (SBGG), Elizabeth Toledo de Lima.

“Trouwemos como temática a violência contra pessoas vulneráveis, que são as pessoas com deficiência, crianças e adolescentes, mulheres vítimas de violência, e violência contra o idoso. O tema, que está muito presente nas redes sociais e na imprensa, é o cerne das nossas atividades”, disse Somaya Lemos, coordenadora do Serviço Social do hospital.





**Remadoras do Projeto Dragon Boat são mulheres mastectomizadas atendidas na Santa Casa**

## Parcerias com a Rede Feminina

Ao longo dos anos, a Santa Casa de Maceió e a Rede Feminina de Combate ao Câncer (RFNCC) reafirmam sua parceria através de ações que beneficiam, diretamente, pacientes e ex-pacientes oncológicos tratados na instituição.

As voluntárias da Rede Feminina servem lanches nas recepções da quimioterapia e radioterapia da instituição, participam do Projeto Mama – Mulheres Vencedoras, atendem na lojinha localizada dentro do hospital, além de auxiliar de outras formas a Oncologia da Santa Casa.

Em 2024, a instituição inaugurou uma sala no Centro de Oncologia para o time de remadoras Eu Mama Rosa, grupo formado por mulheres mastectomizadas do Projeto Dragon Boat, mantido pela Rede.

Em abril, no Dia Mundial de Combate

ao Câncer, foi realizado um bate-papo sobre os benefícios do remo para a saúde, além da apresentação da embarcação Dragon Boat, que tem o formato da cabeça e da cauda de um dragão. A ação foi conduzida pelo Serviço de Mastologia do hospital.

Em maio, o hospital foi um dos apoiadores do 16º pré-congresso da Rede Feminina Nacional de Combate ao Câncer, no Centro de Convenções de Maceió. O evento reuniu voluntárias de 13 estados do Brasil e serviu como preparação para o congresso nacional que será realizado em 2025, na cidade de Natal (RN).

Ainda em maio, uma cerimônia inspirada na cultura chinesa batizou a canoa Dragon Boat nas águas da Lagoa Mundaú. O evento simbolizou o fortalecimento do projeto e a união das participantes em torno da prática esportiva.





**Anerina e Nilton receberam a benção matrimonial em março de 2024**

## Cuidados Paliativos: Casamentos

Com o apoio do Serviço de Humanização, da Linha Oncologia e do Serviço Social do hospital, auxílio das voluntárias da Rede Feminina de Combate ao Câncer e dos estudantes de medicina da Liga Acadêmica de Cuidados Paliativos do Cesmac, dois casamentos de pacientes de Cuidados Paliativos movimentaram a Capela São Vicente de Paulo em 2024.

Em março, Anerina Lopes, de 22 anos, subiu ao altar para dizer “sim” ao noivo Nilton, de 26 anos. Em setembro, José Carlos dos

Santos, 42 anos, recebeu a benção matrimonial e casou com Givanilda, com quem convivía há 20 anos e tem três filhos.

Até 2024, o capelão da Santa Casa de Maceió, padre Cícero Lenivaldo, realizou oito casamentos de pacientes de Cuidados Paliativos. “A instituição sempre acolhe esses momentos, ainda mais quando eles têm uma simbologia tão importante. Afinal de contas trabalhamos muito com a esperança.”, disse Taciana Amorim, gestora de Humanização.



**Em setembro, José Carlos e Givanilda celebraram o sacramento na Capela São Vicente de Paulo**



**Santa Casa Nossa Senhora da Guia aplica vacinas contra Hepatite B e com a BCG**

## **Santa Casa Nossa Senhora da Guia vacina mais de 4200 recém-nascidos**

**C**rianças nascidas na Santa Casa Nossa Senhora da Guia, unidade do complexo hospitalar Santa Casa de Maceió, recebem as vacinas contra Hepatite B e a BCG (Bacilo de Calmette-Guérin) ainda nas primeiras horas de vida. Entre janeiro e dezembro de 2024, 4248 recém-nascidos foram imunizados na unidade.

A imunização é garantida pelo Sistema Único de Saúde (SUS), por meio da Secretaria Municipal de Saúde, e previne contra as for-

mas graves de doenças como a tuberculose.

“A quantidade enviada pela Secretaria Municipal de Saúde de Maceió é específica, tanto que temos um dia na semana para otimizar a aplicação dessas doses. Em torno de 60% das crianças são vacinadas com a BCG e cerca de 69% com a de Hepatite B, pois dependem do dia em que nascem. O bebê que recebe alta sem a vacina precisa ser levado ao posto de saúde”, esclareceu Zara Moraes, supervisora de enfermagem.



**Dr. Excelência com a equipe multidisciplinar na distribuição da cartilha**

## Semana do Aleitamento

Em agosto, o lançamento da Cartilha de Apoio a Amamentação abriu a Semana Mundial de Aleitamento Materno da Santa Casa Nossa Senhora da Guia. A programação contou com palestras, roda de conversa e a 19ª edição do Curso da Iniciativa Hospital Amigo da Criança.

Única em Maceió com o selo Hospital Amigo da Criança, certificado

instituído pelo Unicef (Fundo das Nações Unidas para a Infância) e pela Organização Mundial de Saúde (OMS), em parceria com o Ministério da Saúde, aos hospitais que cumprem os 10 passos para o sucesso do aleitamento materno, em 2024, a unidade realizou 4294 procedimentos obstétricos e 1860 cirurgias eletivas.

## Mutirão Novembro Azul

A cada ano, o Mutirão do Novembro Azul da Santa Casa de Maceió fideliza seu público-alvo. A edição de 2024 foi a 12ª registrada e teve a participação de 40 homens que atenderam ao cha-

mado do Serviço de Urologia da instituição para participar de palestra e passar por consultas no Centro de Estudos Lourival de Melo Mota, localizado dentro do hospital.



## Saúde mental

No mês dedicado a campanha Janeiro Branco, ação que visa alertar para os cuidados com a saúde mental e emocional da população, a partir da prevenção das doenças decorrentes do estresse, como ansiedade, depressão e pânico, a Santa Casa de

Maceió, por meio da Gestão com Pessoas, promoveu a palestra “Saúde Mental do Trabalhador: Cuidado de Janeiro a Janeiro” com o psicólogo Leivison Dias. A ação foi realizada em mais duas unidades: Santa Casa Farol e Santa Casa Nossa Senhora da Guia.



**Equipe do Serviço de Psicologia simulou uma eleição de "escolhas feitas diariamente"**

## Setembro Amarelo

Com ações de conscientização sobre a prevenção do suicídio, o Serviço de Psicologia da Santa Casa de Maceió promoveu mais uma edição da Campanha Setembro Amarelo na sede, na Santa Casa Farol e na Santa Casa Nossa Senhora da Guia.

Com o tema “O que nossas escolhas falam sobre nós?”, a equipe montou uma “sala de votação” e simulou uma eleição, estimulando os colaboradores do hospital, pacientes, e seus acompanhantes, a refletirem sobre como cuidam da saúde mental.



**Colaboradores participaram da ação**

## Micropigmentação paramédica

**D**urante o Dia D do Outubro Rosa, a sala de quimioterapia da Oncologia da Santa Casa de Maceió recebeu ações da Rede Feminina de Combate ao Câncer. Na ocasião as voluntárias fizeram a entrega de perucas, tocas e lanches, além de promover a apresentação de um coral e de um músico ao violão. Lembrancinhas também foram distribuídas.

Na oportunidade, a convite da instituição, uma paciente de 42 anos, moradora de Del-

miro Gouveia, no Sertão de Alagoas, foi beneficiada com a técnica de micropigmentação paramédica, uma das opções utilizadas para recuperar a aparência natural do mamilo e da aréola em mulheres mastectomizadas.

O procedimento é estético, não cirúrgico, sendo realizado por esteticistas ou tatuadores especializados. Porém, só pode ser feito em pacientes após um ano do tratamento contra o câncer de mama e autorização médica.



Micropigmentação paramédica é uma das opções para recuperar a aparência natural do mamilo



**Unidade atende 105 crianças na faixa etária de 0 a 5 anos, filhos de colaboradores**

## Creche Escola São Vicente de Paulo

**M**antida pela Santa Casa de Maceió, a Creche Escola São Vicente de Paulo é gratuita e exclusiva para os filhos dos colaboradores do hospital. Em 2024, várias ações estimularam a socialização e aprendizagem das 105 crianças matriculadas na unidade.

Carnaval, São João, Dia das Crianças e o encerramento das atividades,

em dezembro, com uma cantata de Natal, marcaram o ano letivo da creche escola, que atende crianças na faixa etária de 0 a 5 anos, incluindo alfabetização.

De acordo com funcionamento da creche, a criança deve permanecer durante a jornada de trabalho do funcionário. O portão é aberto às 6h30. O funcionamento segue até as 19h.



**Ano letivo foi marcado por atividades como Dia das Crianças e cantata de Natal**





# MELHORIAS

2024

Relatório  
*Anual*



Programa busca estratégias para o diagnóstico e tratamento oncológico infantojuvenil

## **Aliança Amarte - Santa Casa de Maceió reforça parceria com o Hospital de Amor de Barretos**

**A** Santa Casa de Maceió passou a fazer parte do grupo dos 30 centros hospitalares em todo o país que compõem o programa “Aliança Amarte”, projeto idealizado pelo Hospital de Amor, em Barretos (SP), em parceria com o St. Jude Children’s Research Hospital, de Memphis (EUA). A iniciativa busca as melhores estratégias para o diagnóstico precoce e tratamento de crianças e adolescentes com câncer no mundo.

Em abril, Luiz Fernando Lopes, diretor-geral do Hospital Infantil de Barretos (Hospital de Amor) e diretor mé-

dico adjunto do St. Jude Global, visitou as instalações da Oncologia Pediátrica da Santa Casa Farol. No mesmo dia, ele foi recebido pelo provedor, diretores, e colaboradores da Santa Casa de Maceió, no Centro de Estudos da instituição.

“Gostei do que vi na Santa Casa Farol. Além das instalações, que são ideias e com espaços para todas as áreas necessárias da oncologia, vi o entrosamento da equipe, bem como seu engajamento e comprometimento. Percebi que muitos dos colaboradores lutam com carinho pelo trabalho que





**Luiz Fernando Lopes, diretor-geral do Hospital Infantil de Barretos (Hospital de Amor)**

fazem, pois acho que entendem a oncopediatria como uma área que pode crescer mais, que pode trazer mais humanização e qualidade”, disse Luiz Fernando Lopes.

Com algumas ações já realizadas com a Aliança Global e o Hospital St. Jude, a Santa Casa de Maceió participou na elaboração da primeira diretriz brasileira de Neutropenia Febril em Oncologia Pediátrica, assim como tem desenvolvido o projeto de melhoria e Hora Dourada, no qual, entre outras vantagens, reduziu em 85% a ida de pacientes oncológicos pediátricos em UTI.

**ALIANÇA** – A AMARTE é um iniciativa que representa a tentativa de au-

mentar a sobrevivência de todas as crianças dos centros que estão envolvidos na Aliança, padronizando os protocolos de tratamento e diagnóstico de todas as entidades. Trata-se de um trabalho colaborativo entre vários segmentos, com profissionais da área jurídica, serviço social e todas as outras de saúde, que fazem reuniões mensais para desenvolver as melhorias.

O termo ‘AMARTE’ significa: Apoio Maior, Aumentando Recursos e Treinamento Especializado. Além disso, quatro pilares norteiam os objetivos da aliança: equalizar diagnósticos; padronizar tratamento; estudos epidemiológicos e de sobrevivência; e desenvolvimento científico e inovação.





**Parlamentar conheceu o trabalho realizado pela Oncologia Pediátrica da Santa Casa Farol**

## **Senador Rodrigo Cunha destina R\$ 11 milhões à Santa Casa de Maceió**

No dia 28 de outubro, o provedor Humberto Gomes de Melo recebeu o senador Rodrigo Cunha para duas visitas: uma no primeiro mutirão de oncoplastia (reconstrução mamária para casos de câncer de mama) e outra na Oncologia Pediátrica, ambas na Santa Casa Farol.

Desde 2020, o parlamentar destinou à instituição recursos, via emenda, que foram investidos na compra de equipamentos, materiais e no upgrade (melhoria) do Acelerador Linear, bem como na concretização de projetos como o

da radiocirurgia e da endoscopia.

Já em 2024, Cunha liberou R\$ 11 milhões de reais. A maior parte, R\$ 9 milhões, será utilizada para a execução de necessidades assistenciais a pacientes oncológicos apontadas pela Secretaria de Saúde de Maceió, entre elas, cirurgias de reconstrução de mama (oncoplastia). Os outros R\$ 2 milhões garantirão a aquisição de medicamentos e produtos para a saúde.

“A visita aconteceu em um momento crítico em que a instituição assumiu a responsabilidade de atender



**Mulheres mastectomizadas foram beneficiadas durante o mutirão de consultas**

pacientes oriundos do Hospital Veredas devido à necessidade emergente de suporte. Passamos, este ano, a atender todas as crianças que fazem tratamento oncológico em Alagoas”, destacou o provedor.

O senador Rodrigo Cunha é o parlamentar que mais destinou recursos à Santa Casa ao longo dos seus 173 anos de história. “Fico feliz em contribuir com a Santa Casa de Maceió, que realiza um trabalho essencial para os alagoanos. Muito bom ver tantas mulheres resgatando sua autoestima. Através desse mutirão, possibilitado

por recursos de emendas do nosso mandato, elas estão felizes, e é isso que faz com que a gente trabalhe cada vez mais para contribuir com a instituição e retribuir a confiança das pessoas”, afirmou o senador

O parlamentar também destacou a importância da Santa Casa, que é referência também em oncologia infantil. “Não se encontra algo semelhante no nosso estado. Ao destinar recursos para o hospital, sei que eles serão utilizados de maneira eficiente, que irão diretamente para a fonte”, destacou Cunha.





**Recursos são destinados ao fortalecimento do atendimento realizado na Santa Casa de Maceió**

## **Alfredo Gaspar reforça apoio à Santa Casa**

**E**m 2024, o deputado federal Alfredo Gaspar de Mendonça destinou, via emendas, recursos na ordem de R\$ 3,5 milhões para a Santa Casa de Maceió.

“Alagoas possui dois Cacons e dois Unacons, mas 77% dos pacientes oncológicos de Maceió são atendidos na Santa Casa e 56% de todo paciente de câncer do estado são atendidos aqui no hospital”, destacou o provedor durante o encontro com o parlamentar registrado dia 10 de maio.

Dos recursos enviados, R\$ 2,5 milhões são destinados à aquisição de medicamentos e produtos de saúde e R\$ 1 milhão será utilizado no tratamento de iodoterapia para pacientes com câncer de tireóide.

“Tenho procurado, durante todo o

meu mandato, ser um parceiro das grandes instituições hospitalares. E a Santa Casa de Maceió tem sido uma prioridade, pois reconheço a seriedade do trabalho realizado por ela. Quis conhecer a Oncologia Pediátrica, especialmente após o fechamento do serviço na unidade do Hospital Veredas e sua absorção pela Santa Casa. Fiquei impressionado com a qualidade do atendimento e com a estrutura oferecida para as crianças em tratamento”, afirmou o deputado federal durante visita em 9 de dezembro.

“Quero continuar a fortalecer essa parceria e garantir que a instituição tenha o apoio que merece. Afinal, disparadamente, é o hospital que mais atende pacientes do SUS de Alagoas”, completou.





Recursos serão empregados na ampliação dos atendimentos de pacientes que necessitam de oxigenoterapia

## Deputado Delegado Leonam encaminha R\$ 600 mil para suporte à Hiperbárica

O deputado estadual Delegado Leonam destinou R\$ 600 mil para a ampliação dos serviços da Hiperbárica Santa Casa de Maceió. No dia 13 de março, ele foi recebido pelo provedor da instituição, Humberto Gomes de Melo, e pela diretora do Serviço, Iva Henry.

A verba fruto de emenda parlamentar será empregada na ampliação dos atendimentos com oxigenoterapia. “Enxergo o terceiro setor, a Santa Casa de Maceió, como um parceiro fundamental no exercício da saúde pública, tanto que hoje funciona como complemento,

como válvula de escape, de uma grande demanda de alagoanos que carecem desse serviço”, disse Leonam.

A Hiperbárica Santa Casa é a única em Alagoas a possuir uma câmara de alta tecnologia “multiplace”, ou seja, que permite o tratamento de oito pessoas simultaneamente em cada sessão.

Em 2024 foram registradas 7388 sessões, sendo 2400 para o SUS, e as demais para usuários de planos de saúde, ou que procuraram por atendimento particular.

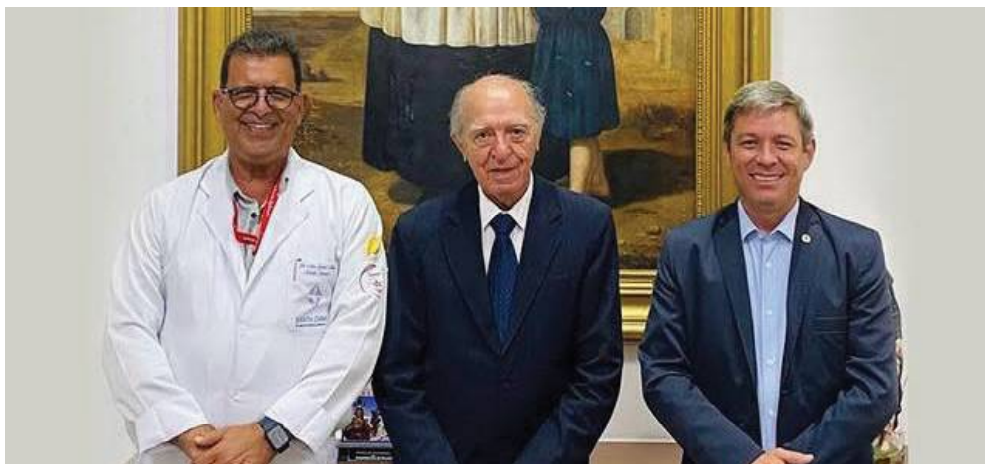
## Cabo Bebeto destina recursos para SUS

Em 2024, o deputado estadual Cabo Bebeto fez a destinação de R\$ 500 mil reais, via emenda impositiva, para a aquisição de medicamentos, Equipamentos de Proteção Individual (EPIs), materiais correlatos e materiais médicos.

O recurso atenderá demandas da Santa Casa de Maceió para reforçar o atendimento de pacientes do Sistema

Único de Saúde (SUS) atendidos pela instituição.

“Minha intenção ao prestigiar essa instituição é garantir que o cidadão comum, que não tem condições de pagar por uma consulta particular, continue tendo acesso a um atendimento de qualidade, realizado com excelência pela Santa Casa de Maceió”, afirmou o deputado Cabo Bebeto.



**Parlamentar reconheceu o trabalho de excelência promovido pela instituição**

## Mesaque Padilha destina recursos à Santa Casa

Por meio de emenda impositiva, mecanismo que permite destinar recursos públicos para projetos específicos, obras, instituições ou entidades, o deputado estadual Mesaque Padilha destinou R\$ 100.000,00 para a Santa Casa de Maceió.

Executados pela Secretaria de Estado da Saúde (Sesau), os recursos serão utilizados para a compra de medicamentos, Equipamentos de Proteção Individual (EPIs), materiais correlatos e materiais médicos para o benefício de pacientes do Sistema Único de Saúde (SUS) atendidos pela instituição.



**Deputado reforça compra de medicamentos**

## Santa Casa de Maceió cumpre exigência do Ministério da Saúde e altera estatuto

No dia 20 de dezembro, a Santa Casa de Misericórdia de Maceió realizou uma Assembleia Geral Extraordinária com os membros de sua Irmandade para votar a alteração de um dos artigos do estatuto. A aprovação da mudança, que atende exigência do Ministério da Saúde, ocorreu com 98% dos votos válidos.

Com o apoio da Irmandade, o artigo 61 do estatuto, que trata sobre patrimônio, fica alinhado ao decreto presidencial N° 11.791, de 21 de novembro de 2023. A medida fortalece a transparência e o comprometimento da instituição, reconhecida por sua excelência nos serviços ofertados, com as diretrizes legais, e consolida seu papel no cenário da saúde nacional.

### VOTAÇÃO

Realizada de forma presencial, na seção instalada no Centro de Estudos Prof. Lourival de Melo Mota, localizado na sede do hospital, e virtual, via plataforma Eleja Online, a apreciação da mudança da cláusula 61 do estatuto da Santa Casa de Maceió ocorreu por meio de voto secreto e seguiu os ritos oficiais, com abertura, em primeira convocação, às 8h30, e início da votação, em segunda convocação, às 9 horas.

Dos 145 irmãos aptos a votar, 141 participaram da assembleia (40 deles com voto presencial), representando 97% de adesão. Desses, 138 aprovaram a alteração, o que corresponde a 98% de aprovação entre os votantes.



Irmandade aprovou mudança de cláusula sobre destinação de patrimônio





**Espaços reconhecem o legado de profissionais que construíram a história da Santa Casa**

## **Homenagens aos médicos Ronaldo Gomes Bernardo e Daniel Simon**

**C**om 173 anos de fundação, a Santa Casa de Misericórdia de Maceió contou com a dedicação de profissionais como o radiologista, especialista em diagnóstico por imagem, Daniel Simon; e o ginecologista e obstetra, Ronaldo Gomes Bernardo.

Para homenageá-los, dois espaços importantes receberam seus nomes: o Centro Médico Dr. Daniel Simon, local antes conhecido como Consultório Eletivo 1, da Santacoop; e o Estar Médico Dr. Ronaldo Gomes Bernardo, no Centro Cirúrgico da sede.

Daniel Simon dedicou mais de quatro décadas de sua vida profissional ao hospital, sendo o responsável pela formação de várias gerações de profissionais. “Precisávamos deixar o nome dele gravado para que as pessoas en-

tendam que por aqui passou uma pessoa muito importante, que fez uma história na radiologia alagoana, deixando um legado”, afirmou o diretor-médico do hospital, Artur Gomes Melo.

Atalaiense, Ronaldo Gomes Bernardo também participou ativamente da construção da história da instituição. “Dr. Ronaldo gostava, imensamente, de ficar nos intervalos das cirurgias, conversando e passando conhecimentos seus em troca de experiências com colegas cirurgiões. Concretizamos essa homenagem que já tinha sido aprovada logo após seu falecimento. Sem dúvidas, a Santa Casa se sente orgulhosa de ter tido um profissional como ele em seu corpo clínico”, disse o provedor da instituição, Humberto Gomes de Melo.



**5** pavimentos e  
4 elevadores

**328** automóveis  
65 motos

## Edifício-Garagem: solução eficiente de estacionamento

O Edifício-Garagem foi pensado como uma solução eficiente de estacionamento e contribuirá com uma maior comodidade e melhoria no fluxo de pacientes, médicos e colaboradores da Santa Casa de Misericórdia de Maceió.

O prédio conta com 420 vagas distribuídas da seguinte forma: Sub-solo

- 97 vagas para carros e oito para motos (sub solo); Térreo - 70 vagas para carros e cinco para motos; Primeiro andar - 55 vagas para carro; Segundo andar - 65 vagas para carros; Terceiro andar/cobertura - 80 vagas para carros, 27 vagas motos e um bicicletário com 13 vagas para bicicleta..





**Passarela tem 25 metros e liga o Centro de Estudos, Raimundo Campos e Hélio Medeiros**

## Nova passarela de acesso ao Hélio Medeiros

Em setembro de 2024, foram concluídas as atividades das obras de acesso ao Hélio Medeiros na Santa Casa de Maceió. Com 25 metros, a passarela recebeu uma linha do tempo que destaca os momentos históricos da instituição. Ligando o Centro de Estudos, Raimundo Campos, e Hélio Medeiros, a obra serve para melhorar a acessibilidade e conforto dos pacientes e colaboradores do hospital.

### Espaços instagramáveis foram criados dentro do hospital







## ENSINO E PESQUISA





**Registro da 18ª formatura dos residentes médicos da Santa Casa de Maceió**

## **Santa Casa de Maceió forma 30 novos médicos especialistas**

**A**pós quatro anos, a Santa Casa de Maceió realizou, presencialmente, mais uma formatura do seu Programa de Residência Médica (PRM). Em fevereiro, 30 especialidades, em 13 áreas médicas, foram entregues à sociedade alagoana.

O provedor Humberto Gomes de Melo destacou o crescimento do programa. “É uma alegria verificar o crescimento que a residência médica e o ensino têm tido na Santa Casa de Maceió. Depois de quatro anos que não fazíamos a formatura presencial em função da pandemia, retornamos e estamos entregando à sociedade 30 especialistas. Deixamos as portas da instituição abertas para aqueles que desejarem fazer parte do corpo clínico da nossa instituição”, afirmou.

Na 18ª edição do programa, foram formados especialistas em Anestesiologia,

Cardiologia Clínica, Cirurgia Geral, Clínica Médica, Geriatria, Ginecologia e Obstetrícia, Ortopedia e Traumatologia, Otorrinolaringologia, Pediatria, Pneumologia e Radiologia e Diagnóstico por Imagem e um Fellow em Imagem.

“Estamos cumprindo nosso papel como uma instituição filantrópica, que trabalha com o SUS, e que todo ano capacita profissionais que vão atuar, na sua maioria, na rede de saúde do estado”, reforçou o diretor médico do hospital, Artur Gomes Neto.

O hospital possui 22 programas, e certificou 268 médicos. “Em 2010 tínhamos seis programas. Assim, temos formado de 2005 a 2024 um total de 268 médicos residentes em tantas especialidades é um motivo de júbilo para a instituição”, disse Alayde Rivera, gerente da Divisão de Ensino e Pesquisa.



**Vagas de Acesso Direto e Pré-requisito foram ofertadas no certame**

## Edital de Residência Médica

**E**m outubro de 2024, a Santa Casa de Misericórdia de Maceió abriu mais uma seleção da Residência Médica 2025. Ao todo, 41 vagas foram disputadas: 26 de Acesso Direto, com dez especialidades; e 15 de Pré-requisito, com 12 especialidades.

O Processo de Seleção foi regido pelas instruções especiais constantes no edital elaborado de conformidade com os ditames da Legislação federal pertinente, bem como demais

instruções normativas expedidas pelo CNRM – Comissão Nacional de Residência Médica, especialmente a Resolução nº 17 de 22 de dezembro de 2022.

A organização, aplicação e correção da FASE ÚNICA do Processo foi de responsabilidade da CONSESP – Concursos, Residências Médicas, Avaliações e Pesquisas Ltda. As provas aconteceram em Maceió para as seguintes especialidades:

### ACESSO DIRETO

Anestesiologia  
 Cirurgia Cardiovascular  
 Cirurgia Geral  
 Clínica Médica  
 Ginecologia e Obstetrícia  
 Medicina Intensiva  
 Ortopedia e Traumatologia  
 Otorrinolaringologia  
 Pediatria  
 Radiologia e Diagnóstico por Imagem  
 Radioterapia

### PRÉ-REQUISITO

Angiorradiologia e Cirurgia Endovascular  
 Cardiologia  
 Cirurgia Oncológica  
 Endoscopia  
 Geriatria  
 Medicina Intensiva Pediátrica  
 Nefrologia  
 Neonatologia  
 Oncologia Clínica  
 Oncologia Pediátrica  
 Pediatria  
 Pneumologia



## Estágio não obrigatório



Em 2024, a Santa Casa de Maceió manteve convênios de cooperação técnico-científica com vinte instituições de Ensino de nível superior e de

nível técnico para oferta de campo de Estágios Obrigatórios (EO) e Não-Obrigatórios (ENO) para estudantes de graduação e de nível médio.

## Programa de Educação Continuada

As ações de educação realizadas na instituição para o corpo clínico e para os colaboradores foram classificadas como **ATIVIDADES INTERNAS** [exclusivas] para os integrantes da instituição, sendo **OBRIGATÓRIAS ou GERAIS** e **ATIVIDADES EXTERNAS** [abertas também para a participação externa].

No grupo das **ATIVIDADES INTERNAS OBRIGATÓRIAS**, realizadas por todos os profissionais e/ou médicos e estagiários que fazem parte da Santa Casa de Maceió, foi concluída a capacitação da Brigada de Emergência, in-

tegrante do “Programa de Atendimento a Desastres e Incidentes com Múltiplas Vítimas da SCMM” - simulado, que em 2024, também envolveu profissionais da Unidade de Terapia Intensiva.

No grupo das **ATIVIDADES INTERNAS GERAIS** do PEC [cursos, capacitações, treinamentos e ajuda de custo para a realização de visitas técnicas, graduação, pós-graduação e participação em eventos externos, para colaboradores e corpo clínico], foram ofertadas 8.957 vagas para aprendizado, sendo 5.682 vagas de treinamento setorial.

Rótulos de Linha	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	Total Geral
ENSINO E PESQUISA	237	179	195	286	536	104	210	256	136	530	328	278	3275
EVENTO EXTERNO		2		1		1		1		2	3	4	14
SETORIAL	539	548	443	795	398	575	867	476	429	360	106	146	5682
Total Geral	776	729	638	1082	934	680	1077	733	565	892	437	428	8971



Treinamentos de colaboradores, internos, médicos residentes e outros profissionais





## Pesquisa e extensão

Nos últimos anos, foi observada uma mudança no perfil das pesquisas realizadas na Santa Casa de Maceió, inicialmente um campo preponderante para pesquisadores externos, obser-

vando-se ao longo do tempo um crescimento permanente de estudos realizados por profissionais da instituição, sem perda de oportunidades para os demais pesquisadores.

### Evolução da origem das pesquisas científicas realizadas na Santa Casa De Maceió entre 2012 e 2024

ORIGEM DE PESQUISA	ANO 2012	ANO 2013	ANO 2014	ANO 2015	ANO 2016	ANO 2017	ANO 2018	ANO 2019	ANO 2020	ANO 2021	ANO 2022	ANO 2023	ANO 2024	TOTAL
Pesquisa Inst.	04 (9%)	08 (19%)	20 (30%)	12 (26%)	30 (56%)	67 (61%)	93 (74%)	98 (73%)	17 (48%)	13 (33%)	18 (54%)	23 (55%)	8 (32%)	411 (52%)
Pesquisa Não Inst.	31 (91%)	34 (81%)	45 (70%)	35 (74%)	24 (44%)	42 (39%)	32 (26%)	37 (27%)	18 (51%)	27 (67%)	15 (46%)	19 (45%)	17 (68%)	376 (48%)
Total	35	42	65	47	54	109	125	135	35	40	33	42	25	787

### Evolução dos tipos das pesquisas científicas realizadas na Santa Casa De Maceió entre 2012 e 2024.

TIPO DE TRABALHO	NÃO INSTITUCIONAL	INSTITUCIONAL
Trabalhos de Conclusão de Curso - TCC	219	0
Especialização	31	56
Mestrado	54	9
Doutorado	11	1
Projetos de Pesquisa	61	124
Trabalhos de Conclusão de Residência - TCR	0	221
Total	376	411



## Curso de Gestão Institucional

**E**m dezembro, a Santa Casa de Maceió, mediante projeto da Gerência de Gestão de Pessoas (Gespe), deu início ao curso de Capacitação em Gestão Institucional – Liderança de Excelência. Os encontros foram programados até o primeiro trimestre de 2025.

“Atentos às recomendações das últimas auditorias de manutenção de qualidade e da Pesquisa do Clima Organizacional, percebemos a necessidade de alinhar nossas lideranças. Temos profissionais com competência técnica reconhecida, mas é fundamental estabelecer um padrão de excelência no cuidar, no engajar equipes e no comportamento diante das diversas gerações no ambiente corporativo”, destacou Sílvia Melo, gerente corporativo de Gestão de Pessoas, que apresentou o Módulo I - Gestão de pessoas e desenvolvimento do capital humano.

Desde 2009, a instituição tinha como prática recorrente o Programa de Desenvolvimento de Liderança (PDL), que sofreu interrupções durante a pandemia.

“Este curso é, ao mesmo tempo, uma oportunidade para reafirmarmos o que a alta gestão espera das lideranças e para fortalecer as relações humanas. Antes de sermos líderes, somos pessoas, e precisamos desses encontros para reafirmar a nossa humanidade”, enfatizou Alayde Rivera, gerente da Divisão de Ensino e Pesquisa.

Na programação, as lideranças terão acesso a temas como: Gestão de Prevenção Jurídica e compliance; Gestão de Estratégia e Qualidade com Excelência; Gestão de Tecnologia e Inovação; Gestão de Negócios Sustentáveis em Longo Prazo; Gestão de Humanização e bem-estar; e Gestão do Ensino em um Hospital de Ensino.



Capacitação foi programada até o primeiro trimestre de 2025



**Encontro contou com três mesas-redondas e celebrou o Dia do Psicólogo**

## **Simpósio trata sobre perdas e lutos**

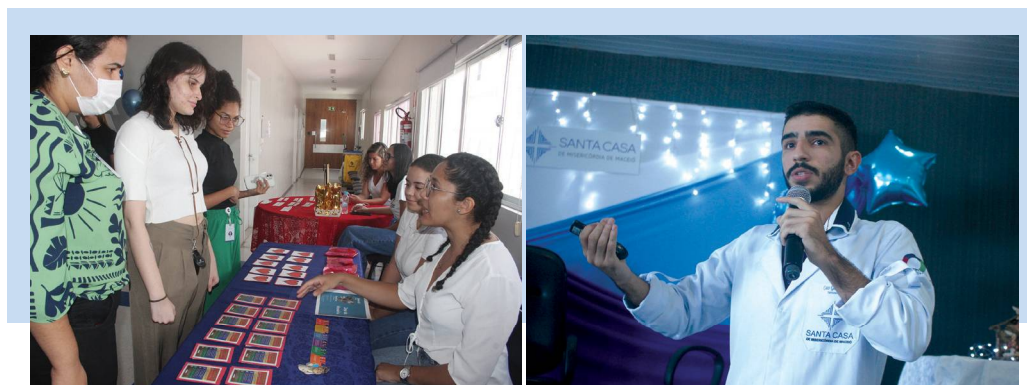
**P**ara falar sobre “A práxis e seus desafios clínicos: perdas e lutos no contexto de saúde”, o Serviço de Psicologia da Santa Casa de Maceió discutiu o tema durante o simpósio que celebrou o Dia do Psicólogo. O evento, que faz parte do Programa de Educação Continuada do hospital, reuniu profissionais do hospital e convidados, no Centro de Estudos da instituição.

Com uma conferência online sobre Perdas e Lutos no contexto de saúde, a psicóloga Mayla Cosmo, coordenadora do Serviço de Psicologia Hospitalar da Clínica São Vicente, do Rio de Janeiro, abriu a programação do simpósio.

O encontro contou com três mesas-re-

dondas: “Da perda ao luto em situações de desastre”, com a participação do meteorologista Hugo Carvalho e da psicóloga Silma Oliveira, ambos da Defesa Civil, e da psicóloga da Santa Casa Nossa Senhora da Guia, Cibelle Araújo, voluntária da Cruz Vermelha; “O luto do idoso acerca de si mesmo”, com a psicóloga Elizangela Falcão, a enfermeira Elysa Quintela, e a médica Daiana Rego Pinto, todas da instituição; e o “Luto coletivo – os impactos da finitude na equipe multiprofissional”, discutido pela psicóloga Bianca Araújo, a assistente social da Santa Casa Nossa Senhora da Guia, Thaísa Costa, e a médica da Santa Casa de Maceió, Eliane Rocha.





**O evento contou com palestras e jogos interativos com os colaboradores**

## Somos Todos Santa Casa

**O**rganizado pela Diretoria de Infraestrutura e Negócios e pela Gerência de Ensino e Pesquisa, a instituição promoveu, em dezembro, o primeiro Somos Todos Santa Casa. Realizado no Centro de Estudos, o evento encerrou os treinamentos internos de 2024.

Tradicionalmente direcionado à equipe de Enfermagem, o encontro abrangeu todos os setores da Santa Casa, com a participação de colaboradores de diferentes áreas. A

ação se destacou pela diversidade de temas abordados, proporcionando uma visão ampla sobre a importância de cuidar da saúde física e emocional, além de administrar as finanças pessoais de forma eficiente.

Em paralelo à programação do auditório com as palestras, a equipe organizadora realizou jogos interativos com os colaboradores no hall do Centro de Estudos, com o objetivo de aproximar ainda mais os participantes da instituição.







Instituição conta com uma média de 200 enfermeiros e 800 técnicos de enfermagem

## “Enfermagem em Destaque” celebra profissionais da Santa Casa de Maceió

Com o “Enfermagem em Destaque – uma homenagem para aqueles que se dedicam na missão de cuidar”, a instituição celebrou o Dia da Internacional do Enfermeiro (12/05) e Dia do Técnico de Enfermagem (20/05). O complexo possui em torno de 200 enfermeiros e mais de 800 técnicos de enfermagem. Cerca de 90% são mulheres.

O evento contou com mesa-redonda, palestras e uma votação interna e escolheram os destaques entre os enfermeiros, técnicos e supervisores de enfermagem da instituição. Brindes também foram sorteados entre os presentes.



Encontro contou com mesa-redonda, palestras, premiação e o sorteio de brindes



# RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

**2024**

Relatório  
*Anual*





## Projeto Vencer tem mais de 300 árvores plantadas

O Zoo Parque Pedro Nardelli, localizado no povoado Utinga, em Rio Largo, recebeu grupos de pacientes oncológicos da Santa Casa de Misericórdia de Maceió que celebraram fim de seus tratamentos plantando árvores dentro do Projeto Vencer.

Oportunizada pela diretoria médica da Santa Casa de Maceió, em parceria com o Instituto para a Preservação da Mata Atlântica (IPMA), a ação ajuda os participantes a ressignificarem suas histórias de luta.

“O projeto tem como objetivo realizar momentos trimestrais para estimular a integração da saúde ao meio ambiente e registrar uma forma positiva e grandiosa na vida dos nossos pacientes”, explicou Romualdo Barbosa, responsável pela Hotelaria.

Desde 2021, mais de 300 novas mudas de árvores nativas se juntaram à vegetação

para fortalecer a preservação do Mutum-das-Alagoas, ave extinta na natureza, mas que foi reintroduzida no estado em 2019. Só em 2024, o projeto da Santa Casa de Maceió plantou 104 unidades, árvores que podem ser encontradas em qualquer época do ano por localização via satélite.



**Projeto Vencer teve mais de 300 árvores plantadas em três anos de iniciativa**



## Inovação na compactação de resíduos comuns

Em fevereiro de 2024, a Santa Casa de Maceió implantou um compactador com capacidade de acondicionamento de 17 m<sup>3</sup> de resíduos comuns. O equipamento tem total vedação e não deixa o ambiente com sujeira de chorume ou odor forte.

A máquina atende aos critérios da NR 12 (A NR 12), que dizem respeito à segurança do trabalho de máquinas e equipamentos. A diretriz estabelece medidas de proteção para garantir a integridade física dos trabalhadores e impede o processo de fabricação,

importação, comercialização, exposição e repasse a qualquer pessoa durante a fase de projeto e uso de máquinas e equipamentos.

A coleta do material é feita três vezes por semana, gerando uma média de 30 toneladas de resíduos comuns no período.

A Santa Casa de Maceió foi o primeiro hospital em Alagoas a utilizar uma máquina deste porte, proporcionando maior segurança no acondicionamento temporário e transporte dos resíduos comuns.



Equipamento tem vedação e não deixa o ambiente com sujeira de chorume ou odor forte

## Reciclagem x preservação

Em 2024, a instituição fez a destinação de 34,3 toneladas de papelões e bombonas plásticas para o processo de reciclagem e 332,850 kg de garrafas pet, contribuindo diretamente para a preservação dos recursos naturais (matéria-prima, energia e água).







# DESEMPENHO FINANCEIRO

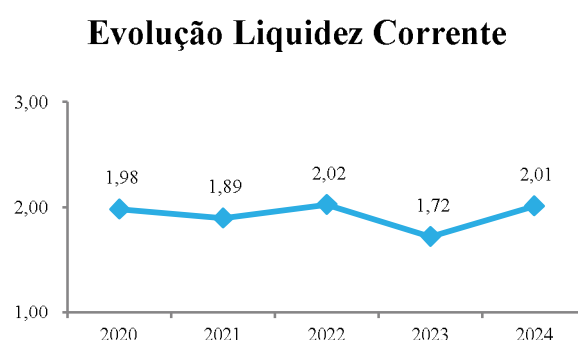
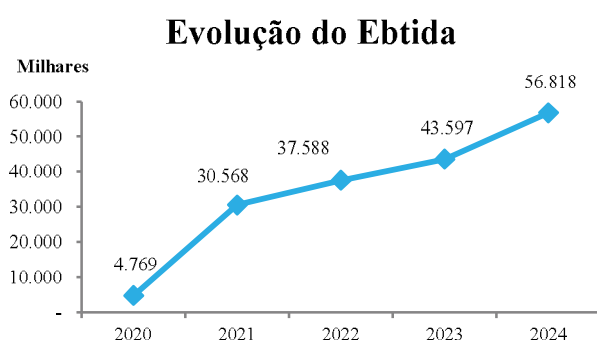
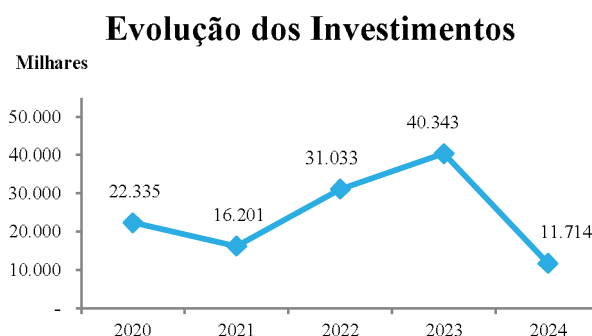
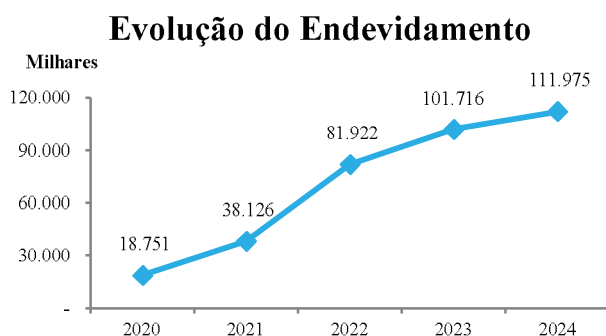
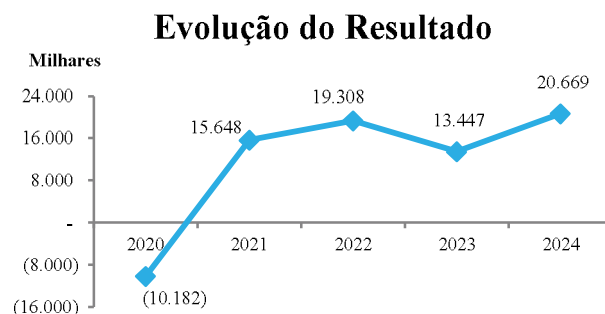
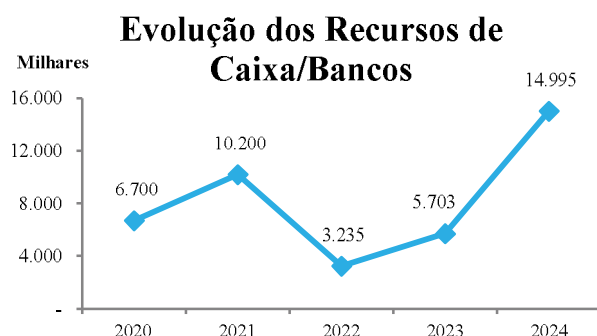
**2024**

Relatório  
*Anual*

## DESEMPENHO FINANCEIRO E ECONÔMICO

### SÍNTESE DO RESULTADO

A maior parte dos recursos financeiros da Santa Casa é movimentada em bancos, sendo que aproximadamente 0,16% dos recursos permanecem em caixa para cobrir pequenas despesas de pagamento imediato.



### 1. CONTAS A RECEBER

A Santa Casa encerrou o exercício de 2024 com um saldo de créditos a receber do SUS, convênios e particulares no montante de R\$ 327.655.796, em comparação com R\$ 287.621.571 no ano anterior. O saldo final das contas a receber representa aproximadamente seis meses de faturamento, reflexo do prazo médio de recebimento, que varia entre 45 e 203 dias.



ANO	SUS		CONVÊNIOS/PARTICULARES		TOTAL	
	Valor R\$	%	Valor R\$	%	Valor R\$	%
2023	88.843.960	30,89	198.777.611	69,11	287.621.571	100
2024	85.509.663	26,10	242.146.133	73,90	327.655.796	100

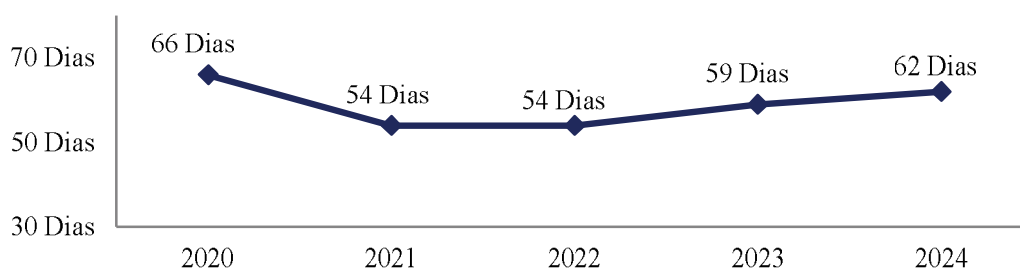
## 2. ESTOQUES

Os Estoques da instituição, em **31/12/2024**, eram suficientes para atender ao consumo de aproximadamente **62 dias** de atendimento. A avaliação dos estoques é realizada com base no custo médio de aquisição

Segue abaixo a sua composição:

ESTOQUES	2024	%	2023	%
OPME Consignado	46.703.466	67,16	29.089.227	59,68
Medicamentos	17.541.0006	25,22	14.701.419	30,16
OPME	2.752.696	3,96	2.702.393	5,55
Mat. Exp. Manutenção	1.673.672	2,41	1.374.824	2,82
Gases	428.506	0,62	475.833	0,98
Produtos Alimentícios	361.529	0,52	283.780	0,58
Medicamentos Consignados	74.212	0,11	2.218	-
Publicidade e Marketing	4.210	0,01	6.025	0,01
Instrumental	2.015	-	82.355	0,17
Mat. p/Obra e Reforma	236	-	11.996	0,02
Odontológico	52	-	545	-
Mercado Livre - Energia	-	-	14.456	0,03
<b>TOTAL</b>	<b>69.541.601</b>	<b>100</b>	<b>48.745.161</b>	<b>100</b>

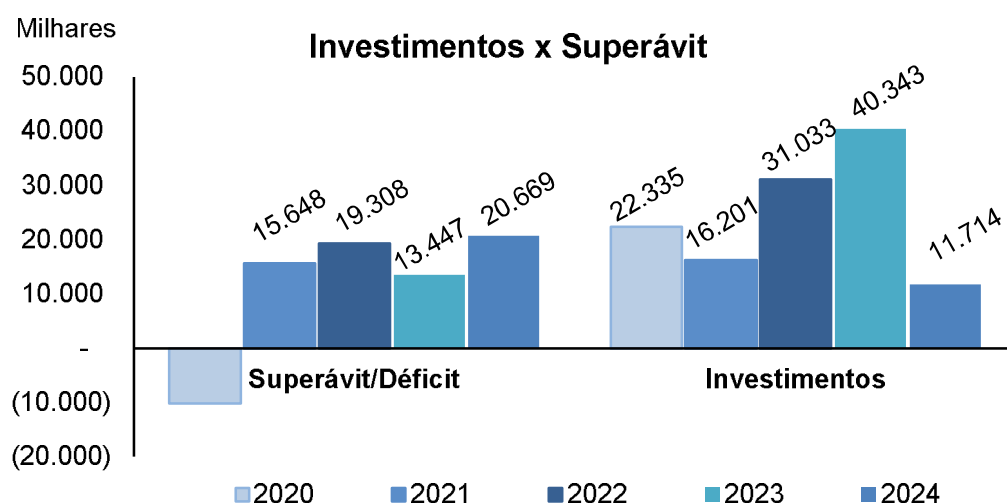
## Evolução Giro dos Estoques



### 3. PATRIMÔNIO DA INSTITUIÇÃO

Em 2024, o ativo imobilizado cresceu devido à aquisição de novos bens e benfeitorias, totalizando R\$ 11.714.020 em investimentos.

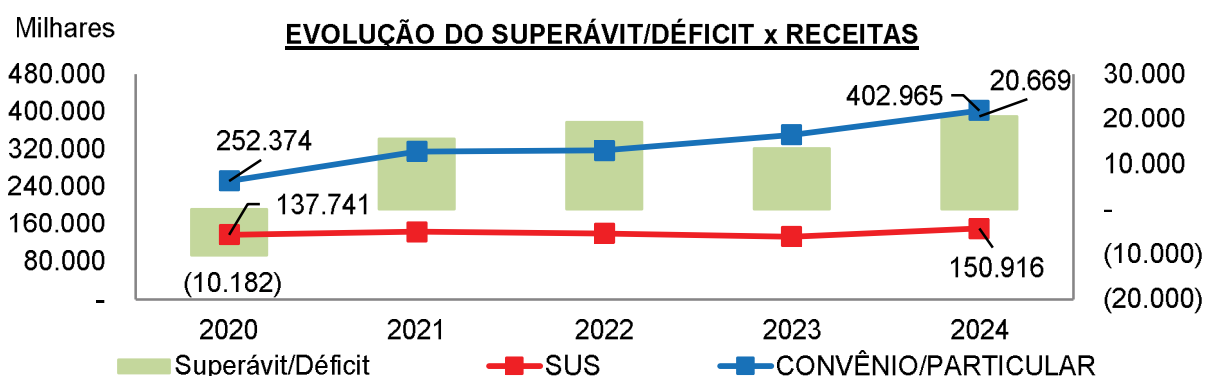
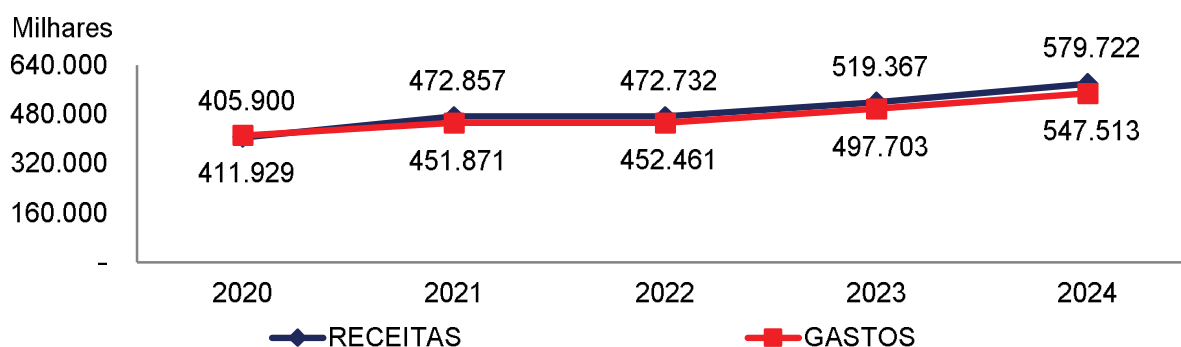
INVESTIMENTOS EM OBRAS, REFORMAS E AQUISIÇÕES			
Bens Imóveis - Benfeitorias	R\$	Investimentos em Bens Móveis	R\$
SCF Recup. e Manutenção da Estrutura	2.465.841	<b>Bens Móveis - Aquisições</b>	
Edifício Garagem	2.255.474	Móveis e Utensílios	1.073.739
Reforma Vestiário Fem/Mas SCMM	443.362	Elevado Atlas Schindler	834.779
Reforma Fachada Santa Casa Sede	345.903	Computadores, Periféricos e Software	820.967
SCNSG Recup. Coberta e Fachada	323.696	Ar-Condicionado	544.407
Ressonância Magnética SCMM	307.144	Tampo para Tomógrafo	100.400
Nova Passarela Unidade Hélio Medeiros	294.597	Equipamento de Touca p/Quimioterapia	98.080
Estrutura Metálica Coberta Central e Telha Autoportante	254.980	Fonte Ge-68 Discovery	89.523
Coberta e Fachada Parcial Gespe	254.500	Intensificador de Imagem Hemodinâmica Shimadzu	52.500
Prédio Consultório Eletivo 1	196.997	Tudo de Raio-X	52.000
SCF Serviços Emergenciais	122.112	Conjunto Serpentina Embrasada	47.643
Criação Apt.112 Unidade Raimundo	109.387	Câmera Dome Vip	39.217
Coberta Metálica Acelerador Linear Radioterapia	89.467	Conjunto Trocador de Calor c/Placa Embutida	37.999
Centro de Oncologia Unidade Farol	74.742	Controlador Gerador Deep Sea	26.730
Implantação Projeto Combate e Incêndio e Pânico	53.640	Outros	193.034
Outras obras	111.158	<b>Subtotal</b>	<b>4.011.019</b>
<b>Subtotal</b>	<b>7.703.001</b>	<b>Total dos Investimentos</b>	<b>11.714.020</b>



### 4. RECEITAS

A instituição apresentou um incremento de R\$ 60.354.174 em sua receita operacional o que representa uma evolução de 11,62%, passando de R\$ 519.367.363 em 2023 para R\$ 579.721.536 em 2024.

## EVOLUÇÃO DA RECEITA BRUTA



## 5. RESULTADO

A Santa Casa registrou um superávit líquido de R\$ 20.668.616 em 2024, representando aproximadamente de 3,67% da nossa receita líquida.

## 6. INDICADORES

ÍNDICES DE LIQUIDEZ	2024	2023	Análise	Referência
Índice de liquidez geral	2,18	2,24	☺	0,74 2
Índice de liquidez corrente	2,01	1,72	☺	1,72 1
Índice de liquidez seca	1,70	1,50	☺	1,04 2
Prazo médio de pagamento	79 Dias	97 Dias	☺	59,36 Dias 1
Giro do estoque	62 Dias	59 Dias	☹	56,11 Dias 1
Prazo médio de recebimento	203 Dias	199 Dias	☹	86,89 Dias 1
Superávit (em milhões)	20,67	13,45	☺	- 2
Endividamento Curto Prazo	0,30	0,33	2 ☹	0,27 2
Endividamento Geral	0,46	0,45	☺	0,51 2
Ebitda (em milhões)	56,82	43,60	☺	- 2
Ebitda (%)	10,08	8,61	☺	7,42 1
Análise:			Referência:	
1: Quanto maior melhor!			1 - ANAHP / SINHA (Nordeste)	
2: Quanto menor melhor!			2 - FGV	



## Balanços patrimoniais em 31 de dezembro de 2024 e 2023


(Em milhares de Reais)

Ativo	Nota	2024	2023
<b>Circulante</b>			
Caixa e equivalentes de caixa	7	14.995	5.703
Contas a receber de clientes	8	327.656	287.621
Estoques	9	69.542	48.745
Outros créditos	10	29.414	39.599
<b>Total do ativo circulante</b>		<b>441.607</b>	<b>381.668</b>
<b>Não circulante</b>			
Depósitos judiciais	17	2.571	2.136
Propriedades para investimento	11	46.406	46.211
Investimentos		58	55
Imobilizado	12	227.293	234.566
Intangível	12	530	583
<b>Total do ativo não circulante</b>		<b>276.858</b>	<b>283.551</b>
<b>Total do ativo</b>		<b>718.465</b>	<b>665.219</b>

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.  
Ver nota explicativa nº 6.

  
Humberto Gomes de Melo  
Provedor  
CPF: 002.704.234-00

Passivo	Nota	2024	2023
<b>Circulante</b>			
Fornecedores	13	122.114	102.714
Empréstimos e financiamentos	14	19.425	44.987
Salários e encargos sociais		10.668	4.852
Obrigações sociais e tributárias	15	2.931	2.833
Provisão de férias		11.023	11.484
Outras contas a pagar		30.820	27.460
Projetos e Recusos	16	15.217	20.039
<b>Total do passivo circulante</b>		<b>212.198</b>	<b>214.369</b>
<b>Não circulante</b>			
	14	92.550	56.729
Obrigações sociais e tributárias.	15	11.791	13.247
Provisão para perdas com processos judiciais	17	8.897	8.519
<b>Total do passivo não circulante</b>		<b>113.238</b>	<b>78.495</b>
<b>Patrimônio líquido</b>			
Patrimônio social	18	276.016	256.171
Ajustes de avaliação patrimonial	18	96.344	102.737
Superávit do exercício		20.669	13.447
<b>Total do patrimônio líquido</b>		<b>393.029</b>	<b>372.355</b>
<b>Total do passivo</b>		<b>325.436</b>	<b>292.864</b>
<b>Total do passivo e patrimônio líquido</b>		<b>718.465</b>	

  
 João Jorge Lopes Lamenha Lins Junior  
 Contador  
 CRC/AL 6263


## Demonstrações dos Resultados do Período

### Para os exercícios findos em 31 de dezembro de 2024 e 2023

(Em milhares de Reais)

	Nota	2024	2023
Receita operacional líquida	19	537.819	471.156
Custos dos serviços prestados	20	<u>(409.917)</u>	<u>(390.923)</u>
<b>Resultado bruto</b>		<u>127.902</u>	<u>80.233</u>
Outras receitas e despesas	21	25.479	35.188
Despesas com pessoal	22	(29.286)	(27.680)
Despesas gerais e administrativas	23	(68.289)	(46.635)
Despesas com serviços de terceiros	24	(11.834)	(9.552)
Depreciação e amortização		<u>(5.770)</u>	<u>(4.731)</u>
<b>Resultado antes das receitas (despesas) financeiras</b>		<u>38.202</u>	<u>26.824</u>
Receitas financeiras	25	4.307	4.655
Despesas financeiras	25	<u>(21.840)</u>	<u>(18.031)</u>
<b>(Despesas) Receitas financeiras, líquidas</b>		<u>(17.533)</u>	<u>(13.376)</u>
<b>Superávit dos Exercícios (Períodos)</b>		<u>20.669</u>	<u>13.447</u>

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.  
Ver nota explicativa nº 6.

  
Humberto Gomes de Melo  
Provedor  
CPF: 002.704.234-00


  
João Jorge Lopes Lamenha Lins Junior  
Contador  
CRC/AL 6263



**Demonstrações de resultados abrangentes**  
**Para os exercícios findos em 31 de dezembro de 2024 e 2023**  
(Em milhares de Reais)

	2024	2023
Superávit dos Exercícios (Períodos)	20.669	13.447
Ajuste de Avaliação Patrimonial	-	-
<b>Resultado abrangente total</b>	<b>20.669</b>	<b>13.447</b>

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.


  
Humberto Gomes de Melo  
Provedor  
CPF: 002.704.234-00

  
João Jorge Lopes Lamenha Lins Junior  
Contador  
CRC/AL 6263

**Demonstrações das mutações do patrimônio líquido**  
**Para os exercícios findos em 31 de dezembro de 2024 e 2023**  
(Em milhares de Reais)

	Nota	Patrimônio Social	Ajustes de avaliação patrimonial	Superávit do exercício	Total
<b>Saldos em 1º de janeiro de 2023</b>		<u>230.450</u>	<u>109.208</u>	<u>19.307</u>	<u>358.965</u>
Incorporação do déficit do exercício anterior	18	19.307	-	(19.307)	-
Realização das doações e subvenções		-	-	-	-
Realização do ajuste de avaliação patrimonial		6.414	(6.471)	-	(57)
Superávit do exercício ajustado		<u>-</u>	<u>-</u>	<u>13.447</u>	<u>13.447</u>
<b>Saldos em 31 de dezembro de 2023</b>		<u>256.171</u>	<u>102.737</u>	<u>13.447</u>	<u>372.355</u>
Incorporação do superávit do exercício anterior	18	13.447	-	(13.447)	-
Realização das doações e subvenções		-	-	-	-
Realização do ajuste de avaliação patrimonial		6.398	(6.393)	-	5
Superávit do exercício		<u>-</u>	<u>-</u>	<u>20.669</u>	<u>20.669</u>
<b>Saldos em 31 de dezembro de 2024</b>		<u>276.016</u>	<u>96.344</u>	<u>20.669</u>	<u>393.029</u>

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.  
Ver nota explicativa nº 6.


  
Humberto Gomes de Melo  
Provedor

  
João Jorge Lopes Lamenha Lins Junior  
Contador

**Demonstrações dos fluxos de caixa - Método indireto**  
**Para os exercícios findos em 31 de dezembro de 2024 e 2023**  
(Em milhares de Reais)

	2024	2023
<b>Fluxo de caixa das atividades operacionais</b>		
Superávit dos Exercícios (Períodos)	20.669	13.447
Ajustes para:		
Depreciação e amortização	18.616	
Provisão para perdas com processos judiciais, líquido	1.183	
Provisão para redução ao valor recuperável do contas a receber, líquido	63.339	42.854
Juros e variações monetárias sobre empréstimos e financiamentos	19.084	15.304
Perdas por redução ao valor recuperável dos estoques	562	
Provisão para perdas fiscais/previdenciárias	343	74
Doação ativo imobilizado	-	-
Resultado na venda/baixa de ativo imobilizado	577	150
Superávit do exercício ajustado	124.373	89.435
Variações em:		
Contas a receber de clientes	(103.374)	(76.515)
Estoques	(21.358)	(1.721)
Outros créditos	10.185	(5.823)
Depósitos judiciais	(436)	(578)
Fornecedores	19.400	13.072
Salários e encargos sociais	5.816	(1.421)
Obrigações fiscais e sociais	(1.700)	(2.552)
Provisão de férias	(462)	(16)
Projetos e recursos	(4.822)	16.186
Provisão para perdas com processos judiciais	(805)	(826)
Outras contas a pagar	3.359	8.940
Caixa gerado nas operações	30.176	38.181
<b>Caixa líquido proveniente das atividades operacionais</b>	<b>30.176</b>	<b>38.181</b>
<b>Fluxo de caixa das atividades de investimento</b>		
Adições a investimentos	(198)	3.496
Aquisições de imobilizado e intangível	(11.861)	(43.699)
<b>Caixa líquido utilizado nas atividades de investimento</b>	<b>(12.059)</b>	<b>(40.203)</b>
<b>Fluxo de caixa das atividades de financiamento</b>		
Captações de empréstimos e financiamentos líquido	(8.825)	4.490
<b>Caixa líquido proveniente das (utilizado nas) atividades de financiamento</b>	<b>(8.825)</b>	<b>4.490</b>
<b>Aumento em caixa e equivalentes de caixa</b>	<b>9.292</b>	<b>2.468</b>
Caixa e equivalentes de caixa em 1º de janeiro	5.703	3.235
<b>Caixa e equivalentes de caixa em 31 de dezembro</b>	<b>14.995</b>	<b>5.703</b>

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.  
Ver nota explicativa nº 6.

  
Humberto Gomes de Melo  
Provedor  
CPF: 002.704.234-00

  
João Jorge Lopes Lamenha Lins Junior  
Contador  
CRC/AL 6263

## Notas explicativas às demonstrações financeiras

*(Em milhares de Reais)*

### 1 Contexto operacional

A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Maceió (“Entidade”) com sede à Rua Barão de Maceió, nº 346, Centro, município de Maceió, Estado de Alagoas é uma entidade sem fins lucrativos, fundada em 1851, tendo como missão a realização de serviços hospitalares e assistenciais direcionados a toda a comunidade. Foi registrada como entidade beneficente no Conselho Nacional de Assistência Social (CNAS), sendo reconhecida como entidade de utilidade pública pelo Decreto Federal nº 51.712, de 15 de fevereiro de 1963, e pela Lei Estadual nº 2.912, de 22 de julho de 1968.

A Administração da Entidade, conforme estabelecido em seu estatuto, é de responsabilidade de uma Mesa Administrativa formada pelo provedor, vice provedor, 1º e 2º secretários e outros sete mesários, sendo um deles obrigatoriamente indicado e representante do Arcebispo Metropolitano, que tem como principais atribuições cumprir e fazer cumprir o estatuto, os regulamentos e todas as deliberações tomadas, além de gerir a Entidade e administrar o seu patrimônio.

### 2 Base de preparação

#### a. Declaração de conformidade

As demonstrações financeiras foram elaboradas, observando as diretrizes contábeis emanadas da legislação, a Entidade adotou a Lei nº 11.638/2007, Lei nº 11.941/09 que alteraram artigos da Lei nº 6.404/76 em aspectos relativos à elaboração e divulgação das demonstrações contábeis.

As Demonstrações Contábeis foram elaboradas em observância às práticas contábeis adotadas no Brasil, características qualitativas da informação contábil, atendendo às Resoluções do Conselho Federal de Contabilidade - CFC nº 1.374/2011 (NBC TG) - Estrutura Conceitual para Elaboração e Divulgação de Relatório Contábil - Financeiro e a Resolução CFC nº 1.409/2012 (ITG 2002) - Entidades Sem Finalidade de Lucros, que estabelece critérios e procedimentos específicos de avaliação, registros dos componentes e variações patrimoniais, de estruturação das demonstrações contábeis, e as informações mínimas a serem divulgadas em nota explicativa das entidades sem finalidade de lucros.

A autorização para emissão destas demonstrações financeiras foi dada pelo Provedor da Entidade em 01 de abril de 2025.

### 3 Moeda funcional e moeda de apresentação

Essas demonstrações financeiras são apresentadas em Real, que é a moeda funcional da Entidade. Todas as informações financeiras apresentadas em Real foram arredondadas para o milhar mais próximo, exceto quando indicado de outra forma.

### 4 Uso de estimativas e julgamentos

Na preparação destas demonstrações financeiras, a Administração utilizou julgamentos, estimativas e premissas que afetam a aplicação das políticas contábeis da Entidade e os valores reportados dos ativos, passivos, receitas e despesas. Os resultados reais podem divergir dessas estimativas.



As estimativas e premissas são revisadas de forma contínua. As revisões das estimativas são reconhecidas prospectivamente.

**a. Julgamentos**

As informações sobre julgamentos realizados na aplicação das políticas contábeis que tem efeitos significativos sobre os valores reconhecidos nas demonstrações financeiras estão incluídas na seguinte nota explicativa:

- **Nota explicativa nº 11** - Classificação de propriedades para investimento.

**b. Incertezas sobre premissas e estimativas**

As informações sobre as incertezas sobre premissas e estimativas que possuam um risco significativo de resultar em um ajuste material no exercício findo em 31 de dezembro de 2024 estão incluídas nas seguintes notas explicativas:

- **Nota explicativa nº 17** - Reconhecimento e mensuração de provisões para perdas em processos judiciais: principais premissas sobre a probabilidade e magnitude das saídas de recursos.
- **Nota explicativa nº 8** - Reconhecimento e mensuração de provisões para redução ao valor recuperável das contas a receber de clientes.

**5 Base de mensuração**

As demonstrações financeiras foram preparadas com base no custo histórico, exceto quando de outra forma mencionado.

**6 Principais políticas contábeis**

As políticas contábeis descritas em detalhes a seguir têm sido aplicadas de maneira consistente na preparação das demonstrações financeiras para os exercícios de 2024 e 2023.

**a. Resultado operacional**

**(i) Receitas com prestações de serviços hospitalares**

A receita com prestações de serviços hospitalares é reconhecida no resultado com base no regime de competência.

As glosas médicas hospitalares são registradas como redução das receitas com prestação de serviços hospitalares quando todos os esforços de cobrança tiverem sido esgotados.

**(ii) Receita de aluguel de propriedades para investimento**

A receita de aluguel de propriedades para investimento é reconhecida no resultado como outras receitas pelo método linear durante o prazo do arrendamento.

**(iii) Custos e despesas operacionais**

Os custos e despesas são apurados em conformidade com o regime contábil de competência do exercício.

**b. Receitas e despesas financeiras**

As receitas financeiras abrangem basicamente receitas com descontos obtidos sobre comercialização de OPME (Órteses Próteses e Materiais Especiais) e rendimentos sobre

aplicações financeiras.

As despesas financeiras abrangem despesas com juros sobre empréstimos e juros passivos diversos.

As receitas e despesas de juros são reconhecidas no resultado, através do método dos juros efetivos.

**c. Moeda estrangeira**

Transações em moeda estrangeira são convertidas para a moeda funcional da Entidade pelas taxas de câmbio nas datas das transações. Ativos e passivos monetários denominados e apurados em moedas estrangeiras na data de apresentação são reconvertidos para a moeda funcional à taxa de câmbio apurada naquela data e tais variações contabilizadas no resultado do exercício.

**d. Benefícios a empregados**

**(i) Benefícios de curto prazo**

Obrigações de benefícios de curto prazo a empregados são mensuradas em uma base não descontada e são incorridas como despesas conforme o serviço relacionado seja prestado. O passivo é reconhecido pelo valor esperado a ser pago sob participação nos lucros de curto prazo de acordo com a convenção coletiva se a Entidade tem uma obrigação legal ou construtiva de pagar esse valor em função de serviço passado prestado pelo empregado, e a obrigação possa ser estimada de maneira confiável.

**e. Imposto de renda e contribuição social**

A Santa Casa de Maceió é uma entidade isenta do Imposto de Renda e da Contribuição Social sobre o Lucro Líquido (Lei nº 9.532/97, art. 15 § 1º), por ser uma instituição sem fins lucrativos que presta serviços sociais autônomos para os quais foi instituída. Considera-se entidade sem fins lucrativos a que não distribuírem qualquer parcela de seu patrimônio ou de suas rendas, a qualquer título; aplicarem integralmente, no País, os seus recursos na manutenção dos seus objetivos institucionais; manterem escrituração de suas receitas e despesas em livros revestidos de formalidades capazes de assegurar sua exatidão, conforme art. 14 do CTN.

Estará fora do alcance da tributação somente o resultado relacionado com as finalidades essenciais das entidades sem fins lucrativos. Assim, os rendimentos e os ganhos de capital auferidos em aplicações financeiras de rendas fixa e variável não são abrangidos pela isenção (Lei nº 9.532/97, art. 12 § 2º e art. 15 § 2º).

**f. Estoques**

Os estoques são mensurados pelo menor valor entre o custo e o valor de reposição. O custo dos estoques é baseado no princípio primeiro-a-entrar-primeiro-a-sair (PEPS) e inclui os gastos incorridos em transporte, armazenagem e impostos não recuperáveis. Os valores de estoques contabilizados não excedem os valores de mercado.

**g. Propriedades para investimento**

São propriedades mantidas para auferir receita de aluguel ou para valorização de capital ou para ambos, mas não para venda no curso normal dos negócios, utilização na produção ou fornecimento de serviços ou para propósitos administrativos.

Custo inclui despesas que são diretamente atribuíveis a aquisição de uma propriedade para investimento. O custo da propriedade para investimento construída pelo proprietário inclui os custos de material e mão de obra direta, qualquer custo diretamente atribuído para colocar essa propriedade para investimento em condição de uso conforme o seu propósito e os juros capitalizados dos empréstimos, quando aplicável.

Ganhos e perdas na alienação de uma propriedade para investimento (calculado pela diferença entre o valor líquido recebido e o valor contábil) são reconhecidos no resultado do exercício.

Quando uma propriedade para investimento previamente reconhecida como ativo imobilizado é vendida, qualquer montante reconhecido em ajuste de avaliação patrimonial é transferido para lucros acumulados.

Quando a utilização da propriedade muda de tal forma que ela é reclassificada como imobilizado, seu valor justo apurado na data da reclassificação se torna seu custo para a contabilização subsequente.

## **h. Imobilizado**

### **(i) Reconhecimento e mensuração**

Itens do imobilizado são mensurados pelo custo histórico de aquisição ou construção, acrescido das reavaliações ocorridas subsequentemente, deduzido de depreciação acumulada e quaisquer perdas acumuladas de redução ao valor recuperável (*impairment*). No exercício de 2016 foi realizado a avaliação patrimonial dos bens imóveis e em 2017 nos bens móveis tendo como contrapartida a conta “Ajuste de avaliação patrimonial” no patrimônio líquido, líquido dos efeitos fiscais futuros.

Quaisquer ganhos e perdas na alienação de um item do imobilizado são reconhecidos no resultado.

### **(ii) Custos subsequentes**

Gastos subsequentes são capitalizados apenas quando é provável que benefícios econômicos futuros associados com os gastos serão auferidos pela Entidade.

### **(iii) Depreciação**

Itens do ativo imobilizado são depreciados pelas taxas fiscais determinadas para cada componente e ou pela determinação do tempo da vida útil remanescente do bem, e que não diferem das taxas de depreciação aceitas pela legislação tributária. Terrenos não são depreciados.

Itens do ativo imobilizado são depreciados a partir da data em que são instalados e estão disponíveis para uso, ou em caso de ativos construídos internamente, da data em que a construção é finalizada e o ativo está disponível para utilização.

			%
Edificações e benfeitorias	4		
Máquinas e equipamentos	4	a	100
Móveis e utensílios	4	a	100
Equipamentos de informática	6,67	a	100
Veículos	10	a	100



**(iv) Imobilizado em curso**

Apresentado pelo valor bruto e incluem todos os gastos relacionados na fase de formação do ativo imobilizado até a sua efetiva entrada em operação. As obras em andamento não são depreciadas.

**i. Intangível**

Correspondem aos direitos de uso de *softwares* adquiridos destinados à manutenção das atividades da Entidade ou exercidos com essa finalidade. Tais ativos intangíveis possuem vida útil finita mensurados pelo custo, deduzido da amortização acumulada e das perdas por redução ao valor recuperável acumuladas, se aplicável, e são amortizados de acordo com sua vida útil econômica estimada de 5 anos.

**j. Instrumentos financeiros**

A Entidade classifica ativos financeiros não derivativos nas seguintes categorias: empréstimos e recebíveis.

A Entidade classifica passivos financeiros não derivativos na categoria de outros passivos financeiros.

**(i) Ativos e passivos financeiros não derivativos - Reconhecimento e desreconhecimento**

A Entidade reconhece os empréstimos e recebíveis na data em que foram originados. Todos os outros ativos e passivos financeiros são reconhecidos na data da negociação.

A Entidade desreconhece um ativo financeiro quando os direitos contratuais aos fluxos de caixa do ativo expiram, ou quando a Entidade transfere os direitos ao recebimento dos fluxos de caixa contratuais sobre um ativo financeiro em uma transação na qual substancialmente todos os riscos e benefícios da titularidade do ativo financeiro são transferidos. Qualquer participação que seja criada ou retida pela Entidade em tais ativos financeiros transferidos, é reconhecida como um ativo ou passivo separado.

A Entidade desreconhece um passivo financeiro quando sua obrigação contratual é retirada, cancelada ou expirada.

Os ativos ou passivos financeiros são compensados e o valor líquido apresentado no balanço patrimonial quando, e somente quando, a Entidade tenha o direito legal de compensar os valores e tenha a intenção de liquidá-los em uma base líquida ou de realizar o ativo e liquidar o passivo simultaneamente.

**(ii) Ativos financeiros não derivativos - Mensuração**

***Empréstimos e recebíveis***

Esses ativos são reconhecidos inicialmente pelo valor justo acrescido de quaisquer custos de transação atribuíveis. Após o reconhecimento inicial, os empréstimos e recebíveis são medidos pelo custo amortizado utilizando do método dos juros efetivos, deduzidos para provisão para redução ao valor de realização, quando aplicável.

***Caixa e equivalentes de caixa***

Nas demonstrações de fluxo de caixa, caixa e equivalentes de caixa abrangem saldos positivos em bancos conta movimento e aplicações financeiras que possuem liquidez imediata, os quais estão sujeitos a um risco insignificante de alteração no valor.

**(iii) Passivos financeiros não derivativos - Mensuração**

Passivos financeiros não derivativos são reconhecidos inicialmente pelo valor justo deduzidos de quaisquer custos de transação atribuíveis. Após o reconhecimento inicial, esses passivos financeiros são mensurados pelo custo amortizado utilizando o método dos juros efetivos.

***Outros passivos financeiros***

Outros passivos financeiros abrangem passivos circulantes e não circulantes, os quais são demonstrados pelos valores conhecidos ou calculáveis acrescidos, quando aplicável dos correspondentes encargos, variações monetárias e/ou cambiais incorridas até a data do balanço patrimonial

**(iv) Instrumentos financeiros derivativos**

A Entidade não operou com instrumentos financeiros derivativos nos exercícios findos em 31 de dezembro de 2024 e 2023.

**k. Redução ao valor recuperável (*impairment*)**

**(i) Ativos financeiros (incluindo recebíveis)**

Um ativo financeiro não mensurado pelo valor justo por meio do resultado é avaliado a cada data de apresentação para apurar se há evidência objetiva de que tenha ocorrido perda no seu valor recuperável. Um ativo tem perda no seu valor recuperável se uma evidência objetiva indica que um evento de perda ocorreu após o reconhecimento inicial do ativo, e que aquele evento de perda teve um efeito negativo nos fluxos de caixa futuros projetados que podem ser estimados de uma maneira confiável.

**(ii) Ativos não financeiros**

Os valores contábeis dos ativos não financeiros da Entidade, que não os estoques, devem ser revistos a cada data de apresentação para apurar se há indicação de perda no valor recuperável. Caso ocorra tal indicação, então o valor recuperável do ativo deve ser estimado.

Não foram identificados indicativos de que os ativos financeiros tenham sofrido perda em seu valor recuperável.

**l. Provisões**

Uma provisão é reconhecida, em função de um evento passado, se a Entidade tem uma obrigação legal ou constituída que possa ser estimada de maneira confiável, e é provável que um recurso econômico seja requerido para liquidar a obrigação. As provisões são apuradas através do desconto dos fluxos de caixa futuros esperados a uma taxa antes de impostos que reflete as avaliações atuais de mercado quanto ao valor do dinheiro no tempo e riscos específicos para o passivo. Os custos financeiros incorridos são registrados no resultado.

**(i) Provisão para perda com processos judiciais**

O reconhecimento, a mensuração e a divulgação das provisões, contingências ativas e contingências passivas são efetuados de acordo com os critérios definidos no Pronunciamento Técnico CPC 25 - Provisões, Passivos Contingentes e Ativos Contingentes e consideram premissas definidas pela Administração da Entidade e seus assessores jurídicos:

*Demonstrações financeiras em  
31 de dezembro de 2024 e 2023*

### ***Passivos contingentes***

Decorrem de processos judiciais e administrativos, inerentes ao curso normal das atividades, movidos por terceiros, em ações trabalhistas, cíveis e fiscais. Essas contingências, coerentes com práticas conservadoras adotadas, são avaliadas por assessores jurídicos e levam em consideração a probabilidade de que recursos financeiros sejam exigidos para liquidar obrigações, cujo montante possa ser estimado com suficiente segurança. As contingências são divulgadas como: prováveis, para as quais são constituídas provisões; possíveis, divulgadas sem que sejam provisionadas; e remotas, que não requerem provisão e divulgação. O total das contingências é quantificado utilizando modelos e critérios que permitam a sua mensuração de forma adequada, apesar da incerteza inerente ao prazo e ao valor.

Os depósitos judiciais em garantia, quando existentes, são atualizados monetariamente de acordo com os índices oficiais.

### **m. Receitas com trabalhos voluntários**

Conforme estabelecido na Interpretação ITG 2002 (R1) - Entidade sem Finalidade de Lucro, a Irmandade valoriza as receitas com trabalhos voluntários, inclusive de membros integrantes de órgãos da Administração sendo mensuradas ao seu valor justo levando-se em consideração os montantes que a Irmandade haveria de pagar caso contratasse estes serviços em mercado similar. As receitas com trabalhos voluntários vêm sendo reconhecidas e divulgadas pela Entidade.

## **7 Caixa e equivalentes de caixa**

	2024	2023
Caixa e bancos	118	359
Aplicações financeiras	14.877	5.344
	<b>14.995</b>	<b>5.703</b>

As aplicações financeiras referem-se a fundos de renda fixa, remunerados mensalmente a taxas de mercado que variam de 0,53% a 0,60% acima do Certificado de Depósito Interbancário (CDI), tendo como contraparte bancos classificados com alto *rating*. As aplicações registradas no circulante possuem liquidez imediata ou são resgatáveis no prazo de até 90 dias.

Informações sobre a exposição da Entidade a riscos de crédito e de mercado estão incluídas na Nota explicativa nº 28.

## **8 Contas a receber de clientes**

	2024	2023
Convênios	349.226	281.575
Sistema Único de Saúde – SUS	151.780	125.209
Pessoa jurídica	19.699	19.049
Particulares	22.976	18.687
Outros	5.775	3.784
	549.456	448.304
(-) Provisão para redução ao valor recuperável	(221.800)	(160.683)
	<b>327.656</b>	<b>287.621</b>



Em função das características da atividade hospitalar, mais propriamente relacionadas aos trâmites de faturamento/recebimento junto ao SUS e convênios, a Entidade tem como prática o registro de provisão para redução ao valor recuperável das contas a receber em geral vencidas há mais de 360 dias, exceto alguns casos pontuais onde o registro é efetuado de forma antecipada, conforme política contábil da Entidade. A Administração entende que mantém provisão em montante suficiente para cobrir as perdas esperadas, com base em estimativas de seus prováveis valores de realização, baixados os valores prescritos, incobráveis e anistiados.

Demonstramos a seguir a movimentação anual da provisão para redução ao valor recuperável:

	<b>2024</b>	<b>2023</b>
Saldo inicial	(160.683)	(117.903)
Adições	(67.938)	(53.379)
Baixas	2.251	19
Reversões	4.570	10.580
Saldo final	<b><u>(221.800)</u></b>	<b><u>(160.683)</u></b>

A abertura do saldo de contas a receber de clientes por idade de vencimento está assim demonstrada:

	<b>2024</b>	<b>2023</b>
A vencer	197.371	160.610
Vencidos até 90 dias	53.511	44.586
Vencidos entre 90 e 180 dias	20.275	25.852
Vencidos entre 180 e 360 dias	56.499	52.753
Vencidos há mais de 360 dias	221.800	160.683
	<b><u>549.456</u></b>	<b><u>448.304</u></b>

Certos recebíveis que compõem o contas a receber de clientes da Entidade em 31 de dezembro de 2024 e 2023 foram dados em garantia de empréstimos e financiamentos contratados. Ver nota explicativa nº 14.

A exposição da Entidade ao risco de crédito está incluída na Nota explicativa nº 28.

## 9 Estoques

	<b>2024</b>	<b>2023</b>
OPME Consignado	46.703	29.089
Medicamentos	17.541	14.701
OPME Comprada	2.753	2.702
Material de expediente e manutenção	1.668	1.371
Gases	429	476
Produtos alimentícios	362	284
Medicamentos Consignados	74	2
Outros	12	120
	<b><u>69.542</u></b>	<b><u>48.745</u></b>

*Demonstrações financeiras em  
31 de dezembro de 2024 e 2023*

Desde o exercício de 2021, a instituição passou a efetuar o controle dos estoques de terceiros, assim denominados (Órteses e Próteses de Materiais Especiais “OPME Consignado” e Medicamentos Consignado).

A Entidade não tem como prática a constituição de provisão para perda ao valor recuperável para os itens do estoque avariados, vencidos e ou obsoletos, os quais são reconhecidos direto no resultado do exercício, quando aplicável. Em 2024, o montante apurado dessas baixas montou em R\$ 1.841 (R\$ 1.950 em 2023).

Não havia estoques dados em garantia de dívidas em 31 de dezembro de 2024 e 2023.

## 10 Outros créditos

	2024	2023
Empréstimos de material médico a outras unidades hospitalares	9.198	8.737
Adiantamento a fornecedores	5.384	5.397
Adiantamentos a funcionários	4.772	3.827
OPME (a)	3.810	3.719
Importação em andamento	3.327	3.343
Subvenções a receber (b)	1.065	13.237
Aluguéis residenciais e comerciais	267	387
Despesas antecipadas	166	138
Tributos e encargos a recuperar/compensar (c)	85	66
Outros	1.340	748
	<b>29.414</b>	<b>39.599</b>
Circulante	29.414	39.599
Não Circulante	-	-

(a) Refere-se aos valores a receber das margens de comercialização e taxas de armazenamento de produtos OPME (Órteses Próteses e Materiais Especiais) de entidades parceiras.

(b) Subvenções governamentais a receber conforme publicações:

**(i) Convênio nº 937064/2022**

Publicado no Diário Oficial da União em 06 de janeiro de 2023, dispõe sobre o valor a ser transferido ou descentralizado por exercício: 2022 o valor de R\$ 600, com o objetivo de aquisição de equipamento e material permanente para atenção especializada em saúde.

**(ii) Portaria 829**

Publicada no Diário Oficial da União em 13 de julho de 2023, estabelece recurso financeiro do bloco de manutenção das ações e serviços públicos de saúde - grupo de atenção especializada, a ser incorporado ao limite financeiro de média e alta complexidade (MAC) do Estado de Alagoas e Municípios.

**(iii) Auxílio a enfermagem**

ispõe sobre os valores referentes à nona parcela do exercício de 2023, de que trata o Título IX-A da portaria de consolidação GM/MS nº 6, de 28 de setembro de 2017, relativos ao repasse da assistência financeira complementar;

ispõe sobre os valores referentes à parcela do mês de dezembro de 2023, e que trata o Título IX-A da portaria de consolidação GM/MS nº 6, de 28 de setembro de 2017, relativos ao repasse da assistência financeira complementar referente ao exercício de 2023.

As subvenções podem ser assim demonstradas:

	Conv. 937064	Portaria 829	Auxílio a Enfermagem	Total
<b>Em 01 de janeiro 2023</b>	-	-	-	-
A receber	600	20.209	9.786	30.595
Recebido	(480)	(9.409)	(7.469)	(17.358)
<b>Em 31 de dezembro de 2023</b>	<b>120</b>	<b>10.800</b>	<b>2.317</b>	<b>13.237</b>
A receber	-	-	11.495	11.495
Recebido	-	-	(12.867)	(12.867)
Reversão	-	(10.800)	-	(10.800)
<b>Em 31 de dezembro de 2024</b>	<b>120</b>	<b>-</b>	<b>945</b>	<b>1.065</b>

- (c) Refere-se a pagamentos a Receita Federal do Brasil, devido a pedido de parcelamento da Lei nº 13.496 de 2017, referente ao PERT (Programa Especial de Regularização Tributária). Em 06 de setembro de 2023 houve a revisão e conclusão da solicitação do parcelamento.

## 11 Propriedades para investimento

As propriedades para investimento estão representadas por imóveis alugados mantidos pela Entidade sob arrendamento operacional. Cada arrendamento tem período de vigência próprio e com o valor anual do aluguel indexado a índices de preços ao consumidor.

	2024	2023
Imóveis e Terrenos Alugados	42.152	42.307
Aquisição de Imóveis (a)	4.254	3.904
	<b>46.406</b>	<b>46.211</b>

- (a) Em agosto de 2024, houve aquisição de imóveis R\$ 350, localizado na Rua Pedro Monteiro, nº 461, Centro.

## 12 Imobilizado

	2024		2023	
	Custo	Depreciação acumulada	Líquido	Líquido
<b>Em serviço</b>				
Terrenos	36.162	-	36.162	36.162
Edificações e benfeitorias	159.870	(37.259)	122.611	100.283
Máquinas e equipamentos	105.192	(56.034)	49.158	53.109
Móveis e utensílios	14.488	(7.628)	6.860	7.034
Equipamentos de informática	15.347	(11.940)	3.407	4.443
Veículos	461	(431)	30	45
Instrumentos musicais e artísticos	6	(.)	5	-
<b>Em curso</b>				
Obras civis internas	6.785	-	6.785	27.826
Imobilizações em curso	2.275	-	2.275	5.664
	<b>340.586</b>	<b>(113.293)</b>	<b>227.293</b>	<b>234.566</b>

O ativo imobilizado está integralmente localizado no Brasil e é empregado exclusivamente nas operações da Entidade. A Administração entende que tal ativo imobilizado é plenamente recuperável por meio do fluxo de caixa das operações futuras.

Não havia ativos imobilizados dados em garantia de dívidas em 31 de dezembro de 2024 e 2023.



A movimentação do ativo imobilizado e intangível nos exercícios de 2024 e 2023 está assim demonstrada:

	Em serviço		Em curso								Total
	Terrenos	Edificações e benfeitorias	Máquinas e equipamentos	Móveis e utensílios	Equipamentos de informática	Veículos	Inst. musicais e artísticos	Software	Obras civis internas	Imobilizações em curso	
<b>Em 01 de janeiro de 2023</b>	<b>36.162</b>	<b>92.329</b>	<b>43.898</b>	<b>7.427</b>	<b>5.384</b>	<b>61</b>	<b>-</b>	<b>782</b>	<b>20.400</b>	<b>1.989</b>	<b>208.433</b>
Aquisição	-	-	258	-	-	-	-	-	17.622	22.462	40.342
Baixa	-	-	(955)	(114)	(196)	-	-	-	(145)	-	(1.410)
Transferência	-	13.551	17.058	756	695	-	-	278	(10.051)	(18.787)	3.500
Depreciação	-	(5.597)	(7.974)	(1.092)	(1.617)	(16)	-	(477)	-	-	(16.775)
Baixa da depreciação	-	-	824	57	177	-	-	0	-	-	1.058
<b>Em 31 de dezembro de 2023</b>	<b>36.162</b>	<b>100.283</b>	<b>53.109</b>	<b>7.034</b>	<b>4.444</b>	<b>45</b>	<b>-</b>	<b>583</b>	<b>27.826</b>	<b>5.664</b>	<b>235.149</b>
Aquisição	-	-	-	-	-	-	-	-	7.703	4.011	11.714
Baixa	-	(1.200)	(670)	(144)	(344)	-	-	(01)	-	-	(2.359)
Transferência	-	28.744	5.499	1.074	452	-	06	369	(28.744)	(7.400)	0
Depreciação	-	(6.409)	(9.128)	(1.174)	(1.475)	(15)	(01)	(422)	-	-	(18.623)
Baixa da depreciação	-	1.193	348	70	331	-	-	01	-	-	1.943
<b>Em 31 de dezembro de 2024</b>	<b>36.162</b>	<b>122.611</b>	<b>49.158</b>	<b>6.860</b>	<b>3.407</b>	<b>30</b>	<b>05</b>	<b>530</b>	<b>6.785</b>	<b>2.275</b>	<b>227.824</b>

Em 31 de dezembro de 2024, a Entidade mantém registrado no ativo não circulante e passivo circulante bens em comodato no montante de R\$ 7.295 (R\$ 7.295 em 31 de dezembro de 2023), os quais foram compensados para fins de apresentação das demonstrações financeiras.

## 13 Fornecedores

	2024	2023
Fornecedores de OPME consignado	53.308	36.650
Fornecedores de materiais	52.968	51.796
Honorários médicos	12.421	9.412
Prestadores de serviço - pessoas jurídicas	2.888	3.783
Fornecedores medicamentos consignados	189	29
Outros fornecedores	340	1.044
	<b>122.114</b>	<b>102.714</b>

Obrigações a pagar a fornecedores por bens ou serviços que foram adquiridos no curso normal dos negócios, vencíveis no período de um ano.

A evolução nas obrigações, em função ao controle de estoques de terceiros. Ver nota explicativa nº 9.

Informações sobre a exposição da Entidade a riscos de liquidez relacionada a fornecedores encontra-se divulgada na Nota explicativa nº 28.

## 14 Empréstimos e financiamentos

Instituição financeira	Modalidade	Encargos financeiros (a.m.)	Vencimento	Garantias	2024	2023
Banco Santander	Capital de giro	0,2998% + CDI	jul-29	Recebíveis do SUS	53.406	48.067
Banco Safra	Capital de giro	0,4650% + CDI	abr-27	Recebíveis	7.040	12.236
Banco Bradesco	Capital de giro	0,2691% + CDI	mai-28	Recebíveis	5.564	8.243
Banco Caixa	Capital de giro	0,25% + CDI	nov-34	Recebíveis do SUS	20.513	7.052
Banco do Brasil	Capital de Giro	0,25% + CDI	dez-29	Recebíveis	20.000	6.397
Banco Itaú	Capital de Giro	1,25%	mai-27	Recebíveis	1.988	4.090
Banco Bradesco	Finame	0,6985%	set-26	Equipamento	653	1.027
Banco Santander	Conta garantida	0,35% + CDI			1.152	6.000
Banco do Brasil	Conta garantida	0,55% + CDI			-	5.000
Banco Itaú	Conta garantida	0,40% + CDI			-	2.710
Banco Bradesco	Conta garantida	0,39 + CDI			1.659	894
					<b>111.975</b>	<b>101.716</b>
Circulante					19.425	44.987
Não circulante					92.550	56.729

Os empréstimos e financiamentos foram obtidos em moeda nacional e estão sujeitos à variação monetária, acrescida de juros. Ver nota explicativa nº 6 (c).

### a. Escalonamento da dívida

Os vencimentos dos empréstimos e financiamentos de longo prazo em 31 de dezembro de 2024 apresentam a seguinte composição:

*Demonstrações financeiras em  
31 de dezembro de 2024 e 2023*

	2024	2023
2025	-	14.740
2026	20.520	14.764
2027	18.938	13.182
2028	16.534	9.320
2029	14.702	4.723
2030	10.480	-
2031	6.771	-
2032	1.579	-
2033	1.579	-
2034	1.447	-
	<b>92.550</b>	<b>56.729</b>

**b. Cláusulas contratuais restritivas (“covenants”)**

Não há cláusulas restritivas nos empréstimos e financiamentos contratados pela Entidade em 31 de dezembro de 2024 e 2023.

Informações sobre a exposição da Entidade a riscos de liquidez relacionada a empréstimos e financiamentos encontra-se divulgada na Nota explicativa nº 28.

## 15 Obrigações sociais e tributárias

	2024	2023
PERT – Demais Débitos (a)	7.621	9.121
INSS a recolher (b)	4.793	4.451
FGTS - Parcelamento (c)	799	1.004
PIS/COFINS/CSLL	470	458
Dívida ativa	371	466
ISS	276	217
Outros	393	363
	<b>14.723</b>	<b>16.080</b>
Circulante	2.931	2.833
Não circulante	11.791	13.247

- (a) Em 21 de dezembro de 2018 houve a homologação e consolidação da adesão ao Programa Especial de Regularização Tributária – PERT junto a Receita Federal do Brasil, refere-se aos débitos do INSS devido sobre folha de pagamento dos colaboradores. O parcelamento foi realizado em 145 parcelas. Em 06 de setembro de 2023 houve a conclusão e reconsolidação do parcelamento com a inclusão do período 13º salário de 2014 a junho 2015, conforme mencionado na nota abaixo.
- (b) Refere-se a obrigação legal de quitação do INSS devido sobre folha de salários dos colaboradores da Entidade. Esse débito é oriundo de contribuições devidas as quais vinham sendo compensadas com crédito de PIS e COFINS sobre bens de consumo entre 13º salário de 2014 e junho de 2015. Aguardando consolidação junto à Receita Federal do Brasil, onde foi realizado através de confissão de dívida e pedido de revisão da consolidação do parcelamento conforme o recibo de consolidação nº **914011086510283**, para inclusão no Programa Especial de Regularização Tributária – PERT em 21 de dezembro de 2018. Ver nota explicativa 10 (c).

Em julho de 2019, após auto de infração Multas Previdenciárias emitida pela Receita Federal do Brasil, quanto ao período entre 13º salário de 2014 e junho de 2015 totalizando R\$ 3.300. Os referidos montantes acrescidos de juros e multa demonstrados no quadro a seguir encontram-se devidamente provisionados:



*Demonstrações financeiras em  
31 de dezembro de 2024 e 2023*

	2024	2023
Principal	4.451	5.500
Reclassificação contábil (inclusão no PERT)	-	(2.200)
Juros	342	1.151
	<b>4.793</b>	<b>4.451</b>

Em maio de 2023, foi protocolado junto ao órgão competente, tutela antecipada para suspensão do auto de infração, ao qual a instituição apresentou substituição da Carta de Fiança nº 180388319, pelo seguro garantia que possui como fiador a HDI Global Seguros S/A.

- (c) Refere-se ao débito de colaboradores não optantes pelo FGTS antes de 1988, inicialmente parcelado em 149 meses, renegociado no exercício de 2007 para 240 meses, com vencimento da última parcela para novembro de 2027.

## 16 Projetos e recursos

### a. Portaria Ministério da Saúde / Convênio

#### (i) Portaria 997

Publicada no Diário Oficial da União em 30 de abril de 2020, destinados ao custeio de ações e serviços relacionados à COVID 19 no valor R\$ 4.000, recebido em 19 de maio de 2020.

#### (ii) Portaria 1.393

Publicada no Diário Oficial da União em 22 de maio de 2020, dispõe sobre o auxílio financeiro emergencial às santas casas e aos hospitais filantrópicos sem fins lucrativos, que participam de forma complementar do Sistema Único de Saúde (SUS), no exercício de 2020, com o objetivo de permitir-lhes atuar de forma coordenada no controle do avanço da pandemia da Covid-19 no valor R\$ 1.177, recebido em 08 de junho de 2020.

#### (iii) Portaria 1.448

Publicada no Diário Oficial da União em 01 de junho de 2020, dispõe sobre a transferência da segunda parcela do auxílio financeiro emergencial às santas casas e aos hospitais filantrópicos sem fins lucrativos, nos termos da Lei nº 13.995, de 5 de maio de 2020, e do art. 3º da Portaria nº 1.393/GM/MS, de 21 de maio de 2020 no valor R\$ 4.974, recebidos em 16 e 25 de junho de 2020.

#### (iv) Convênio 915616/2021

Publicada no Diário Oficial da União em 10 de janeiro de 2022, dispõe sobre o valor a ser transferido ou descentralizado por exercício: 2021 o valor R\$ 248, com objetivo de aquisição de equipamento e material permanente para atenção especializada em saúde, recebidos em 27 de dezembro de 2022.

#### (v) Convênio 937064/2022

Publicada no Diário Oficial da União em 06 de janeiro de 2023, dispõe sobre o valor a ser transferido ou descentralizado por exercício: 2022 o valor de R\$ 600, com o objetivo de aquisição de equipamento e material permanente para atenção especializada em saúde, recebidos em 11 de julho de 2023 R\$ 480.

#### (vi) Auxílio a enfermagem

Estabelece os critérios e procedimentos para o repasse da assistência financeira complementar da União destinada ao cumprimento do piso salarial nacional de enfermeiros, técnicos e auxiliares de enfermagem e parteiras, Portaria 1.135 publicada em 16 de agosto de 2023, Portaria 1.355 publicada em 27 de setembro de 2023, Portaria 1.677 publicada em 30 de outubro de 2023, Portaria 2.015 publicada em 27 de novembro de 2023, Portaria 2.031 publicada em 29 de novembro de 2023, Portaria 2.634 publicada em 22 de dezembro de 2023.

*Demonstrações financeiras em  
31 de dezembro de 2024 e 2023*

**(vii) Portaria 829**

Publicada no Diário Oficial da União em 13 de julho de 2023, estabelece recurso financeiro do bloco de manutenção das ações e serviços públicos de saúde - grupo de atenção especializada, a ser incorporado ao limite financeiro de média e alta complexidade (MAC) do Estado de Alagoas e Municípios.

**(viii) Portaria 544**

Publicada no Diário Oficial da União em 04 de maio de 2023, institui procedimentos para execução de despesas em ações e serviços públicos de saúde.

Os gastos dos projetos e recursos em 2024, podem ser assim demonstrados:

	Portaria 997	Portaria 1.393	Portaria 1.448	Conv. 915616	Conv. 937064	Auxílio Enf.	Portaria 829	Portaria 544	Total
<b>Em 01 de janeiro de 2023</b>	<b>1.495</b>	<b>441</b>	<b>1.670</b>	<b>248</b>	-	-	-	-	<b>3.854</b>
Captação	-	-	-	-	600	9.786	20.209	-	30.595
A devolver	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Rendimento	-	-	-	-	-	3	-	-	3
Reversão	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Receitas realizadas	(234)	(58)	(217)	(15)	(2)	(4.478)	(9.409)	-	(14.413)
<b>Em 31 de dezembro de 2023</b>	<b>1.261</b>	<b>383</b>	<b>1.453</b>	<b>233</b>	<b>598</b>	<b>5.311</b>	<b>10.800</b>	-	<b>20.039</b>
Captação	-	-	-	-	-	11.495	-	9.000	20.495
A devolver	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Rendimento	-	-	-	-	-	67	-	-	67
Reversão	-	-	-	-	-	-	(10.800)	-	(10.800)
Receitas Realizadas	(235)	(58)	(217)	(55)	(41)	(12.236)	-	(1.772)	(14.584)
<b>Em 31 de dezembro de 2024</b>	<b>1.026</b>	<b>325</b>	<b>1.36</b>	<b>208</b>	<b>557</b>	<b>4.637</b>	-	<b>7.228</b>	<b>15.217</b>

## 17 Provisão para perdas com processos judiciais

**a. Riscos provisionados**

A Entidade possui, em 31 de dezembro de 2024, processos de natureza cível e trabalhista, que montam R\$ 8.897 (R\$ 8.519 em 31 de dezembro de 2023) decorrentes do curso normal de suas operações, cuja probabilidade de perda, de acordo com seus assessores jurídicos, foi classificada como provável.

	Cíveis	Trabalhistas	Total
Saldo em 1º de janeiro de 2023	5.794	3.489	9.283
Adições	-	882	882
Baixas/reversões	(565)	(1.081)	(1.646)
<b>Saldo em 31 de dezembro de 2023</b>	<b>5.229</b>	<b>3.290</b>	<b>8.519</b>
Adições	237	1.084	1.321
Baixas/reversões	(51)	(892)	(943)
<b>Saldo em 31 de dezembro de 2024</b>	<b>5.415</b>	<b>3.482</b>	<b>8.897</b>

**b. Riscos não provisionados**

Adicionalmente, a Entidade possui R\$ 46.261 em 31 de dezembro de 2024 (R\$ 48.805 em 31 de dezembro de 2023) decorrentes de outros processos trabalhistas e cíveis, classificados pelos assessores jurídicos como de perda possível, cujos mais significativos estão a seguir demonstrados:

Nº Processo	Natureza	Descrição da Causa	Status	Valor
0074500-59.2006.5.19.0006	Trabalhista	Dois salários-mínimos, adicional de insalubridade com base de 20% sobre dois salários, diferença de FGTS de 2 salários-mínimos.	Remetidos os autos para Tribunal Superior do Trabalho para processar AI em RR da SCMM	1.145
0000387-04.2024.5.19.0007	Trabalhista	Adicional de Insalubridade Doença Ocupacional	Aguardando perícia	764
0719064-62.2016.8.02.0001	Cível	Ação Civil Pública	Remetido recurso eletrônico ao Tribunal de Justiça	1.000
0700324-49.2020.8.02.0055	Cível	Ação de Indenização por Danos Estéticos, Materiais e Morais	Contestação apresentada. Aguardando andamento processual.	1.018
0704265-48.2015.8.02.0001	Cível	Ação de Indenização por Danos Estéticos, Materiais e Morais	Aguardando perícia	1.007

A Administração entende que os encaminhamentos e providências legais cabíveis, já tomados em cada processo, são suficientes para preservar o seu patrimônio.

**c. Depósitos judiciais**

A Entidade mantém registrado no ativo não circulante, valores depositados judicialmente atrelados, basicamente, aos questionamentos trabalhistas que montam a R\$ 2.571 em 31 de dezembro de 2024 (R\$ 2.136 em 31 de dezembro de 2023), atualizados monetariamente através de índices oficiais.

## 18 Patrimônio social

**a. Patrimônio social**

Composto substancialmente de superávit e/ou déficit acumulados ao longo dos exercícios. O superávit apurado no exercício findo em 31 de dezembro de 2024 de R\$ 20.669 (R\$ 13.447 em 31 de dezembro de 2023), será absorvido pelo patrimônio social no exercício seguinte, após aprovação da Mesa Administrativa.

**b. Ajustes de avaliação patrimonial**

Ver nota explicativa nº 6 (h).



*Demonstrações financeiras em  
31 de dezembro de 2024 e 2023*

## 19 Receita operacional líquida

	2024	2023
Convênios	346.952	305.557
Sistema Único de Saúde - SUS	150.916	133.553
Particulares	56.012	45.125
	<b>553.880</b>	<b>484.235</b>
Glosas médicas hospitalares (a)	(16.061)	(13.079)
	<b>537.819</b>	<b>471.156</b>

- (a) Trata-se das correções que o auditor hospitalar realiza quando identifica inconformidades nas contas médicas hospitalares faturadas, baseados nas tabelas e contratos previamente firmados entre a Entidade e o pagador dos serviços de saúde (Convênios/SUS). Tais valores são registrados pelo regime de caixa.

## 20 Custo dos serviços prestados

	2024	2023
Material de consumo	(170.237)	(163.495)
Pessoal	(106.411)	(102.023)
Serviços de terceiros - honorários médicos	(82.670)	(76.852)
Serviços de terceiros - contratados	(23.044)	(22.491)
Depreciação e amortização	(12.846)	(12.043)
Outros serviços de terceiros	(3.838)	(2.738)
Outros custos	(10.871)	(11.281)
	<b>(409.917)</b>	<b>(390.923)</b>

## 21 Outras receitas e despesas

	2024	2023
Doações e subvenções (a)	17.881	28.783
Receita de aluguéis residenciais e comerciais	2.678	2.155
Recuperação despesa salarial	1.870	1.794
Reembolso dos colaboradores	1.089	556
Receita diferença tabela	516	155
Taxa produção médica	478	489
Baixa de exames periódicos	214	206
Margem de comercialização OPME (b)	131	205
Ganhos de capital	23	8
Outros	599	837
	<b>25.479</b>	<b>35.188</b>

- (a) Ver nota explicativa 16.  
(b) Receita oriunda de contratos com fornecedores de órteses e próteses, sobre a comercialização de seus produtos.

## 22 Despesas com pessoal

	2024	2023
Honorários, salários e vantagens	(16.120)	(15.713)
Assistência médica	(2.370)	(2.014)
Férias	(1.879)	(1.877)
FGTS	(1.769)	(1.725)
Gratificações	(1.610)	(1.560)
13º salários	(1.546)	(1.467)
Causas Judiciais	(901)	(397)
Rescisões trabalhistas	(442)	(460)
Vale transporte	(273)	(247)
Treinamentos	(119)	(112)
Outros	(2.257)	(2.108)
	<b>(29.286)</b>	<b>(27.680)</b>

## 23 Despesas gerais e administrativas

	2024	2023
Provisão para redução ao valor recuperável do contas a receber	(63.339)	(42.854)
Energia	(1.308)	(1.068)
Provisão para perdas com processos judiciais	(1.183)	(62)
Contribuições/Doações e Taxas	(567)	(544)
Água	(502)	(423)
Provisão para perdas fiscais/previdenciárias	(343)	(74)
Telefone	(144)	(137)
Taxi, frete e assemelhados	(48)	(48)
Outros	(855)	(1.425)
	<b>(68.289)</b>	<b>(46.635)</b>

## 24 Despesas com serviços de terceiros

	2024	2023
Manutenção	(2.705)	(1.601)
Consultoria e auditoria	(2.000)	(1.122)
Software e hardware	(1.660)	(1.624)
Locação de bens móveis e imóveis	(1.212)	(988)
Publicações e mídias	(836)	(1.468)
Programa Adolescente Aprendiz	(527)	(470)
Lavanderia	(512)	(604)
Entrega de documentos	(334)	(255)
Remoção de lixo	(264)	(168)
Programadores	(236)	(177)
Causas judiciais	(190)	(43)
Eventos, festas e confraternização	(117)	(99)
Suporte	(104)	(84)
Compras	(100)	(47)
Outros	(1.037)	(802)
	<b>(11.834)</b>	<b>(9.552)</b>

Demonstrações financeiras em  
31 de dezembro de 2024 e 2023

## 25 Receitas e despesas financeiras

	2024	2023
Descontos obtidos sobre contas a pagar de OPME	3.512	3.481
Receita de aplicação financeira	137	157
Descontos financeiros obtidos	109	36
Outras	549	981
<b>Receitas financeiras</b>	<b>4.307</b>	<b>4.655</b>
Juros sobre empréstimos e conta garantida	(19.084)	(15.304)
Juros s/contas a pagar	(1.178)	(186)
Descontos concedidos	(619)	(1.502)
Despesas bancárias	(576)	(423)
Juros de parcelamento fiscal e impostos	(56)	(35)
Outras	(327)	(581)
<b>Despesas financeiras</b>	<b>(21.840)</b>	<b>(18.031)</b>
<b>Receitas financeiras líquidas</b>	<b>(17.533)</b>	<b>(13.376)</b>

## 26 Imunidade tributária

A lei complementar nº 187 de 16 de dezembro de 2021, sobre a certificação das entidades beneficentes de assistência social, dispõe que:

“Art.37...

*§ 1º Será considerado tempestivo o requerimento de renovação da certificação protocolado no decorrer dos 360 (trezentos e sessenta) dias que antecedem a data final de validade da certificação.*

*§ 2º A certificação da entidade permanecerá válida até a data da decisão administrativa definitiva sobre o requerimento de renovação tempestivamente apresentado.*

*Art.38. A validade da certificação como entidade beneficente condiciona-se à manutenção do cumprimento das condições que a ensejaram, inclusive as previstas no art. 3º desta Lei Complementar, cabendo às autoridades executivas certificadoras supervisionar esse atendimento, as quais poderão, a qualquer tempo, determinar a apresentação de documentos, a realização de auditorias ou o cumprimento de diligências.”*

Com base na legislação supracitada, a comprovação da validade da certificação dar-se-á mediante apresentação do comprovante do protocolo do requerimento de renovação da Certificação de Entidades Benéficas de Assistência Social (CEBAS) juntamente com a cópia da publicação oficial do deferimento do último certificado. Em 20 de agosto de 2021, foi solicitado o pedido de renovação da certificação, conforme protocolado nº 25000.125560/2021-30.

A Secretária de Atenção Especializada à Saúde, no uso de suas atribuições. Considerando a Lei Complementar nº 187, de 16 de dezembro de 2021, que dispõe sobre a certificação das entidades beneficentes de assistência social e em seu § 2º do artigo 40, determina aos requerimentos de concessão ou de renovação de certificação, pendentes de decisão na data de publicação desta Lei Complementar, aplicar as regras e as condições vigentes à época de seu protocolo; Considerando a Portaria GM/MS nº



2.500, de 28 de setembro de 2017, que dispõe sobre a elaboração, a proposição, a tramitação e a consolidação de atos normativos no âmbito do Ministério da Saúde;

Considerando a competência prevista no art. 142 da Portaria de Consolidação GM/MS nº 1, de 28 de setembro de 2017, que consolida as normas sobre os direitos e deveres dos usuários da saúde, a organização e o funcionamento do Sistema Único de Saúde; e Considerando o Parecer Técnico nº 419/2022 - CGCER/DCEBAS/SAES/MS, constante do Processo nº 25000.125560/2021-30, que concluiu pelo atendimento dos requisitos constantes nas legislações pertinentes, conforme **Portaria nº 829, de 16 de novembro de 2022**, resolve:

*Art. 1º Fica **deferida** a Renovação do Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social (CEBAS), pela prestação anual de serviços ao SUS no percentual mínimo de 60% (sessenta por cento), da Santa Casa de Misericórdia de Maceió, CNPJ nº 12.307.187/0001-50, com sede em Maceió (AL).*

*Parágrafo único. A Renovação tem validade pelo período de 26 de setembro de 2021 a 25 de setembro de 2024.*

*Art. 2º Esta Portaria entra em vigor na data de sua publicação.*

Em 14 de agosto de 2024, foi solicitado o pedido de renovação da certificação, conforme protocolo nº 25000.120630/2024-14

A imunidade usufruída pela Entidade no ano de 2024 foi de R\$ 49.711 (R\$ 44.997 em 2023), conforme detalhado abaixo:

	2024	2023
Cota Patronal INSS + Seguro de Acidente de Trabalho + Terceiros	31.716	29.652
Contribuição para o Financiamento da Seguridade Social (COFINS)	16.135	14.135
Contribuição Social sobre o Lucro Líquido (CSLL)	1.860	1.210
	<u>49.711</u>	<u>44.997</u>

## 27 Manutenção do Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social na Área da Saúde para com o Ministério da Saúde (CEBAS-SAÚDE)

Em atendimento a Lei Complementar nº 187 de 16 de dezembro de 2021, da prestação de Serviços ao Sistema Único de Saúde – SUS, dispõe que:

*Art. 9º Para ser certificada pela prestação de serviços ao SUS, a entidade de saúde deverá, nos termos de regulamento:*

*I - Celebrar contrato, convênio ou instrumento congênere com o gestor do SUS; e*

*II - Comprovar, anualmente, a prestação de seus serviços ao SUS no percentual mínimo de 60% (sessenta por cento), com base nas internações e nos atendimentos ambulatoriais realizados.*

*§ 1º A prestação de serviços ao SUS de que trata o inciso II do caput deste artigo será apurada por cálculo percentual simples, com base no total de internações hospitalares, medidas por paciente por dia, incluídos usuários do SUS e não usuários do SUS, e no total de atendimentos ambulatoriais,*

medidos por número de atendimentos e procedimentos, de **usuários do SUS** e de **não usuários do SUS**, com a possibilidade da incorporação do componente ambulatorial do SUS, nos termos de regulamento.

...

§ 4º Para fins do disposto no inciso II do caput deste artigo, a entidade de saúde que aderir a programas e a **estratégias prioritárias** definidas pela autoridade executiva federal competente fará jus a índice percentual que será **adicionado ao total de prestação de seus serviços ofertados ao SUS**, observado o **limite máximo de 10% (dez por cento)**.

§ 5º A entidade de saúde que presta serviços exclusivamente na área ambulatorial deverá observar o disposto nos incisos I e II do caput deste artigo e comprovar, anualmente, a **prestação dos serviços ao SUS no percentual mínimo de 60% (sessenta por cento)**.

...

Art. 11. Para os requerimentos de renovação da certificação, caso a entidade de saúde não cumpra o disposto no **inciso II do caput do art. 9º** desta Lei Complementar, no exercício fiscal anterior ao exercício do requerimento, será avaliado o cumprimento do requisito com base na média da prestação de serviços ao SUS de que trata o referido dispositivo, atendido pela entidade, durante todo o **período de certificação em curso, que deverá ser de, no mínimo, 60% (sessenta por cento)**.

Parágrafo único. Para fins do disposto no caput deste artigo, apenas será admitida a avaliação caso a entidade tenha cumprido, no mínimo, 50% (cinquenta por cento) da prestação de serviços ao SUS de que trata o inciso II do caput do art. 9º desta Lei Complementar em cada um dos anos do período de certificação.

Composição do cálculo do percentual de serviços prestados aos pacientes do SUS:

	CNES	2023	%	2023	%
Nº paciente-dia - SUS	2007037	36.201	32,80	32.039	30,71
	6303153	13.969	12,66	14.533	13,93
	7708963	-	-	-	-
<b>Nº paciente-dia - SUS - Total</b>	<b>(1)</b>	<b>50.170</b>	<b>45,45</b>	<b>46.572</b>	<b>44,64</b>
Nº paciente-dia - Não SUS	2007037	49.233	44,60	46.813	44,87
	6303153	-	-	-	-
	7708963	10.980	9,95	10.954	10,50
<b>Nº paciente-dia - Não SUS - Total</b>		<b>60.213</b>	<b>54,55</b>	<b>57.767</b>	<b>55,36</b>
<b>Total</b>		<b>110.383</b>	<b>100,00</b>	<b>104.339</b>	<b>100,00</b>
Produção ambulatorial - SUS	2007037	392.312	42,21	369.667	41,62
	6303153	-	-	-	-
	7708963	-	-	-	-
<b>Produção ambulatorial - SUS - Total</b>	<b>(2)</b>	<b>392.312</b>	<b>42,21</b>	<b>369.667</b>	<b>41,62</b>
Produção ambulatorial - Não SUS	2007037	478.198	51,46	464.684	52,31
	6303153	-	-	-	-
	7708963	58.829	6,33	53.928	6,07
<b>Produção ambulatorial - Não SUS - Total</b>		<b>537.027</b>	<b>57,79</b>	<b>518.612</b>	<b>58,38</b>
<b>Total</b>		<b>929.339</b>	<b>100,00</b>	<b>888.279</b>	<b>100,00</b>

Percentual adicionado em decorrência das ações prioritárias desenvolvidas pela Entidade:

	<b>2024</b>	<b>2023*</b>
I - Atenção obstétrica e neonatal	1,50%	1,50%
II - Atenção oncológica	1,50%	1,50%
III - Hospital de ensino	1,50%	1,50%
IV - Urgência/Emergência (oncológica e obstétrica)	1,50%	1,50%
<b>Total de serviços específicos (3)</b>	<b>6,00%</b>	<b>6,00%</b>

Resumo da oferta de prestação de serviços ao SUS:

<b>Cálculo:</b>			
Internação SUS (1)	(1)	<b>45,45%</b>	<b>44,64%</b>
		<b>10,00%</b>	<b>10,00%</b>
Ambulatorial SUS (2)	(2)	(42,21% - Não pode exceder a 10%, conforme Decreto 11.791 de 21 de novembro de 2023, art. 29 § 1º)	(41,62% - Não pode exceder a 10%, conforme Decreto 11.791 de 21 de novembro de 2023, art. 29 § 1º)
Adições por serviços específicos (3)	(3)	<b>6,00%</b>	<b>6,00%</b>
<b>Total de percentual SUS (1+2+3)</b>		<b>61,45%</b>	<b>60,64%</b>

Fonte: DATASUS, Sistema de Informação Hospitalar (SIH-CIHA) e Sistema de Informação Ambulatorial (SIA-CIHA)

\* Adicionado 1,50% da rede de atenção prioritária – Urgência/Emergência (oncológica e obstétrica).

Para realizar estes cálculos é necessário somar a produção da Matriz com a filial, conforme tabela abaixo:

Classificação	CNPJ	CNES	Nome fantasia
Matriz	12.307.187/0001-50	2007037	Santa Casa de Misericórdia de Maceió
Filial	12.307.187/0002-30	6303153	Hospital Nossa Senhora da Guia
Filial	12.307.187/0003-11	7708963	Santa Casa de Maceió - Unidade Farol

Para comprovar a utilização das adições de 1,50% por serviço, destacamos as habilitações “CNES” comprobatórias das respectivas prestações dos serviços e a respectiva portaria classificando a Entidade como hospital de ensino:

Classificação	Nº da habilitação	Descrição	Vigência
I - Atenção obstétrica e neonatal	2802	Cuidados Intermediários Neonatal	Desde 09/2007
II - Atenção oncológica	1701	Cacon com Serviço de Oncologia Pediátrica	Desde 12/2009
III - Hospital de ensino	n/a	Portaria interministerial nº 1.367/2013.	Desde 12/2013
IV - Urgência/Emergência	n/a	Oncologia e Obstétrica	Desde 12/2009 e 09/2007

A Entidade protocolou, em 16 de janeiro de 2024, ofício com o gestor local do SUS - Secretaria Municipal de Saúde de Maceió, ofertando o percentual mínimo de 60% dos seus leitos para serem utilizados pelos pacientes oriundos do Sistema Único de Saúde (SUS).



*Demonstrações financeiras em  
31 de dezembro de 2024 e 2023*

## Déficit com o SUS

	Receita Total	Custo Total	Resultado	% da Receita no Custo total
SUS S.I.A (Externo)	40.975	(63.058)	(22.083)	<b>64,98%</b>
SUS SIH (Interno)	43.802	(95.640)	(51.838)	<b>45,80%</b>
<b>Total</b>	<b>84.777</b>	<b>(158.698)</b>	<b>(73.921)</b>	<b>53,42%</b>
Receita com incentivos e portarias	40.775			
<b>TOTAL</b>	<b>125.552</b>	<b>(158.698)</b>	<b>(33.146)</b>	<b>79,11%</b>

### Ponto de equilíbrio

158.698	87%	Incremento na tabela do SUS, eliminando os incentivos
117.923	39%	Incremento na tabela do SUS, mantendo os incentivos

## 28 Instrumentos financeiros

Os valores de mercado dos ativos e passivos financeiros foram determinados com base em informações de mercado disponíveis, e metodologias de valorização apropriadas para cada situação. Entretanto, algum julgamento foi requerido na interpretação dos dados de mercado para produzir a estimativa do valor de realização mais adequada. Como consequência, as estimativas aqui apresentadas não indicam, necessariamente, os montantes que poderão ser realizados no mercado de troca corrente. O uso de diferentes informações de mercado e/ou metodologias de avaliação poderá ter um efeito relevante no montante do valor de mercado.

### a. Classificação dos instrumentos financeiros

As transações financeiras existentes envolvem ativos e passivos usuais e pertinentes à sua atividade econômica, particularmente aplicações financeiras com vencimentos a curto prazo e empréstimos e financiamentos. Essas transações são apresentadas no balanço pelo seu valor justo, acrescidas das respectivas apropriações de receitas e despesas que, tendo em vista a natureza das transações e os seus períodos de vencimento, se aproximam dos valores de mercado, conforme segue:

<b>2024</b>				
	<b>Nota</b>	<b>Empréstimos e recebíveis - mensurados pelo custo amortizado</b>	<b>Outros passivos - mensurados pelo custo amortizado</b>	<b>Total</b>
<b>Ativos financeiros</b>				
Caixa e equivalentes de caixa	7	14.995	-	14.995
Contas a receber de clientes	8	327.656	-	327.656
Outros créditos	10	29.414	-	29.414
<b>Total dos ativos</b>		<b>372.065</b>	<b>-</b>	<b>372.065</b>
<b>Passivos financeiros</b>				
Fornecedores	13	-	122.114	122.114
Empréstimos e financiamentos	14	-	111.975	111.975
Outras contas a pagar		-	30.820	30.820
<b>Total dos passivos</b>		<b>-</b>	<b>264.909</b>	<b>264.909</b>
<b>2023</b>				
	<b>Nota</b>	<b>Empréstimos e recebíveis - mensurados pelo custo amortizado</b>	<b>Outros passivos - mensurados pelo custo amortizado</b>	<b>Total</b>
<b>Ativos financeiros</b>				
Caixa e equivalentes de caixa	7	5.703	-	5.703
Contas a receber de clientes	8	287.621	-	287.621
Outros créditos	10	39.599	-	39.599
<b>Total dos ativos</b>		<b>332.923</b>	<b>-</b>	<b>332.923</b>
<b>Passivos financeiros</b>				
Fornecedores	13	-	102.714	102.714
Empréstimos e financiamentos	14	-	101.716	101.716
Outras contas a pagar		-	27.460	27.460
<b>Total dos passivos</b>		<b>-</b>	<b>231.890</b>	<b>231.890</b>

### ***Valor contábil versus valor justo***

Para todas as operações envolvendo instrumentos financeiros ativos e passivos, a Administração considera que o valor justo equipara-se ao valor contábil, uma vez que para essas operações o valor contábil se aproxima do valor de realização/liquidação naquela data. As operações de empréstimos e financiamentos referem-se basicamente a captações que preponderantemente estão indexadas a taxas pré-fixadas, assim, na hipótese da aplicação da metodologia de apuração de valor justo, o valor apurado não refletiria o valor de repasse daquela operação naquela data, uma vez que a taxa de desconto seria muito superior à taxa de correção. Desta forma, a Administração entende que os valores reconhecidos contabilmente refletiam o endividamento efetivo em caso de uma eventual liquidação naquela data.

### **b. Gerenciamento dos riscos financeiros**

A Entidade possui exposição para os seguintes riscos resultantes de instrumentos financeiros:

- Risco de crédito;
- Risco de liquidez; e
- Risco de mercado.

*Demonstrações financeiras em  
31 de dezembro de 2024 e 2023*

**(i) Risco de crédito**

Risco de crédito é o risco de prejuízo financeiro da Entidade caso um cliente ou contraparte em um instrumento financeiro falhe em cumprir com suas obrigações contratuais, que surgem principalmente dos recebíveis da Entidade de clientes. Este risco está, principalmente, associado ao não recebimento das contas a receber com convênios e Entidades de assistência médica privada, já as contas correntes bancárias e aplicações financeiras são mantidas em instituições financeiras consideradas pela Administração como de alto *rating*.

A exposição da Entidade ao risco de crédito é influenciada, principalmente, pelas características individuais de cada convênio. Analisando a carteira de recebíveis, não há concentração de risco de crédito e de negócio.

O valor contábil dos ativos financeiros representa a exposição máxima do crédito. A exposição máxima do risco do crédito na data das demonstrações financeiras é a seguinte:

	2024	2023
Caixa e equivalente de caixa	14.995	5.703
Contas a receber de clientes	327.656	287.621
Outros créditos	29.414	39.599
	<b>372.065</b>	<b>332.923</b>

**(ii) Risco de liquidez**

Risco de liquidez é o risco em que a Entidade irá encontrar dificuldades em cumprir com as obrigações associadas com seus passivos financeiros que são liquidados com pagamentos à vista ou com outro ativo financeiro. A abordagem da Entidade na Administração de liquidez é de garantir, o máximo possível, que sempre tenha liquidez suficiente para cumprir com suas obrigações ao vencerem, sob condições normais e de estresse, sem causar perdas inaceitáveis ou com risco de prejudicar a reputação da Entidade. A gestão de fluxo de caixa da Entidade é acompanhada diariamente e tem um planejamento rigoroso mensal e anual.

A Entidade exerce uma gestão financeira conservadora na consideração de risco de liquidez, não assume dívidas para obter crescimento, e os investimentos são realizados com capital próprio e proveniente da geração de caixa da própria operação mercantil.

	Menos de um ano	Acima de um ano
<b>Em 31 de dezembro de 2024</b>		
Fornecedores	122.114	-
Empréstimos e financiamentos	19.425	92.550
Outras contas a pagar	30.820	-
<b>Em 31 de dezembro de 2023</b>		
Fornecedores	102.714	-
Empréstimos e financiamentos	44.987	56.729
Outras contas a pagar	27.460	-

**(iii) Risco de mercado**

Risco de mercado é o risco que alterações nos preços de mercado, tais como taxas de câmbio e taxas de juros, têm nos ganhos da Entidade. O objetivo do gerenciamento de risco de mercado é gerenciar e



controlar as exposições a riscos de mercados, dentro de parâmetros aceitáveis, e ao mesmo tempo aperfeiçoar o retorno.

#### ***Risco de taxas de juros***

Decorre da possibilidade da Entidade sofrer ganhos ou perdas decorrentes de oscilações de taxas de juros incidentes sobre seus ativos e passivos financeiros. Visando a mitigação desse tipo de risco, a Entidade efetua captação de recursos utilizando taxas prefixadas.

#### ***Risco de taxas de câmbio***

Decorre da possibilidade de oscilações das taxas de câmbio das moedas estrangeiras. Esse risco é mitigado uma vez que a Entidade não possui operações relevantes em moeda estrangeira.

#### ***Análise de sensibilidade***

Os principais riscos atrelados às operações da Entidade estão ligados à variação do CDI (Certificado de Depósito Interbancário). Entretanto, estas operações não representam valores significativos em caso de oscilações no curto e médio prazo.

Por não estar exposta significativamente aos riscos de taxa de câmbio e risco de taxa de juros nas suas operações passivas, a Entidade entende ser desnecessário a apresentação de uma análise de sensibilidade.

## **29 Arrendamentos mercantis operacionais**

### **a. Arrendamentos como arrendador**

A Entidade arrenda suas propriedades para investimento mantidas sob arrendamentos operacionais (ver nota explicativa nº 11). Em 31 de dezembro de 2024, os pagamentos mínimos futuros sob arrendamentos não canceláveis entre um e cinco anos é de R\$ 13.560 (R\$ 12.306 em 31 de dezembro de 2023).

Durante o exercício de 2024, um montante de R\$ 2.678 foi reconhecido como receita de aluguel no resultado da Entidade (R\$ 2.155 em 2023).

## **30 Transações com partes relacionadas**

A Administração identificou como partes relacionadas os membros da Mesa Administrativa e demais membros do pessoal-chave da Administração e seus familiares, conforme definições contidas no Pronunciamento CPC 5 (R1). Em 31 de dezembro de 2024 e 2023, não havia saldos em aberto na data-base das demonstrações financeiras provenientes de transações ativas e/ou passivas com partes relacionadas, bem como transações durante os exercícios que tenham efeito sobre o resultado.

### **a. Remuneração de pessoal-chave da Administração**

Contemplam os membros da Mesa Administrativa o provedor, vice-provedor, 1º e 2º secretários e sete mesários. De acordo com o art. 18 do estatuto da Entidade é princípio sistêmico a não remuneração dos membros da Mesa Administrativa, cabendo a estes a competência pela definição de remuneração e benefícios da Diretoria Executiva. A seguir, quadro demonstrativo com valores acumulados de remuneração anual do pessoal-chave da Administração.

*Demonstrações financeiras em  
31 de dezembro de 2024 e 2023*

	2024	2023
Remuneração	1.401	1.569
Benefícios	14	13
	<u>1.415</u>	<u>1.582</u>

**Trabalho Voluntário**

	2024	2023
Remuneração	476	456
	<u>476</u>	<u>456</u>

**b. Empréstimos para diretores**

A Entidade não concede empréstimos para diretores e a outros dirigentes.

Maceió, AL 31 de dezembro de 2024.



Humberto Gomes de Melo  
Provedor  
CPF: 002.704.234-00



João Jorge Lopes Lamenha Lins Junior  
Contador  
CRC/AL 6.263

**SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MACEIÓ**

**CNPJ. : 12.307.187/0001-50**

**“RELATÓRIO DO AUDITOR INDEPENDENTE SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES  
CONTÁBEIS”**

**Opinião sobre as demonstrações contábeis**

Examinamos as demonstrações contábeis da **SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MACEIÓ**, que compreendem o balanço patrimonial, em 31 de dezembro de 2024, e as respectivas demonstrações do resultado do período, das mutações do patrimônio líquido, dos resultados abrangentes e dos fluxos de caixa, para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações contábeis acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da Entidade, em 31 de dezembro de 2024, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil.

**Base para opinião sobre as demonstrações contábeis**

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir, intitulada “Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis”. Somos independentes em relação à Entidade, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

**Responsabilidades da administração pelas demonstrações contábeis**

A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações contábeis de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

1

**NOSSOS ESCRITÓRIOS**

**São Paulo**  
Alameda Rio Negro, 503 - 1º andar  
Conj. 108/109 - Alphaville  
☎ 11 3661-9933  
✉ saopaulo@grupoaudisa.com.br

**UNIDADES DE APOIO**

**Recife**  
✉ recife@grupoaudisa.com.br

**Porto Alegre**  
✉ portoalegre@grupoaudisa.com.br

**Rio de Janeiro**  
✉ riodejaneiro@grupoaudisa.com.br

**SIGA-NOS NAS REDES SOCIAIS**

Facebook /audisa.consultores  
Twitter @grupoaudisa  
LinkedIn /company/grupoaudisa  
🌐 PORTALAUDISA.COM.BR

Clicksign 5ab6e567-0747-4694-9b3b-21b4ec08861c





Na elaboração das demonstrações contábeis, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a Entidade continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações contábeis, a não ser que a administração pretenda liquidar a Entidade ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela administração da Entidade são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações contábeis.

### Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis, tomadas em conjunto, estejam livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas, não, uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações contábeis.

Como parte da auditoria realizada, de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações contábeis, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.
- Obtivemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados nas circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Entidade.
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.

2

#### NOSSOS ESCRITÓRIOS

**São Paulo**  
Alameda Rio Negro, 503 - 1º andar  
Conj. 108/109 - Alphaville  
☎ 11 3661-9933  
✉ saopaulo@grupoaudisa.com.br

#### UNIDADES DE APOIO

**Recife**  
✉ recife@grupoaudisa.com.br

**Porto Alegre**  
✉ portoalegre@grupoaudisa.com.br

**Rio de Janeiro**  
✉ riodejaneiro@grupoaudisa.com.br

#### SIGA-NOS NAS REDES SOCIAIS

f /audisa.consultores

@grupoaudisa

in /company/grupoaudisa

🌐 PORTALAUDISA.COM.BR



- Concluímos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe uma incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Entidade. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações contábeis ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Entidade a não mais se manter em continuidade operacional.
- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações contábeis, inclusive as divulgações e se as demonstrações contábeis representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela administração a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

São Paulo - SP, 01 de abril de 2025.

**AUDISA AUDITORES ASSOCIADOS**  
**CRC/SP 2SP "S" - AL 024298/O-3**

Ivan Roberto dos Santos Pinto Júnior  
Contador - CRC/RS "S" - AL- 058.252/O-1  
CVM: Ato Declaratório Nº 7710/04

Geraldo Nonato Severino  
Contador  
CRC/SP "S" - AL 163.191/ O- 2

3

**NOSSOS ESCRITÓRIOS**

**São Paulo**  
Alameda Rio Negro, 503 - 1º andar  
Conj. 108/109 - Alphaville  
☎ 11 3661-9933  
✉ saopaulo@grupoaudisa.com.br

**UNIDADES DE APOIO**

**Recife**  
✉ recife@grupoaudisa.com.br

**Rio de Janeiro**  
✉ riodejaneiro@grupoaudisa.com.br

**Porto Alegre**  
✉ portoalegre@grupoaudisa.com.br

**SIGA-NOS NAS REDES SOCIAIS**

📘 /audisa.consultores

📷 @grupoaudisa

🌐 /company/grupoaudisa

🌐 PORTALAUDISA.COM.BR

Clicksign 5ab6e567-0747-4694-9b3b-21b4ec08861c

## Relatório do Auditor Independente -2024 - SCM.pdf

Documento número #5ab6e567-0747-4694-9b3b-21b4ec08861c

Hash do documento original (SHA256): d7b2474903d1fb1408de5746545e1278228919990fdb66af452d0eab163d9682

Hash do PAdES (SHA256): d8b320ccbe464947867649d33871ea5db1b4b81ea8181ee9874db006caed0b24

### Assinaturas

1 assinatura digital e 1 assinatura eletrônica



#### GERALDO NONATO SEVERINO

CPF: 065.823.178-22

Assinou em 02 abr 2025 às 09:51:47

Emitido por AC Instituto Fenacon RFB G3- com Certificado Digital ICP-Brasil válido até 18 jul 2025



#### IVAN ROBERTO DOS SANTOS PINTO JÚNIOR

CPF: 566.878.500-91

Assinou em 02 abr 2025 às 11:03:57

### Log

02 abr 2025, 09:49:18	Operador com email geraldo.nonato@grupoaudisa.com.br na Conta c3f32218-6c82-4ce2-869f-19e492349863 criou este documento número 5ab6e567-0747-4694-9b3b-21b4ec08861c. Data limite para assinatura do documento: 02 de maio de 2025 (09:48). Finalização automática após a última assinatura: habilitada. Idioma: Português brasileiro.
02 abr 2025, 09:51:09	Operador com email geraldo.nonato@grupoaudisa.com.br na Conta c3f32218-6c82-4ce2-869f-19e492349863 adicionou à Lista de Assinatura: geraldo.nonato@grupoaudisa.com.br para assinar, via E-mail.  Pontos de autenticação: Certificado Digital; Nome Completo; CPF; endereço de IP. Dados informados pelo Operador para validação do signatário: nome completo GERALDO NONATO SEVERINO .
02 abr 2025, 09:51:09	Operador com email geraldo.nonato@grupoaudisa.com.br na Conta c3f32218-6c82-4ce2-869f-19e492349863 adicionou à Lista de Assinatura: ivan.pinto@audisaauditores.com.br para assinar, via E-mail.  Pontos de autenticação: Token via E-mail; Nome Completo; CPF; endereço de IP. Dados informados pelo Operador para validação do signatário: nome completo IVAN ROBERTO DOS SANTOS PINTO JÚNIOR.
02 abr 2025, 09:51:47	GERALDO NONATO SEVERINO assinou. Pontos de autenticação: certificado digital, tipo A1 e-cpf. CPF informado: 065.823.178-22. IP: 186.220.47.86. Localização compartilhada pelo dispositivo eletrônico: latitude -23.55547581853439 e longitude -46.4473630634509. URL para abrir a localização no mapa: <a href="https://app.clicksign.com/location">https://app.clicksign.com/location</a> . Componente de assinatura versão 1.1168.0 disponibilizado em <a href="https://app.clicksign.com">https://app.clicksign.com</a> .
02 abr 2025, 11:03:57	IVAN ROBERTO DOS SANTOS PINTO JÚNIOR assinou. Pontos de autenticação: Token via E-mail ivan.pinto@audisaauditores.com.br. CPF informado: 566.878.500-91. IP: 45.174.238.209. Componente de assinatura versão 1.1168.0 disponibilizado em <a href="https://app.clicksign.com">https://app.clicksign.com</a> .
02 abr 2025, 11:04:00	Processo de assinatura finalizado automaticamente. Motivo: finalização automática após a última assinatura habilitada. Processo de assinatura concluído para o documento número 5ab6e567-0747-4694-9b3b-21b4ec08861c.



#### Documento assinado com validade jurídica.

Para conferir a validade, acesse <https://www.clicksign.com/validador> e utilize a senha gerada pelos signatários ou envie este arquivo em PDF.

As assinaturas digitais e eletrônicas têm validade jurídica prevista na Medida Provisória nº. 2200-2 / 2001

Este Log é exclusivo e deve ser considerado parte do documento nº 5ab6e567-0747-4694-9b3b-21b4ec08861c, com os efeitos prescritos nos Termos de Uso da Clicksign, disponível em [www.clicksign.com](http://www.clicksign.com).





SANTA CASA  
DE MISERICÓRDIA DE MACEIÓ

